

Informe Cumplimiento Acciones Plan Institucional de Participación 2024
Tercer Trimestre
30 de septiembre del 2024

Actividad: F-40 Ejecutar el Plan de participación establecido para el año 2024

Descripción Cualitativa del avance.

La Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad, realizó monitoreo al cumplimiento de las acciones programadas a realizar en el Plan Institucional de Participación durante el tercer trimestre de la presente vigencia, en el que diez (10) dependencias de la Entidad, avanzaron en el cumplimiento de dichas acciones, así:

No. de acciones	Dependencia
4	Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad
3	Subdirección Administrativa
1	Subdirección de Programas y Proyectos
3	Subdirección de Barrios
3	Subdirección de Servicios Públicos
1	Subdirección de Gestión del Suelo
3	Subdirección de Información Sectorial
1	Subsecretaría de Gestión Financiera
4	Subdirección de Operaciones
1	Oficina Asesora de Comunicaciones

Como resultado del reporte realizado por los responsables y el seguimiento realizado por esta Subdirección, se evidenció un cumplimiento del 80% de las acciones propuesta durante el periodo, y de un acumulado del 72%.

A continuación, se detalla el avance presentado a las acciones, las cuales se enumeran de acuerdo con la matriz del Plan Institucional de Participación:

Acción No. 2 • Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Articulación Sectorial – Lineamiento de participación	Socializar lineamientos a entidades del sector	Realizar la difusión de los lineamientos incorporados en el documento metodológico de la política de participación	5	Ayudas memoria de las 5 Socializaciones

Reporte de avance del responsable:

En el trimestre se desarrollaron dos socializaciones dirigidas a Acueducto y Secretaría del Hábitat. Con estas se finalizaron las socializaciones planteadas de realizar la difusión de los lineamientos incorporados en el documento metodológico de la política de participación dirigidas a:

- Caja de Vivienda Popular
- Renobo
- UAESP
- Acueducto
- Secretaria Distrital de Hábitat (mesa interna)

Evidencia: Actas de reunión

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- 2 socializaciones del documento metodológico de la política de participación dirigidas a las entidades del sector.

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el segundo trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 5 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategias de participación SPRC	Implementar las estrategias de Participación ciudadana, lideradas por la Subdirección	Desarrollar las actividades requeridas para implementar las estrategias de Participación ciudadana, lideradas por las Subdirección definidas.	100%	Evidencias de las Estrategias ejecutadas

Reporte de avance del responsable:

Durante el tercer trimestre del año la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad avanzó en sus estrategias de la siguiente manera:

1) Territorios mágicos:

Intervención de 5 territorios mágicos en diferentes localidades de la ciudad y 10 encuentros (talleres o mesas de trabajo) en el marco de la construcción de nuevos territorios mágicos

2) Habitando Territorios:

En el trimestre de julio a septiembre el equipo territorial ha participado en 698 espacios locales en las 20 localidades de Bogotá. Relacionados

- i) 510 instancias de participación
- ii) 99 mesas de trabajo
- iii) 44 ferias de servicio
- iv) 12 recorridos
- v) 18 citaciones de Juntas Administradoras Locales
- vi) 15 consejos Locales de Gobierno

3) Innovación social del hábitat

Se realizó la presentación de la estrategia al equipo de habitando territorios, quienes serán el equipo con el que se fortalecerá la promoción y socialización de la convocatoria una vez esté abierta al público en el cuarto trimestre del año.

