

2-2023-32616



Fecha: 2023-04-17 17:28:59

Anejos: 3 FOLIOS

Folios: 1

Asunto: COMUNICACION AUTO 301 DE 2023 EXP 3-2021-05507-3

Destino: A423P CONSTRUCTORA E

Tipo: OFICIO BALIDA

Origen: SUBSECCION

SECRETARÍA DEL  
HÁBITAT

**Remite**  
Nombre/Razón Social: A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA  
Dirección: Calle 52 No. 13-64  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Código postal: 110231  
Envío: YG295552320CO

**Destinatario**  
Nombre/Razón Social: A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA  
Dirección: KR 20 45 A 08 OF 503  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Código postal: 110231  
Fecha admisión

por (a):

MINISTRADOR Y/O REPRESENTANTE LEGAL (o quien haga sus veces)

P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA - EN LIQUIDACION Sigla: A&amp;P CEI LTDA

20 45 A 08 - Oficina 503

BOTA

Asunto: Comunicación AUTO No. 301 del 07 de marzo de 2023

Expediente No. 3-2021-05507-3

Respetado (a) Señor (a),

Dando cumplimiento al artículo CUARTO del AUTO No.301 del 07 de marzo de 2023 "Por el cual se cierra la etapa probatoria y se corre traslado para presentar cargos de conclusión" atentamente remito copia del mencionado acto administrativo para su comunicación.

Recuerde que también puede notificarse personalmente vía correo electrónico del Acto Administrativo de la referencia y/o de todos los actos administrativos que deban ser notificados o comunicados a usted dentro de la actuación administrativa, a lo cual usted podrá informar su consentimiento al correo electrónico [notificaciones@habitatbogota.gov.co](mailto:notificaciones@habitatbogota.gov.co) o en el escrito de descargos, alegatos o recursos; lo anterior en cumplimiento de lo previsto en el numeral 1° del artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

MILENA GUEVARA TRIANA

Subdirectora de Investigaciones y Control de Vivienda

Elaboró: Ana Carolina Araujo- Abogado Contratista SICV

Revisó: Juan Camilo Corredor - Profesional Especializado SICV

Anexo: tres (03) folios

Calle 52 No. 13-64  
Conmutador: 358 16 00  
[www.habitatbogota.gov.co](http://www.habitatbogota.gov.co)  
[www.facebook.com/SecretariaHabitat](https://www.facebook.com/SecretariaHabitat)  
@HabitatComunica  
Código Postal: 110231

ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HABITAT



**AUTO No. 301 DEL 07 DE MARZO DE 2023**

*"Por el cual se cierra la etapa probatoria y se corre traslado para presentar alegatos de conclusión"*  
*Expediente No 3-2021-05507-3*

Pág. 1 de 5

**LA SUBDIRECTORA DE INVESTIGACIONES Y CONTROL DE VIVIENDA DE LA  
SUBSECRETARÍA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE VIVIENDA DE LA  
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT**

En ejercicio de las facultades conferidas por las Leyes 820 de 2003 y 1437 de 2011, el artículo 49 de la Ley 1955 de 2019, el Decreto Nacional 051 de 2004, los Decretos Distritales 121 de 2008 y 572 de 2015, la Resolución 1513 de 2015 (derogada por la Resolución 927 de 2021), y demás normas concordantes y

**CONSIDERANDO**

Que la Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control De Vivienda, ejerce funciones de inspección, vigilancia y control, las cuales recaen sobre las personas naturales y jurídicas que realicen actividades anuncio, captación de recursos, enajenación, autoconstrucción, arrendamiento e intermediación de vivienda en el Distrito Capital, conforme lo dispuesto en la Ley 66 de 1968, los Decretos Leyes 2610 de 1979 y 078 de 1987, la Ley 820 de 2003, el Decreto 2391 de 1989, la Resolución 044 de 1990, el Acuerdo 735 de 2019, los Decretos Distritales 121 de 2008, 572 de 2015 y demás normas concordantes.

