

**Informe Cumplimiento Acciones Plan Institucional de Participación 2025  
Primer Trimestre  
31 de marzo del 2025**

**Actividad: F-44 Ejecutar el Plan de participación establecido para el año 2025**

**Descripción Cualitativa del avance.**

La Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad, realizó el monitoreo al cumplimiento de las acciones programadas a realizar en el Plan Institucional de Participación durante el primer trimestre de la presente vigencia, en el que diez (10) dependencias de la Entidad, avanzaron en el cumplimiento de dichas acciones, así:

<b>Dependencias</b>	<b>No. Acciones Realizadas</b>
Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.	5
Subdirección de Barrios	4
Subdirección Administrativa - Servicio a la Ciudadanía	3
Subdirección de Gestión del Suelo	2
Subdirección de Servicios Públicos	3
Subdirección de Información Sectorial	3
Subsecretaria de Gestión Financiera - y Subdirecciones	1
Subdirección de Programas y Proyectos	1
Oficina Asesora de Comunicaciones	1
Subdirección de Operaciones	2

Como resultado del reporte realizado por los responsables y el seguimiento realizado por esta Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad, se evidenció un cumplimiento del 93% del Plan Institucional de Participación Ciudadana 2025 primer trimestre.

A continuación, se detalla el avance presentado a las acciones, las cuales se enumeran de acuerdo con la matriz del Plan Institucional de Participación:

**Acción No. 1 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategia de participación sectorial	Realizar seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana (PESPC) 2025-2028	Evaluar el cumplimiento de metas e identificar avances de lo propuesto a realizar en la presente vigencia.	3	Matriz de seguimiento PESPC

### Reporte de avance del responsable:

Para el primer trimestre no se programó avance de la estrategia.

### Acción No. 2 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategia de participación sectorial	Elaborar Cartilla de Participación Sectorial, que contribuyan a fortalecer los procesos de participación ciudadana y gestión social en el Sector Hábitat	Disponer de una Cartilla de Participación Sectorial que compile información clara y detallada sobre las entidades del Sector Hábitat, incluyendo su oferta institucional, puntos de atención y funciones misionales, con el propósito de fortalecer el acceso a la información a la ciudadanía.	1	Cartillas de participación sectorial elaboradas

### Reporte de avance del responsable:

Durante el primer trimestre no se contempló la ejecución de la estrategia.

### Acción No. 3 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategia de Territorios Mágicos	Desarrollar encuentros comunitarios para identificar y mapear actores estratégicos en los territorios priorizados para intervención.	Fortalecer el relacionamiento con la comunidad y actores clave, promoviendo su vinculación en la planeación y ejecución de las intervenciones territoriales.	100%	Ayuda de memoria

### Reporte de avance del responsable:

Durante el primer trimestre se desarrollaron 27 encuentros comunitarios o activaciones dirigidos a líderes comunitarios, concertación con artistas y comunidad, jornadas de votación y decisión de diseños, con el fin de adelantar la gestión social de las intervenciones en los barrios del: El Quirigua, El Jardín, La Estrella, Villa Rica, Marruecos, Gaitana, Bello Horizonte, La Macarena, Tejares y Santa Viviana.

**Evidencias:** Se adjuntan documentos de 27 encuentros como ayudas de memoria y listados de asistencia.

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se da cumplimiento a la programación de la actividad al realizar diferentes encuentros comunitarios que permitieron la identificación, mapeo y avance de la gestión social en los territorios priorizados para intervención.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta: 100%**

**Acción No. 4 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategia de Territorios Mágicos	Realizar talleres de co-creación con la comunidad para identificar la identidad territorial y definir conjuntamente las intervenciones a realizar en los espacios priorizados.	Fomentar el diálogo con la comunidad y hacerla participe en el diseño de la intervención a realizar en los territorios priorizados	100%	Ayuda de memoria

**Reporte de avance del responsable:**

Durante el primer trimestre se desarrollaron 13 talleres de co-creación con la comunidad de los barrios de Santa Viviana, Manzana del Cuidado Puente Aranda, Concordia, Macarena, La Estrella, Gaitana, Bello Horizonte y Tejares, los cuales se realizan con el objetivo de involucrar a la comunidad en el diseño de los espacios a intervenir, promoviendo el sentido de pertenencia, la cohesión social y el uso activo del espacio público.

**Evidencias:**

Ayuda de memoria de cada taller de co-creación

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se realizaron 13 talleres de co-creación dirigidos a involucrar a la comunidad en el diseño de los espacios a intervenir.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 5 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategia de Territorios Mágicos	Ejecutar intervenciones en los territorios priorizados, garantizando la participación de la comunidad.	Promover la apropiación comunitaria y fortalecer el tejido social a través de intervenciones colaborativas que respondan a las necesidades de los territorios priorizados.	100%	Hoja de Vida de Intervenciones

**Reporte de avance del responsable:**

En el primer trimestre se llevó a cabo la ejecución de 9 intervenciones como canchas, murales, inmobiliario y/o plazoletas para la entrega de los Territorios Mágicos de Quiriguá, el 8 de marzo, beneficiando a 7,766 ciudadanos, mediante 4 intervenciones en el polígono. Posteriormente, el 29 de marzo, se entregaron los Territorios Mágicos

de Marruecos, con un impacto positivo en 9,485 personas, en el que se intervinieron 5 espacios.