4) Participación ciudadana y gestión social

- Se desarrollaron 3 mesas sectoriales, en torno a la creación del Plan Sectorial de Participación 2024-2028.
- Se realizó el primer encuentro de gestores sociales de la Secretaría del Hábitat
- Se realizó el tercer seguimiento al Plan Institucional de Participación

Evidencia:

Ayudas de memoria, Hojas de vida intervenciones, matriz asistencia a instancias de participación

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Intervención de 5 territorios mágicos y 10 encuentros (talleres o mesas de trabajo)
- Acompañamiento a 698 instancias de participación y coordinación local
- Reunión de 3 mesas sectoriales
- Desarrollo del primer encuentro de gestores sociales de la SDHT
- Presentación de la estrategia de innovación social de manera interna

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 30%

Acción No. 6 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
------------	---------------------------------	--------------------------	------	------------

Menú Participa	Realizar seguimiento al menú participa mediante la Matriz "ITA", que permita identificar la publicación de documentos e información requerida en la página web de la Secretaría del Hábitat	Realizar seguimiento al menú participa de la página web de la Entidad, que permita validar el cumplimiento del uso del espacio para dar a conocer información de interés a la ciudadanía y el cumplimiento de la Resolución No. 1519 de 2020	100%	Matriz ITA
----------------	---	--	------	------------

Reporte de avance del responsable:

Durante el tercer trimestre se realizó la solicitud de información por medio de memorando 3-2024-7078 a las diferentes áreas de la entidad para la actualización del Menú Participa, así como el análisis de los insumos con los que cuenta al momento de este informe.

Evidencia:

Memorando en solicitud de información y análisis del sitio web

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Cumplimiento de la meta en el periodo:** De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 50%

Acción No. 7 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
------------	---------------------------------	--------------------------	------	------------

Estrategia de relacionamiento con el ciudadano	Elaborar y ejecutar el plan de trabajo de la Estrategia de relacionamiento con el ciudadano	Avanzar en la adopción del modelo de relacionamiento con el ciudadano de la SDHT	100%	Documento con seguimiento al Plan de trabajo
--	---	--	------	--

Reporte de avance del responsable:

Avances en el modelo de relacionamiento con el ciudadano:

- Instalación y coordinación de la mesa técnica para la implementación del modelo de relacionamiento con el ciudadano con la participación de los encargados al interior de la entidad de las políticas públicas de; racionalización de trámites, transparencia, participación y racionalización de trámites.
- A través de la mesa técnica se proyectó el documento técnico que estructura la mesa técnica para el modelo de relacionamiento con el ciudadano, este documento realizó trámite en el comité de desempeño de la entidad quien avaló la creación de la mesa
- Inicio del proceso de socialización y fortalecimiento de los embajadores de los equipos quienes serán los encargados en cada área de replicar las orientaciones desarrolladas en la mesa

Evidencia:

Documentos de insumo para la adopción de la política en la SDHT
Ayuda de memoria y material de trabajo de jornadas de socialización

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 70%

Acción No. 8 Subdirección Administrativa (Servicio a la Ciudadanía)

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Jornadas de innovación pedagógica mediante la difusión y socialización de la oferta institucional de la SDHT en sala de los puntos de atención presencial.	Jornadas de innovación pedagógica	Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en la sala de espera de los puntos de atención presencial.	960	Listados de asistencia y /o evidencias fotográficas por punto de atención presencial.

Reporte de avance del responsable:

Durante el periodo julio a septiembre se realizaron 264 socializaciones en las salas de espera de los puntos de atención presencial, y se dio a conocer a 3003 personas la oferta de la Secretaría y los canales de atención.

Evidencias: Ayudas de memoria que contienen listados de asistencia y evidencias fotográficas

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- 264 socializaciones de jornadas de innovación pedagógica en salas de espera de los diferentes puntos de atención presencial.

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 92% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 79%

Acción No.9 Subdirección Administrativa (Servicio a la Ciudadanía)

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en las ferias de servicios.	Participación de la SDHT en ferias de servicio.	Participar en las ferias de servicio para brindar información de la oferta institucional y los canales de atención de la SDHT.	12	Listados de asistencia y /o evidencias fotográficas por ferias de servicio.

Reporte de avance del responsable:

Durante el periodo abril a junio el proceso de Servicio a la Ciudadanía de la SDHT participó en 1 feria de servicio en la Localidad de Usaquén donde participaron 10 personas para conocer sobre la Secretaría.