El Decreto Distrital No. 572 de 2015 regula el procedimiento especial para el cumplimiento de las funciones de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda de la Secretaría Distrital del Hábitat relacionadas con el trámite de las Actuaciones Administrativas respecto a las investigaciones que se eleven por incumplimiento de las obligaciones de las personas que desarrollan la actividad de enajenación y arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda

De ahí que, el parágrafo 2º del artículo 12 del Decreto 572 de 2015 establece que *"Vencido el periodo probatorio (...) se dará traslado al investigado por diez (10) días hábiles para que presente los alegatos respectivos, de conformidad con lo establecido en el artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*.

Por su parte, el artículo 13 del citado Decreto dispuso que: *"La Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda, o la dependencia que haga sus veces, proferirá decisión de fondo o el acto administrativo de la Cédula de Ciudadanía dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes al vencimiento del término para la presentación de los alegatos"*

Así mismo, de acuerdo con lo establecido en el numeral 13 del artículo 3 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en virtud del principio de celeridad, las autoridades impulsarán oficiosamente los procedimientos a efectos de que los procedimientos se adelanten dentro de los términos legales y sin dilaciones injustificadas.

Que la presente normatividad se aplicará siempre respetado el procedimiento administrativo establecido en la Ley 1437 de 2011, a través del cual se ciñe la presente investigación.

Que, de conformidad con las normas descritas, esta Subdirección procederá a continuar con el trámite de la presente actuación, de conformidad con el siguiente



**AUTO No. 301 DEL 07 DE MARZO DE 2023**

*"Por el cual se cierra la etapa probatoria y se corre traslado para presentar alegatos de conclusión"*  
*Expediente No 3-2021-05507-3*

Pág. 2 de 5

**ANÁLISIS DEL DESPACHO**

La Subdirección de Prevención y Seguimiento mediante memorando No. 3-2021-05507 del 4 de octubre de 2021 informó a la Subdirección de Investigaciones de Control de Vivienda, lo siguiente:

Mediante memorando No. 3-2021-05507 del 4 de octubre de 2021:

*"(...)*

*Consultado el sistema de información de la Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y control de Vivienda, con relación a la Sociedad **A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA - EN LIQUIDACION** Sigla: **A&P CEI LTDA** identificada con NIT **900.319.712-1** y Matrícula de arrendador No. **20090227**; se estableció:*

*Que no ha presentado el informe del año 2020 sobre sus actividades de intermediación comercial entre Arrendadores y Arrendatarios o arrendamiento de inmuebles propios o de terceros destinados a vivienda urbana en Bogotá D.C.*

Por lo anterior y en cumplimiento al principio del debido proceso protegido constitucionalmente (art. 29), la Subdirección de Investigación y Control de Vivienda de la Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda de la Secretaría Distrital del Hábitat, expidió el **Auto de Apertura No. 2834 del 15 de noviembre de 2022**, a fin de determinar el presunto incumplimiento del deber legal señalado en el literal a) del artículo 31 de la Resolución 1513 de 2015<sup>1</sup> (*vigente para la época de los hechos que se investigan*), por parte de la Sociedad **A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA - EN LIQUIDACION** Sigla: **A&P CEI LTDA** identificada con NIT **900.319.712-1** y Matrícula de arrendador No. **20090227**.

