



SECRETARÍA DEL  
HÁBITAT

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT  
Al Responder Citar la Radicación No.: 2-2021-52812  
Fecha: 2021-09-28 17:38 Proceso No.: 813011  
Folios: 2  
Anexos:  
Destinatario: Maricela Lancheros Pinzon  
Dependencia: Subdirección de Recursos Privados  
Clase Doc: Salida Tip Doc: Oficio Salida

Bogotá, D.C.

Señor (a)  
MARICELA LANCHEROS PINZOB  
lancheros17978@gmail.com  
Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado SDHT 1-2021-38938

Cordial Saludo:

Esta Secretaría recibió el radicado del asunto, referente a su solicitud de inclusión al programa Distrital de aporte temporal solidario de arrendamiento. Al respecto, se procede a dar respuesta a su solicitud en el marco de las funciones y competencias de la Secretaría, establecidas por el Decreto Distrital 121 de 2008 "Por medio del cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat", de la siguiente manera:

De manera atenta le informamos que, el 16 de abril de 2021, la Alcaldía Mayor de Bogotá expidió el Decreto Distrital 145 "Por el cual se adoptan los lineamientos para la promoción, generación y acceso a soluciones habitacionales y se dictan otras disposiciones", creando especialmente en su artículo 30, el programa de Aporte Temporal Solidario de Arrendamiento como una modalidad de las soluciones habitacionales a través del cual, se brindará un aporte en dinero, con el propósito de financiar parcial o totalmente el canon de arrendamiento que pagan los hogares en condición de vulnerabilidad por estar en situaciones de calamidad o fuerza mayor, vean afectados sus ingresos familiares para acceder, mantener o continuar con su solución habitacional. Dichos hogares son identificados y focalizados exclusivamente a través de los recorridos que realice la Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de la Estrategia Territorial Integral Social — Tropa Social, en los territorios vulnerables y remitidos por dicha entidad a la SDHT conforme lo estableció el artículo 4 de la Resolución 462 del 02 de julio de 2021 "Por medio de la cual se adopta el reglamento operativo de aporte temporal solidario de arrendamiento, como modalidad arrendamiento del Subsidio Distrital para Soluciones Habitacionales, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto Distrital 145 de 2021".

El aporte temporal solidario de arrendamiento tal como lo regula la Resolución 462 de 2021, está conformado por hasta dos pagos de doscientos setenta mil pesos (\$270.000) cada uno y sujeto a la disponibilidad presupuestal de la Secretaría Distrital del Hábitat para el desarrollo del programa

Carrera 13 # 52 – 25  
Conmutador: 3581600  
www.habitatbogota.gov.co

Código Postal: 110231



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Así las cosas le informamos que, una vez verificados los listados de dispersión aprobados por el comité de asignaciones del aporte temporal solidario de arrendamiento de la SDHT, se pudo constatar que a su hogar le fue asignado el Aporte Temporal Solidario de Arrendamiento, de acuerdo con lo establecido en la normativa del programa, por un monto de doscientos setenta mil pesos (\$270.000), a través del **acta Nro. 11, lista N° 11**, la cual se encuentra publicada para su consulta en la página web de la entidad en el link <https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/marco-legal/normatividad>

Una vez asignado el aporte temporal al hogar beneficiario, éste será informado por el operador de pagos designado por la SDHT para la dispersión de los recursos, al teléfono de contacto informado por el hogar al momento de su solicitud o por cualquier otro medio análogo o electrónico dispuesto para tal fin.

Finalmente se informa, que la señalada Resolución 462 de 02 de julio del 2021 por medio de la cual se adopta el reglamento operativo del programa, contempla en su artículo 15 el plazo para reclamar el aporte temporal solidario asignado de la siguiente manera:

**ARTÍCULO 15°. PLAZO PARA RECLAMAR EL APORTE TEMPORAL SOLIDARIO DE ARRENDAMIENTO Y APORTES NO RECLAMADOS.** *Los hogares beneficiados tendrán 20 días calendario prorrogados por 10 días más, previa concertación entre la Secretaría Distrital del Hábitat y el operador de pagos, para reclamar el Aporte Temporal Solidario de Arrendamiento contados desde la fecha de la dispersión por el operador de pagos designado por la Secretaría Distrital del Hábitat.*

*Pasado este plazo y cuando a través de los reportes del operador de pagos designado por la Secretaría Distrital del Hábitat se compruebe que el hogar no pudo ser contactado o no cobró el Aporte Temporal Solidario de Arrendamiento, se programará una redistribución para el hogar, los cuales contarán con el mismo plazo otorgado para cobrar su asignación.*

*Los hogares que no puedan ser contactados perderán automáticamente el beneficio. Así mismo, perderán el beneficio los hogares que no cobren el Aporte Temporal Solidario de Arrendamiento dentro de los 20 días calendario, después de girada la redistribución.*  
"..." (Subrayado fuera de texto)

No obstante, los hogares beneficiarios pueden poner en conocimiento de esta Secretaría, los inconvenientes que se presenten en el cobro del aporte temporal solidario de arrendamiento a través de los canales de atención habilitados por la SDHT (Movii, Daviplata y Efecty) Una vez se

tienen identificados los hogares que presentan inconvenientes para retirar el referido aporte, se adelantarán todas las actividades tendientes a solucionar la situación, en aras de que los hogares beneficiarios puedan hacer uso del aporte mencionado. en todo caso, este programa estará sujeto y limitado a la disponibilidad presupuestal de la SDHT.

Finalmente, la Secretaría Distrital del Hábitat le recuerda que todos los trámites y servicios que ofrece la entidad son totalmente gratuitos. Evite recurrir a intermediarios para acceder a información y caer en manos de quienes ejercen prácticas inescrupulosas. Ante cualquier irregularidad no dude en generar las respectivas quejas y denuncias a través de cualquiera de nuestros canales de atención habilitados actualmente: Línea 195, Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te Escucha, y correo electrónico: [servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co](mailto:servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co)

Cordialmente,



Camilo Londoño Leon

Subdirector (a) de Recursos Privados

e-mail: [servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co](mailto:servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co)

Elaboró: Nataly Ramirez Pabón - Contratista de la Subdirección de Recursos Privados

Revisó: Andrei Alexander Suárez Moreno - Contratista Subdirección de Recursos Privados