Evidencias: Fichas de ferias de servicios

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron los siguientes procesos de participación ciudadana:

- Participación en una feria de servicios en la Localidad de Usaquén

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se avanzó en la meta en un 20% de las actividades planificadas. Se realizó una mesa de trabajo por atraso según lo programado, se levanta una alerta por baja ejecución.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 42%

Acción No. 10 Subdirección Administrativa (Servicio a la Ciudadanía)

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Brindar atención a la ciudadanía sobre la oferta institucional de la SDHT	Atención a la Ciudadanía	Orientar a las personas que se acercan a los diferentes canales de atención, presencial, virtual y telefónico sobre la oferta de la SDHT	70.000	Base de datos con registro de personas atendidas
---	--------------------------	--	--------	--

Reporte de avance del responsable:

Durante el tercer trimestre el proceso de Servicio a la Ciudadanía de la SDHT orientó a 9.875 personas en los canales de atención presencial, virtual y telefónico

Evidencias:

Bases de seguimiento de atención presencial, telefónica y virtual

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Atención y orientación a 9.875 ciudadanos por medio de canales de atención presencial, virtual y telefónico

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha avanzado con la meta en un 49% de las actividades planificadas. Dada la baja ejecución de la meta se realizó una mesa de trabajo en la cual se levantó la alerta por baja ejecución y se solicitó al área la creación de un plan de mejoramiento y la realización de acciones que permitan dar cumplimiento a lo programado para la vigencia 2024.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 49%

Se solicita al área de atención al ciudadano realizar un plan de mejoramiento

Acción No. 11: Subdirección de Programas y Proyectos

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
------------	---------------------------------	--------------------------	------	------------

Estrategia de Rendición Permanente de Cuentas 2024	Desarrollar espacios de diálogo en doble vía	Propiciar que la ciudadanía además de preguntas y comentarios realice una retroalimentación y balance de la gestión de la SDHT.	1	Informe de resultados Rendición de Cuentas.pdf
--	--	---	---	--

Avance: En cumplimiento al desarrollo de un espacio de rendición de cuentas, el sábado 28 de septiembre de 2024 se llevó a cabo la audiencia sectorial de rendición de cuentas, el espacio de participación se realizó de manera presencial en el Colegio Distrital Cundinamarca, localidad de Ciudad Bolívar (kr 73, Cl. 62d Sur).

Bajo la coordinación de la SDHT se articularon las entidades del sector (CVP; UAESP; RenoBo; EAAB-ESP) en el desarrollo de un espacio de rendición de cuentas que tuvo dos momentos: en el primero, se sostuvo una audiencia pública, donde los representantes legales de las entidades presentaron el balance de las metas 2020-2024 y las proyecciones del PDD 2024-2027, así como los logros asociados a la gestión de la nueva administración. En el segundo momento, se desarrolló un ejercicio de diálogo en doble vía, donde los ciudadanos asistentes al espacio se distribuyeron en 5 aulas, cada una a cargo de una entidad. Este proceso se en marco en el Nodo Distrital de Rendición de Cuentas del Sector Hábitat y se articuló con la Mesa Sectorial de Participación, durante los meses de mayo a septiembre.

Evidencias: Informe preliminar de la rendición de cuentas y ayudas de memoria de las mesas de articulación previas al evento

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:
Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes acciones de participación ciudadana

- Desarrolló de la rendición de cuentas sectorial con una metodología de participación enfocada en la información al ciudadano y la promoción de la participación en mesas de trabajo por entidad.

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el tercer trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 100 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 75%

Acción No. 12 - Subdirección de Barrios

Estrategia	Acción de gestión institucional	Actividad	Meta	Evidencia
Entrega de obras CIVS	Reuniones de socialización enfocados a informar a la comunidad lo relacionado con la ejecución del Proyecto del barrio Los Alpes.	Informar a la comunidad en relación con la ejecución del proyecto.	100%	Actas de reunión y/o listados de asistencia.

Reporte de avance del responsable:

Durante el tercer trimestre se realizaron 2 reuniones de socialización de los proyectos ejecutados en el barrio Los Alpes, una reunión de Avance 50% de ejecución y un comité de veeduría ciudadana, dando cierre a la ejecución y dando entrega de las obras.