**Evidencias:**

Se presentan las 2 hojas de vida de las intervenciones realizadas mostrando su antes y después.

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Durante el primer trimestre se ejecutaron 9 intervenciones de dos territorios mágicos.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 6 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategia de Habitando Territorios	Brindar acompañamiento a las instancias de participación ciudadana, ferias de servicios y otros espacios de interacción comunitaria liderados por la Secretaría Distrital del Hábitat, fortaleciendo el diálogo y la relación entre la entidad y la ciudadanía.	Fortalecer los lazos de confianza y colaboración entre la Secretaría Distrital del Hábitat y la comunidad, promoviendo la participación y la articulación en los procesos relacionados con el hábitat y el desarrollo territorial.	1200	Matriz de reporte de espacios participación

**Reporte de avance del responsable:**

Se participó en 540 espacios de interacción comunitaria en las 20 localidades de Bogotá, que incluyeron 418 instancias de participación, 63 mesas de trabajo, 21 recorridos, 9 Consejos Locales de Gobierno, 16 ferias de servicios, 7 espacios distritales y 6 citaciones. Este trabajo permitió presentar el balance de la feria de servicios desarrollada en febrero de 2025, el reporte de subsidios asignados por

localidad en 2024 y en el bimestre de 2025, así como la articulación de acciones para facilitar la implementación de programas, proyectos y estrategias de la entidad.

En este proceso, se destaca la articulación para la intervención de Territorios Mágicos en el barrio Marruecos de la localidad de Rafael Uribe Uribe en el mes de marzo. También, se participó activamente en la feria de servicios realizada el día 14 de marzo en la localidad de Sumapaz, siendo un espacio que permitió orientar y atender a la comunidad de este territorio.

Adicionalmente, se realizaron Mesas Técnicas internas con las Subdirecciones de Operaciones, Barrios, Prevención y Seguimiento, Recursos Públicos, Servicios Públicos y Gestión del Suelo, con el propósito de consolidar las acciones proyectadas con la ciudadanía en los territorios, en el marco de programas, proyectos y estrategias; como resultado, se mapearon 160 acciones para su acompañamiento y seguimiento desde la Gestión Social de la SPRC.

**Evidencias:** Matriz de seguimientos de reporte cuantitativo del equipo Habitando Territorios

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se cumplió y superó la cantidad de instancias de participación ciudadana establecidas para el trimestre

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta: 220%**

**Acción No. 7 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
------------	---------------------------------	--------------------------	------	------------

Estrategia de Habitando Territorios	Planificar y realizar el lanzamiento de la Ruta de Participación, un esquema estratégico que guiará a la ciudadanía y las organizaciones en los procesos de participación en el SDHT.	Diseñar una herramienta dinámica y de fácil acceso que centralice y difunda información clara y actualizada sobre la oferta institucional y los programas disponibles para la comunidad, facilitando su consulta y promoviendo un mayor acceso a los servicios de la Entidad.	1	Ayuda de memoria/ Piezas gráficas
-------------------------------------	---	---	---	--------------------------------------

**Reporte de avance del responsable:**

Para el primer trimestre no se programó avance de la estrategia.

**Acción No. 8 Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Estrategia de Habitando Territorios	Planificar y llevar a cabo encuentros que permitan el intercambio de experiencias y aprendizajes, para los gestores sociales.	Impulsar la articulación de los gestores sociales mediante espacios de diálogo y aprendizaje colectivo, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión social en los territorios.	1	Ayuda de memoria

**Reporte de avance del responsable:**

Durante el primer trimestre no se contempló la ejecución de la estrategia.

**Acción No. 9 Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Estrategia de Innovación social	Realizar convocatoria Innova tu Territorio, promoviendo la participación ciudadana, mediante el apoyo a iniciativas que mejoran el espacio público con ideas innovadoras de la comunidad	Fomentar la innovación social y la apropiación comunitaria mediante el apoyo a proyectos que transformen el espacio público.	2	Plan de trabajo, evidencias de actividades

**Reporte de avance del responsable:**

A partir de la inscripción de 80 iniciativas a finales del 2024 de convocatoria “Innova tu territorio”, para el primer trimestre del año se continuo con el desarrollo de la convocatoria a través de la calificación y elección de las iniciativas ganadoras, mediante la herramienta de evaluación diseñada y aplicada por el Comité Técnico Evaluador, para el desarrollo de un proceso de selección transparente, objetivo y basado en criterios de equidad y mérito. Así, se seleccionaron 16 iniciativas, cuyo listado fue publicado en la página web de la entidad, asegurando el acceso público a la información y la trazabilidad del proceso.