El citado Auto de Apertura de investigación fue notificado a la Sociedad **A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA - EN LIQUIDACION** Sigla: **A&P CEI LTDA** identificado con NIT **900.319.712-1** y Matrícula de Arrendador No. **20090227**, mediante aviso web publicado en la página de la entidad del 03 al 10 de enero de 2023, quedando surtida la notificación el día 11 de enero de 2023, dando cumplimiento a lo establecido por el artículo 67 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011 y en cumplimiento de lo establecido en el artículo 7° del Decreto Distrital 572 de 2015, para que dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del Auto de apertura de investigación presentara descargos, solicitara o

<sup>1</sup> a) Presentar hasta el veinte (20) de marzo de cada año un informe sobre el desarrollo de su actividad del año inmediatamente anterior, con corte a 31 de diciembre, enviando la relación de inmuebles destinados a vivienda urbana, propios o de terceros, recibidos para realizar las actividades de intermediación o arrendamiento, así como el número de contratos de arrendamiento y de intermediación de inmuebles destinados a vivienda vigentes, en el formato establecido por la Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda –Subdirección de Prevención y Seguimiento para tal fin.



## AUTO No. 301 DEL 07 DE MARZO DE 2023

*"Por el cual se cierra la etapa probatoria y se corre traslado para presentar alegatos de conclusión"*  
Expediente No 3-2021-05507-3

Pág. 3 de 5

aportara las pruebas que pretendiera hacer valer y rindiera las explicaciones que considerara necesarias en ejercicio de su derecho de defensa protegido por el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia.

Una vez revisados tanto el expediente físico como el Sistema Integrado de Gestión Documental SIGA de esta Secretaría, se evidenció que la Sociedad **A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA - EN LIQUIDACION** Sigla: **A&P CEI LTDA** identificada con NIT. **900.319.712-1** y Matrícula de arrendador No. **20090227**, **NO** ejerció su derecho de defensa, por cuanto **NO** presentó descargos frente al Auto de Apertura de investigación dentro de la oportunidad legal establecida.

De otro lado, se hace preciso recordar que aquellas personas naturales y jurídicas matriculadas como arrendadores están obligadas a presentar los informes de intermediación comercial entre Arrendadores y Arrendatarios con corte a 31 de diciembre de cada año, dentro del plazo fijado por el literal (A) del Art. 40 de la Resolución 927 de 2021, así como de reportar los cambios en la información aportada inicialmente, tal y como consta en el literal (B) ibidem, que señalan:

*"...ARTÍCULO 40.- Obligaciones del matriculado. (...)*

*a) Presentar hasta el veinte (20) de marzo de cada año un informe sobre el desarrollo de su actividad en el año inmediatamente anterior, con corte a 31 de diciembre, de manera presencial o virtual a través de la página web de la Ventanilla Única del Constructor - VUC, que incluya aquella atinente al tipo de bienes, precio promedio de los cánones de arrendamiento según su estratificación y ubicación, y número de contratos vigentes de arrendamiento y de administración para arriendo de inmuebles de vivienda urbana, conforme lo señalado en el numeral 7° del artículo 2.1.4.2.2.1 del Decreto Nacional 1077 de 2015.*

*b) Reportar cualquier modificación a la información y documentación aportada para la obtención de la matrícula de arrendador, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se produzca la novedad correspondiente, de acuerdo con lo dispuesto en el parágrafo 2 del artículo 2 del artículo 2.1.4.2.1.2. del Decreto Nacional 1077 de 2015..." (Negrillas y subrayas propias del Despacho)*

**Nota:** Entiéndase que **"...hasta el veinte 20 de marzo..."**, infiere que el matriculado puede radicar su informe desde el 01 de enero hasta el 20 de marzo de cada año<sup>2</sup>.

Valga aquí instar a aquellos que han dejado de ejercer su actividad de manera definitiva, proceder de conformidad con la facultad estipulada en el Art. 41 de la Resolución 927 de 2021:

**"...ARTÍCULO 41. CANCELACIÓN A SOLICITUD DE PARTE DE LA VIGENCIA DE LA MATRÍCULA.** Las personas naturales o jurídicas matriculadas como arrendadores ante la Subdirección de Prevención y Seguimiento de la Subsecretaría de Inspección,

<sup>2</sup> Para la presentación del informe Anual de Arrendador con corte a 31/12/2020, la presentación del Informe Anual de Arrendador correspondía hasta el día 23 de marzo de 2021 de conformidad con el artículo 62 de la Ley 4 de 1913.