Durante estos encuentros comunitarios, se ofreció una visión detallada del estado actual del proyecto, destacando avances, desafíos y logros, lo que permitió un análisis exhaustivo a la comunidad beneficiaria. Además, se proporcionó una actualización transparente sobre el cronograma de actividades y el avance del proyecto. El objetivo de estos encuentros fue crear un espacio de participación ciudadana, donde los

miembros de la comunidad pudieron expresar sus inquietudes, formular preguntas y recibir respuestas claras y oportunas.

Estas reuniones se llevaron a cabo en el marco del seguimiento al Plan de Acción y Plan de Gestión Social correspondiente al tercer trimestre de 2024.

Evidencia:

Ayudas de memoria junto a sus listados de asistencia y fotografías

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Realización de 2 socializaciones dirigidas a la comunidad enfocados a informar a la comunidad lo relacionado con la ejecución del Proyecto del barrio Los Alpes

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 70% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 13 - Subdirección de Barrios

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Subsidios de Mejoramiento de Vivienda en la modalidad de Habitabilidad	Gestionar las acciones desde el componente técnico social y jurídico para establecer aspectos metodológicos y operativos para la estructuración de los SMVH.	La Secretaría Distrital del Hábitat, o la Caja de la Vivienda Popular serán responsables de postular a los hogares, previa verificación de los requisitos normativos y operativos	190	No. de estructuraciones realizadas

		establecidos por la entidad otorgante para cada solución habitacional en el marco de las diferentes modalidades de subsidio. En la etapa previa, la entidad estructuradora identificará los componentes del subsidio de vivienda necesarios para la intervención, análisis y definición de los aspectos técnicos, jurídicos y sociales, así como, la identificación de las fases y la entrega de productos para la presentación ante la mesa técnica de aprobación.		
--	--	---	--	--

Reporte de avance del responsable:

Se desarrolló una reunión de socialización en el mes de agosto con el objetivo de convocar a la comunidad del barrio Ramajal-Localidad San Cristóbal, en donde se va a iniciar el proceso de apertura y estructuración del programa para brindarles toda la información correspondiente, escuchar dudas e inquietudes que tengan respecto al desarrollo de la estructuración y de esta forma se lleven de primera mano todo el conocimiento necesario para permitir el ingreso del equipo de trabajo a sus viviendas.

Se les brinda información respecto a zonas priorizadas de intervención, requisitos, documentación, alcances de los componentes técnicos y sociales dentro del territorio y en cada visita a los predios y así mismo, un espacio de consulta jurídica y para aclarar dudas.

Evidencia:

Acta de reunión junto a su listado de asistencia y fotografías

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Realizó una socialización dirigida a la comunidad como parte del proceso de estructuración

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 60%

Acción No. 14 - Subdirección de Barrios

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Legalización Urbanística	Talleres de socialización enfocados para gestionar la conformación de los expedientes para el trámite de Legalización.	Informar a la comunidad el proceso y trámites para gestionar la Legalización Urbanística.	100%	Actas de reunión y/o listados de asistencia

Reporte de avance del responsable:

Durante el tercer trimestre se realizaron 3 talleres informativos del avance de los procesos de legalización. En los dos primeros talleres se socializó a la comunidad el plano consolidado del barrio El Edén sector el Paraíso y Salitre I. Y el tercer taller socializó el proceso de solicitud de cambio de estrato para avanzar en el proceso de legalización del barrio Tuna Alta II.

En los talleres de El Edén sector el Paraíso y Salitre se contó con la participación de más de 150 familias, y en el barrio Tuna Alta II participaron 7 familias aproximadamente

Evidencia:

Cronograma de actividades, ayudas de memoria de los talleres junto a sus listados de asistencia.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Desarrolló de tres talleres con comunidad para dar inicio al proceso de legalización

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 50%

Acción No. 15 Subdirección de Servicios Públicos

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Acueductos Comunitarios	Fortalecer técnica y organizacionalmente a los acueductos comunitarios identificados por la SDHT en el área rural Distrito Capital.	Fortalecer a las organizaciones comunitarias para la prestación eficiente del servicio público de acueducto.	100%	Actas, correos, listados de asistencias, presentaciones, etc.

