



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HABITAT

Bogotá, D.C.

Señores

**ASOCIACIÓN DE VIVIENDA LA INDEPENDENCIA**

Representante legal y/o quien haga sus veces

Carrera 1 Este # 72A – 34 Sur

Bogotá, D.C.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA  
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT  
AL RESPONDER CITAR EL NR.

**2-2018-18710**

FECHA: 2018-04-20 14:37 PRO 460061 FOLIOS: 1

ANEXOS: 2 folios

ASUNTO: 1-2018-13147

DESTINO: asociación de vivienda la Independencia

TIPO: Derechos de Petición

ORIGEN: SDHT - Subdirección de Investigaciones y

Control de Vivienda

**AS DE USMINIA**

Asunto: Radicado: 1-2018-13147 del 6 de abril de 2018

Proyecto: Conjunto Residencial VENTANAS DE USMINIA

Respetados señores:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo cuarto del Decreto Distrital 572 de 2015, comedidamente me permito correr traslado de la queja del asunto, radicada por la señora Yaneth Rojo Ramírez en calidad de propietaria del apartamento 603 de la torre 12 del proyecto ubicado en la Carrera 4 # 136A – 75 sur de esta ciudad, para que se pronuncie sobre los hechos e indique de manera puntual el término dentro del cual se dará la solución pertinente; de no ser así, sírvase justificar las razones por las que no se efectuará intervención alguna. Para tal efecto se requiere que con su respuesta se aporte copia del acta de entrega del inmueble.

En consecuencia, de conformidad con la norma ibídem, se concede el término de diez (10) días hábiles a partir del recibo del presente oficio, para que se pronuncie sobre la situación denunciada; de lo contrario, se programará visita de verificación.

Cordialmente,



**JORGE ANIBAL ALVÁREZ CHÁVEZ.**  
Subdirector de Investigaciones y Control de Vivienda.

Anexos: Lo enunciado en dos (2) Folios.

Elaboró: Arq. Jessica María Avila Cáceres. - Contratista de la Subdirección de Investigaciones y Control de Vivienda.

Revisó: Ing. Camilo E. Montoya C.- Contratista de la Subdirección de Investigaciones y Control de Vivienda.

*JMS*

Calle 52 No. 13-64  
Conmutador: 358 16 00  
[www.habitatbogota.gov.co](http://www.habitatbogota.gov.co)  
[@HabitatComunica](https://www.facebook.com/SecretariaHabitat)  
Código Postal: 110231



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



**SDQS** SISTEMA DISTRITAL  
DE QUEJAS Y SOLUCIONES  
Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

yhernandez115 Cerrar Sesión

**ATENCIÓN DE PETICIÓN 822742018**  
ALCaldIA MAYOR DE BOGOTA  
DISTRITAL DEL HABITAT  
AL RESPONDER CITAR EL NR.

1-2018-13147

**DATOS BASICOS DE LA PETICIÓN**

Número de Petición  
822742018

Tipo de Petición  
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR

FECHA: 2018-05-17 11:51:29 PRO: 400051 FOLIOS: 1  
ASUNTO: E-mail Inconsistencias y quejas  
contra constructores 822742018  
DESTINO: Servicio al Ciudadano  
TIPO: Derechos de Petición  
ORIGEN: Yaneth Rojo Ramirez

Tema Subtema Dependencia Actividad

1 TRASLADO POR NO TRASLADO POR NO OFICINA DE ATENCIÓN AL  
COMPETENCIA COMPETENCIA CIUDADANO Atención

Desplegar Hoja de Ruta Actualizar

**DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO**

Tipo de Identificación Número de Identificación Correo Electrónico

Cédula de ciudadanía 52521313 yanethrojo Ramirez@gmail.com

Primer Nombre Segundo Nombre Primer Apellido Segundo  
Apellido

YANETH ROJO RAMÍREZ

Desplegar Actualizar

**DOCUMENTOS ADJUNTOS DEL REGISTRO DE LA PETICIÓN**

- Yaneth Rojo Ramirez.docx

**HOJA RUTA**

Entidad que atiende	Funcionario que atiende	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	ROBERTO CARLOS NARVAEZ CORTES	Atención	Registrar	REGISTRO - CON PRECLASIFICACION	2018-04-04 11:01:09 AM	2018-04-05 11:51:30 AM	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SECRETARIA DEL HABITAT	YESIKA PAOLA HERNANDEZ DURANGO	Atención	Trastadar	EN TRAMITE - POR TRASLADO	2018-04-05 11:51:29 AM			

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Atrás Siguiente

### FORMULARIO EVENTO

Evento \*

Asunto

LA PETICIONARIA REFIERE "LA PRESENTE ES PARA SOLICITAR NUEVAMENTE EL ARREGLO DE UNA HUMEDAD EN EL APARTAMENTO 603 DE LA TORRE 12. LA REALIZO POR ESTE MEDIO YA QUE EL DIA DE HOY 02 DE ABRIL DEL 2018 TUVE UNA CHARLA CON EL INGENIERO Y CORROBORO NO HABER RECIBIDO NINGUNA CARTA DE MI PARTE, HASTA LA FECHA HE PASADO VARIAS CARTAS Y/O SOLICITUDES PERO EL PROBLEMA AUN NO SE ME ES SOLUCIONADO, LO CUAL HA CAUSADO QUE LA GRIETA SIGA CRECIENDO Y HAYA MAS FILTRACION DE AGUA. EL PASADO 10 DE JULIO DEL 2017 UN SEÑOR DE NOMBRE QUE DESCONOZCO ESTUVO EN EL LUGAR YA MENCIONADO Y DIJO QUE HABIA QUE ESPERAR A QUE LLOVIERA PARA PODER REVISAR EL TIPO DE LA HUMEDAD, DESDE AQUEL DIA NO HA VUELTO A APARECER Y NO ME DIO NINGUNA SOLUCION."

Tema \*

Subtema \*

Proceso de Calidad \*

Tipo de Trámite \*

Observaciones

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Versión: 1.4.4.0 - es

Todos

Ninguno

DEFENSOR DEL CIUDADANO

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

HABITAD: Inspección, vigilancia y control.

Derecho de petición.

A quien corresponda.

La presente es para solicitar nuevamente el arreglo de una humedad en el apartamento 603 de la torre 12.

La realizo por este medio ya que el día de hoy 02 de abril del 2018 tuve una charla con el ingeniero y corroboro no haber recibido ninguna carta de mi parte, hasta la fecha he pasado varias cartas y/o solicitudes pero el problema aún no se me es solucionado, lo cual ha causado que la grieta siga creciendo y haya más filtración de agua.

El pasado 10 de julio del 2017 un señor de nombre que desconozco estuvo en el lugar ya mencionado y dijo que había que esperar a que lloviera para poder revisar el tipo de la humedad, desde aquel día no ha vuelto a aparecer y no me dio ninguna solución.

Agradezco su colaboración.

Espero pronta respuesta.

Nombre propietario y solicitante.

Yaneth Rojo Ramírez

C.C 52521313

Correo de contacto:

[yanethrojo Ramirez@gmail.com](mailto:yanethrojo Ramirez@gmail.com)

Celular:

3103427885-3219734005-3213674084