**AUTO No. 301 DEL 07 DE MARZO DE 2023**

*"Por el cual se cierra la etapa probatoria y se corre traslado para presentar alegatos de conclusión"*  
Expediente No 3-2021-05507-3

Pág. 4 de 5

*Vigilancia y Control de Vivienda, podrán solicitar la cancelación de la vigencia de su matrícula cuando dejen de ejercer la actividad de manera definitiva. En la solicitud deberá indicarse el estado de los contratos o inmuebles que se hayan reportado..."*

Esta Subdirección considera que el fin de las pruebas es dar certeza al funcionario que toma la decisión, convenciéndolo o no, de la ocurrencia del hecho, por lo tanto, las pruebas son un medio de verificación de las afirmaciones y hechos que formulan las partes dentro de un

proceso, con el fin de otorgarle al Juez y/o para el caso sub examine, el funcionario, las pautas necesarias para tomar una decisión.

Ahora bien, para el perfeccionamiento de la presente actuación y con el fin de garantizar el debido proceso y dilucidar como establecer con certeza la responsabilidad de la presunta infractora, esta Secretaría considera pertinente tener como pruebas las obrantes en el plenario.

Así las cosas, en consideración a que la etapa probatoria quedó agotada, corresponde a esta Subdirección continuar de manera oficiosa el trámite de la presente actuación, por tal razón y en observancia del debido proceso que le asiste al investigado, este Despacho concederá a la Sociedad **A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA - EN LIQUIDACION** Sigla: **A&P CEI LTDA** identificada con NIT. 900.319.712-1 y Matrícula de arrendador No. 20090227, el término de diez (10) días hábiles siguientes al traslado de la presente providencia, para que presente los alegatos de conclusión respecto a las consideraciones expuestas, de conformidad con lo establecido en el inciso 2° del artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y al parágrafo 2° del artículo 12 del Decreto Distrital 572 de 2015,

Una vez surtido dicho término, esta Subdirección tendrá competencia para decidir de fondo la presente investigación, en los términos señalados en el artículo 13° del Decreto 572 de 2015, respetando siempre, lo señalado en la Ley 1437 de 2011.

En mérito de lo expuesto, este Despacho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** TÉNGASE como pruebas las que obran dentro del expediente administrativo.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** ORDENAR el cierre de la etapa probatoria en la presente investigación.

**ARTÍCULO TERCERO:** CORRER TRASLADO del presente Auto a la Sociedad **A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA - EN LIQUIDACION** Sigla: **A&P CEI LTDA** identificada con NIT. 900.319.712-1 y Matrícula de arrendador No. 20090227, a través del Representante Legal o quien haga sus veces, por el término de **diez (10) días hábiles**



**AUTO No. 301 DEL 07 DE MARZO DE 2023**

*"Por el cual se cierra la etapa probatoria y se corre traslado para presentar alegatos de conclusión"*  
*Expediente No 3-2021-05507-3*

Pág. 5 de 5

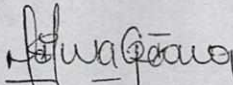
contados a partir del recibo de la comunicación de este acto administrativo, para que presente ante este Despacho los alegatos de conclusión respectivos, conforme lo establecido en el parágrafo 2° del artículo 12° del Decreto Distrital 572 de 2015.

**ARTÍCULO CUARTO: COMUNICAR** el contenido del presente Auto a la Sociedad **A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA - EN LIQUIDACION** Sigla: **A&P CEI LTDA** identificada con **NIT 900.319.712-1** y Matrícula de arrendador No. **20090227**, a través de su Representante Legal o de quien haga sus veces.

**ARTÍCULO QUINTO:** El presente acto administrativo rige a partir de su expedición y contra el mismo no procede recurso alguno, en virtud de lo establecido en el artículo 75 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE,**

Dada en Bogotá, a los siete (07) días del mes de marzo de dos mil veintitrés (2023).