Reporte de Avance del responsable:

Durante los meses de julio, agosto y septiembre se realizaron 42 acciones de fortalecimiento a los acueductos comunitarios que se programaron y solicitaron durante los meses en mención, donde se brindaron apoyo organizacional y técnico para que los acueductos comunitarios cumplan con la normatividad que los rige, realicen una adecuada operación de los sistemas y apropien recursos para la prestación eficiente de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ruralidad.

Evidencia: Actas y memorias de reuniones, listados de asistencias y correos de las asistencias desarrolladas.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes acciones de participación ciudadana:

- Realización de acciones de fortalecimiento técnico y apoyo organizacional.

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el segundo trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 100 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 75%

Acción No. 16 Subdirección de Servicios Públicos

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Programa de Control Social de la SDHT	Identificar temas de prioridad relacionados con la prestación de servicios públicos domiciliarios y de las TICs, con los vocales de control social	Implementar las actividades del programa de control social de los servicios públicos domiciliarios	100%	Actas, correos, listados de asistencias.

Avance:

Durante el tercer trimestre se realizaron 3 reuniones con vocales de control:

- Socialización de avances de la política pública de servicios públicos, preparación y ejecución de mesa de trabajo con la empresa ENEL, donde se identificaron las estrategias y problemáticas de los SSPP.
- Reunión con la Secretaría Jurídica con el fin de analizar las competencias de acuerdo con las funciones de cada entidad, en cuanto a la convocatoria de las elecciones de los vocales de control.
- Definición del cronograma y realización de las actividades en el marco de la elección de las terna de vocales de control para formar la junta directiva de la EAAB.

Evidencia: Actas, convocatorias, noticias y memorias de reuniones.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana

- Realización 3 reuniones con los actores estratégicos del control social en la prestación de servicios públicos en actividades que fortalecieron el empoderamiento de los vocales.

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el segundo trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 100 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 75%

Acción No. 17 Subdirección de Servicios Públicos

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Programa Guaque y los Amigos del Agua	Promover la participación en niños, niñas, jóvenes, docentes en el marco del programa	Coordinar y articular con los colegios y comunidades interesadas acciones pedagógicas en el marco del programa	100%	Actas y listados de asistencias

Avance: Durante el tercer trimestre se realizaron 24 jornadas de promoción, con 92 talleres del programa "Guaque y los amigos del agua". Se atendieron 4273 estudiantes y 154 docentes, y 340 personas de la comunidad y funcionarios de entidades distritales, a quienes se les hizo entrega de la cartilla del programa en PDF para la difusión en los espacios comunitarios, y se realizó la introducción a los cursos virtuales de "Gestión de residuos sólidos" y "Cambio Climático y ciclo del agua" de la Escuela del Hábitat.

Evidencia: Actas de talleres, registro fotográfico y listas de asistencia

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana

- Realización 92 talleres del programa "Guaque y los amigos del agua"

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el segundo trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 100 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 75%

Acción No. 18- Subdirección de Gestión del Suelo

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Socialización y divulgación del Decreto 563 de 2023 "por medio del cual se reglamenta la protección a moradores y actividades productivas en el	Realizar escenarios de socialización y divulgación de la política de protección a moradores y actividades productivas	Socializar y divulgar a ciudadanía, grupos de valor, instancias de participación, colaboradores y funcionarios los contenidos del Decreto 563 de 2023	Por demanda	Actas de reunión, listados de asistencia, videos y fotografías

Distrito Capital y se dictan otras disposiciones"				
---	--	--	--	--

Avance:

Durante el tercer trimestre se desarrollaron 2 sesiones de capacitación sobre la Política de protección a moradores y actividades productivas (DD 563 de 2023), realizadas el 23 y 30 de septiembre, dirigido al equipo de la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad de la SDHT.

Estas capacitaciones se hicieron en colaboración con la Subdirección de Apoyo a la Construcción y la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad, lideradas por la Subdirección Información sectorial. Adicionalmente se busca que estos insumos contribuyan al desarrollo de un curso en la Escuela del Hábitat.

Evidencia: Actas de reunión y fichas de memoria

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes acciones de participación ciudadana

- Se desarrollaron 2 sesiones de capacitación referente al Decreto 563/2022 Política de protección a moradores y actividades productivas.
-

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el segundo trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 100 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 50%

Acción No. 19- Subdirección de Información Sectorial

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Construcción de ciudad	Apoyar la articulación interinstitucional en los espacios de participación del orden distrital, para la implementación de acciones diferenciales de las Políticas Públicas poblacionales.	Adelantar acciones que respondan a las necesidades de los grupos poblacionales, teniendo en cuenta sus características diferenciales.	60	Listas de asistencia, pantallazos y actas remitidas por las secretarías técnicas de los espacios poblacionales
------------------------	---	---	----	--

Avance:

El equipo de población de la Subdirección de información sectorial atendió 22 espacios de orden distrital a los cuales convocaron la presencia de la SDHT en el marco de las Públicas poblacionales, con el fin de realizar el seguimiento a los productos y acciones a cargo de la entidad

Evidencia: Actas de reunión y fichas de memoria

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes acciones de participación ciudadana

- Participación en 22 espacios de articulación institucional de orden distrital para la implementación de acciones diferenciales de las políticas públicas poblacionales

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el segundo trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 100 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 75%

Acción No. 20- Subdirección de Información Sectorial

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Ambientes de conocimiento	Promover el acceso a conocimiento e información sobre los temas misionales del sector Hábitat	Acercar el sector a la ciudadanía y a los distintos grupos de interés a través de un mecanismo de información y formación que fomente procesos de generación de conocimientos, reflexión y comprensión de temáticas propias del sector en el Distrito Capital y su región.	250	Informe de resultados de las actividades de la escuela
---------------------------	---	--	-----	--

Avance:

Desde la Subdirección de Información Sectorial se han logrado capacitar 548 personas entre ciudadanos y colaboradores para el tercer trimestre de 2024

Curso	Comunidad certificada
Gestión de residuos y economía circular	202
Ciclo del agua y cambio climático	82
El hábitat que se construye desde las regiones	8
Liderazgo y gobernanza colaborativa	9
Compra de vivienda	9
Arriendo de vivienda	8
Educación e inclusión financiera	7
Conflictos de intereses	205
Datos abiertos	18

Evidencias:

Informe de seguimiento actividades realizadas

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron los siguientes procesos de participación ciudadana

- Participación y culminación de 158 estudiantes de los diferentes cursos ofrecidos por la Entidad

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el tercer trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 219 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 253%

Acción No. 21- Subdirección de Información Sectorial

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Ambientes de conocimiento	Promover conversaciones con diversos actores sobre los temas misionales del sector Hábitat	Realizar espacios con la participación de actores de la academia, de la sociedad civil, de las entidades públicas para la gestión del conocimiento en materia de hábitat de la ciudad.	6	Informe de resultados de los espacios

Avance:

Para el tercer trimestre del año se realizaron 4 "Hablemos":

Tema	Fecha	Transmisión	Alcance
OIT	4 de julio de 2024	Facebook Live	478 personas 22 reacciones 7 comentarios
Derechos de los Asociados	5 de julio de 2024	Facebook Live	248 personas 31 reacciones 15 comentarios.
Sostenibilidad Energética de las comunicades	18 de septiembre de 2024	Facebook Live	1083 personas 108 reacciones 30 comentarios 10 veces compartido

El ambiente esta en Hábitat	24 de septiembre de 2024	Interna por TEAMS	225 personas
-----------------------------	--------------------------	-------------------	--------------

Evidencias:

Reporte de estadística

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana

- Desarrollo y publicación de 4 “Hablemos”

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el tercer trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 130% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 80%

Acción No. 22: Subsecretaria de Gestión Financiera - Subdirección de Recursos Privados

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Subsidio Distrital para adquisición de vivienda nueva	Socializar a la comunidad la ruta de acceso a la oferta institucional que disponga la entidad relacionada a instrumentos de financiación para el acceso a vivienda nueva	• Brindar información clara y suficiente sobre la oferta de subsidios en los espacios que se convoque a la entidad • Orientar de manera prioritaria a la población vulnerable en lo relacionado a los requisitos y condiciones de acceso al subsidio distrital para adquisición de vivienda nueva • Otorgar herramientas de conocimiento que permitan aclarar dudas frecuentes y realizar el acompañamiento que permita superar las	60	Informe de las jornadas de socialización de oferta con la ciudadanía

		barreras de acceso para el logro de subsidio para la vivienda		
--	--	---	--	--

Avance:

En el periodo reportado se realizaron 32 jornadas de socialización para adquirir el subsidio distrital para la adquisición de vivienda, Se otorgó acompañamiento a 343 personas víctima del conflicto armado en talleres y jornadas en manzanas del cuidado, en el mes de julio (33), en el mes de agosto (23), en el mes de marzo (48) y en el mes de septiembre (58).

Evidencias:

Listados de asistencia, ayudas de memoria

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Desarrollaron 32 jornadas de socialización para adquisición de subsidio de vivienda

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 23 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Estrategia de participación para la Revitalización integral entorno a trazados de Cables Aéreos en Bogotá	Diálogos ciudadanos para la revitalización	Generar espacios de diálogo y participación con organizaciones comunitarias y actores locales en el marco del proyecto integral de revitalización en territorios específicos.	40	jornadas de diálogos ciudadanos adelantados

Reporte de avance del responsable:

Durante el tercer trimestre se realizaron 12 diálogos ciudadanos en torno a la revitalización integral entorno a los territorios priorizados, distribuidos en: 6 en el mes de julio, 6 en agosto y 2 en septiembre.

Evidencias:

Ayudas de memoria de los diálogos ciudadanos.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Desarrollaron 12 diálogos ciudadanos en torno a la revitalización integral entorno a los territorios priorizados en torno a los trazados de los cables aéreos en Bogotá, incluyendo encuestas de satisfacción de la información socializada.

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 120% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 85%

Acción No. 24 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Estrategia de participación para la Revitalización integral entorno a trazados de Cables Aéreos en Bogotá	Agendas locales para la revitalización	Construir desde un enfoque de planeación participativa agendas locales para el proyecto integral de revitalización en los territorios priorizados	10	documentos de agendas locales para la revitalización en los territorios priorizados
---	--	---	----	---

Reporte de avance del responsable:

Durante el mes de septiembre se desarrolló una agenda local con la población ubicada en el área de influencia del proyecto integral de revitalización en torno al cable aéreo San Cristóbal.

Evidencia: Listado de Asistencia y ayuda de memoria.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron los siguientes procesos de participación ciudadana:

- Desarrollo de 1 agenda local en torno a la revitalización integral entorno a los territorios priorizados en torno a los trazados de los cables aéreos.

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 33% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 130%

Acción No. 25 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Acciones de Acupuntura Urbana	Ejecutar encuentros de participación, en el marco del proyecto de Acupuntura Urbana	Realizar procesos de participación ciudadana con comunidades y actores clave en los territorios priorizados, para	65	Actas y listados de asistencias

		el desarrollo de las acciones de acupuntura urbana en los polígonos definidos.		
--	--	--	--	--

Reporte de avance del responsable:

Para el tercer trimestre del año se realizaron en total 10 encuentros de participación, 5 procesos de convocatoria a comunidad para reunión de finalización de obra y 5 reuniones de finalización de obras.

Evidencias: Ayudas de memoria y listados de asistencia.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Realización de 10 encuentros de participación, en el marco del proyecto de Acupuntura Urbana.