**MILENA GUEVARA TRIANA**

Subdirectora de Investigaciones y Control de Vivienda

Elaboró: Ana Carolina Araujo – Abogado Contratista SICV   
Revisó: Juan Camilo Corredor – Profesional Especializado SICV 



[illegible]

4-72

1111  
770

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT: 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo : UAC.CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 18/04/2023 11:39:14

Orden de servicio: 16062337



YG295552320C0

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--|----------------------------------------|----------|-----------------------------|-----------------------------|---------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|--|-----------|-----------------------------|--------------|-----------------------------|--|---------------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|--|--------------|--------------------------|------------------|--|--|--|
| Remite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - secretaria de habit |                             | Dirección: calle 52 N° 13-64                                                     |                                         | NIT/C.C/IT.I: 899959061   |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Referencia: 2-2023-32616                                             |                             | Teléfono: 3581600                                                                |                                         | Código Postal: 110231414  |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ciudad: BOGOTA D.C.                                                  |                             | Depto: BOGOTA D.C.                                                               |                                         | Código Operativo: 1111760 |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Destinatario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nombre/ Razón Social: A&P CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LTDA           |                             | Dirección: KR 20 45 A 08 OF 503                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tel:                                                                 |                             | Código Postal: 111311322                                                         |                                         | Código Operativo: 1111770 |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ciudad: BOGOTA D.C.                                                  |                             | Depto: BOGOTA D.C.                                                               |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Peso Físico(grams): 200                                              |                             | Diseño Contenedor: 1 F 3 ANX                                                     |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Peso Volumétrico(grams): 0                                           |                             | Observaciones del cliente: SUBDIRECCION DE INVESTIGACIONES Y CONTROL DE VIVIENDA |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Peso Facturado(grams): 200                                           |                             | Sin Contador                                                                     |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Valor Declarado: \$0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Valor Flete: \$3,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Costo de manejo: \$0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Valor Total: \$3,100 COP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| <b>Causal Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  | <input checked="" type="checkbox"/> RE | Rehusado | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | Cerrado | <input type="checkbox"/> NE | No existe | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2 | No contactado | <input type="checkbox"/> NR | No reside | <input type="checkbox"/> FA |  | Fallecido | <input type="checkbox"/> NR | No reclamado | <input type="checkbox"/> AC |  | Apartado Clausurado | <input type="checkbox"/> DE | Desconocido | <input type="checkbox"/> FM |  | Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> | Dirección errada |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> RE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rehusado                                                             | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2                                                      | Cerrado                                 |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> NE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No existe                                                            | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2                                                      | No contactado                           |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> NR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No reside                                                            | <input type="checkbox"/> FA |                                                                                  | Fallecido                               |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> NR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No reclamado                                                         | <input type="checkbox"/> AC |                                                                                  | Apartado Clausurado                     |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> DE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Desconocido                                                          | <input type="checkbox"/> FM |                                                                                  | Fuerza Mayor                            |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dirección errada                                                     |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Firma nombre y/o sello de quien recibe:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| C.C.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | Tel:                        |                                                                                  | Hora:                                   |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Fecha de entrega: dd/mm/aaaa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Distribuidor:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| C.C.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | 11/10                       |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| Gestión de entrega:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                             |                                                                                  |                                         |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 1er                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      | dd/mm/aaaa                  |                                                                                  | <input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa |                           |  |                                        |          |                             |                             |         |                             |           |                             |                             |               |                             |           |                             |  |           |                             |              |                             |  |                     |                             |             |                             |  |              |                          |                  |  |  |  |



11117601111770YG295552320C0

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 200 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web, 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-

Andrés Sierra Prieto  
19 ABR 2023  
C.C. 1.032.404.592

1111  
760  
UAC.CENTRO  
CENTRO A