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el tercer trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 100 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 55%

Acción No. 26 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Recuperación del Espacio Público para el Cuidado	Ejecutar encuentros de participación, en el marco del proyecto de Recuperación del Espacio Público para el Cuidado	Realizar procesos de participación ciudadana con comunidades y actores clave en los territorios priorizados, para el desarrollo de las acciones de Recuperación del Espacio Público para el	26	Actas y listados de asistencias

		cuidado en los polígonos definidos.		
--	--	--	--	--

Reporte de Avance del responsable:

Para el proyecto de Recuperación del Espacio Público para el Cuidado, las actividades con Comunidad culminaron en el segundo trimestre del año.

Evidencia: No aplica

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad: Observación:

- Queda pendiente un encuentro de participación ciudadana, para el cumplimiento del Plan.

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el tercer trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 100 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 96%
Solicitar revisión y ejecución completa de la estrategia.

Acción No. 27: Oficina Asesora de comunicaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
------------	------------------------------------	--------------------------	------	------------

Campaña de divulgación sobre los logros vigentes del área de Participación y Relaciones con la Comunidad	Publicación de los resultados de la gestión del área de Participación y Relaciones con la Comunidad de cada trimestre en las redes sociales de la SDHT y la página web de la SDHT.	Divulgar los logros de la gestión del área de Participación y Relaciones con la Comunidad.	4	Matriz de publicaciones realizadas con el alcance obtenido.
--	--	--	---	---

Avance: Durante el período entre julio y septiembre para la divulgación de los logros desarrollados por la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad se realizó una campaña para la socialización de la estrategia de "Innovación Social. Para ello se creó la propuesta del nombre, piezas para la campaña de expectativa, divulgación en redes sociales, comunicado de prensa, micrositio en la página web de la Secretaría, video y grabación de entrevista al subdirector del área para envío a medios de comunicación.

Se maneja, a su vez, una campaña interna sobre la labor que realiza el equipo territorial bajo la estrategia "Habitando Territorios" que desarrolla en diversos espacios de participación. Estos incluyen instancias de participación, mesas de trabajo, ferias, jornadas de socialización, inspecciones de policía y consejos locales de gobierno. En estos espacios, la Secretaría Distrital del Hábitat facilita su intervención en el territorio, presentando su oferta institucional y atendiendo las dudas e inquietudes de la comunidad.

Evidencias:

Insumos de campañas y publicación de estas.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes acciones de participación ciudadana

- Publicación de información por medio campaña de expectativa, trinos, vídeos y fotografías de la estrategia de Innovación social. También, la socialización

de la labor realizada por el equipo de Habitando territorios durante el trimestre por medio de la intranet.

Cumplimiento de la meta en el periodo: Según lo programado para el tercer trimestre, se ha cumplido con la meta de realizar el 100 % de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 75%

Recomendaciones

Considerando el avance y cumplimiento de las metas delineadas en las acciones del Plan Institucional de Participación durante el tercer trimestre, se realizan las siguientes recomendaciones:

- Realizar plan de mejoramiento por parte del proceso de Atención al ciudadano respecto a la estrategia *No. 10 Brindar atención a la ciudadanía sobre la oferta institucional de la SDHT*, dado que a la presentación de este informe presenta un avance del 49% de la meta y como medidas de prevención a un posible incumplimiento de la misma.
- Solicitar a la Subdirección de Operaciones la revisión las estrategias *No. 25 Acciones de Acupuntura Urbana* y *No. 26 Recuperación del Espacio Público para el Cuidado*, las cuales manifiestan cese de actividades, pero aún no han cumplido con las metas establecidas, teniendo un avance del 55% y 96% respectivamente.
- Realizar control en la calidad de las evidencias presentadas por cada estrategia, teniendo en cuenta que los formatos deben estar actualizados y debidamente diligenciados.
- Desde la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad continuar con las mesas de seguimiento con las áreas involucradas para identificar oportunidades de mejora y/o corrección del plan institucional de participación.