Además, se generaron tres solicitudes de autorización para el mantenimiento y/o intervención del espacio público gestionadas ante las entidades competentes (IDRD, DADEP e IDU), con el fin de viabilizar las intervenciones propuestas por las organizaciones comunitarias. De igual manera, se dió atención oportuna y personalizada a los requerimientos y solicitudes presentadas por las organizaciones participantes, contribuyendo al fortalecimiento del diálogo y la corresponsabilidad en la gestión del territorio.

**Evidencias:**

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se cumplió con la estrategia, la creación de los lineamientos se materializó en la guía de gestión social y participación ciudadana.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 10 Subdirección de Barrios**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Estrategia de mejoramiento de entornos y espacio público	Reuniones con la comunidad del área directa de influencia donde se ejecuten los proyectos de obra de vías y espacio público	Socializaciones a los grupos de valor durante le ejecución de los proyectos de vías y espacio público	100%	Actas de reunión y/o listados de asistencia
--	---	---	------	---

### Reporte de avance del responsable:

Para el primer trimestre del año se realizó una mesa de trabajo y articulación con relación a las obras de Mejoramiento de Entornos cuyo propósito fue analizar y abordar la problemática de acceso y conexión al servicio público esencial de agua. Durante la sesión, se discutió en detalle la situación actual de los segmentos viales del barrio Los Alpes, identificando las principales dificultades que enfrentan los habitantes de este sector. Para esta mesa de trabajo se contó con la participación de 51 personas de la comunidad.

### Evidencias:

Se presenta ayuda de memoria de la mesa de trabajo, su listado de asistencia y registro fotográfico respectivo.

### Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

**Observación:** Se da cumplimiento a la actividad planeada por medio de la mesa de trabajo y articulación del mes de marzo.

### Cumplimiento de la meta en el periodo:

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

### Acción No. 11: Subdirección de Barrios

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
------------	---------------------------------	--------------------------	------	------------

Estrategia de Mejoramiento de Vivienda en la modalidad de Habitabilidad	Proceso de socialización a los hogares interesados a postularse para obtener el subsidio de mejoramiento de vivienda en la modalidad Habitabilidad.	Socializar con los hogares de los territorios definidos a estructurarse para ser postulados al subsidio de Mejoramiento de Vivienda en la modalidad Habitabilidad.	12	Actas de reunión y/o listados de asistencia
---	---	--	----	---

### Reporte de avance del responsable:

En el mes de marzo se realizó un recorrido por parte del equipo de la Subdirección de Barrios, con el fin de evidenciar desde una avanzada las condiciones estructurales de las viviendas y sus particularidades de 14 barrios de la localidad de Ciudad Bolívar para ser posibles beneficiarios del programa de “Mejora Tu Casa Habita tu Hogar”. El equipo resalta, que en un primer panorama se identifica que varias de las unidades habitacionales cuentan con más de dos plantas y se pueden denominar “zonas consolidadas”.

Teniendo este primer panorama de las zonas visitadas, se acudió a los líderes de las Juntas de Acción Comunal (JAC), quienes, con su conocimiento sobre las dinámicas del territorio, orientaron al equipo e hicieron algunas referencias de unidades habitacionales con necesidades de mejoras.

### Evidencias:

Se presenta ayuda de memoria de la jornada, listado de asistencia y registro fotográfico respectivo.

### Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

**Observación:** Se realizó una jornada de socialización y reconocimiento del territorio para la posible postulación de beneficiarios al programa de “Mejora Tu Casa Habita tu Hogar”.

### Cumplimiento de la meta en el periodo:

**% Avance cumplimiento de la meta: 100%**

**Acción No. 12 - Subdirección de Barrios**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Actividad	Meta	Evidencia
Estrategia de Legalización y/o Formalización Urbanística	Talleres durante el proceso de conformación de los expedientes en el marco de la Legalización y Formalización Urbanística.	Informar a la comunidad el inicio y durante el proceso de la conformación y trámites para la Legalización a cargo de la SDP.	100%	Actas de reunión y/o listados de asistencia

**Reporte de avance del responsable:**

El equipo de legalización realizó durante el primer trimestre del año 17 jornadas de taller número 1, este consiste en presentar a la firma encargada de realizar el levantamiento topográfico en los sectores, definir el nombre oficial de cada barrio y conocer la delegación de líderes de la comunidad para cada lugar. Los desarrollos a los cuales se realizó el primer taller hacen parte de:

- Plan Parcial Edén y El Descanso de localidad de Bosa, (12 asentamientos)
- Fallo de Cerros de localidad de Chapinero
- Localidad de Usaquén con 5 asentamientos

**Evidencias:**

Memoria del taller, acta de la designación de líderes y material fotográfico.

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se cumplió con el desarrollo de la actividad planeada para el trimestre con el desarrollo del taller No1 en 17 espacios para la socialización del programa.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta: 100%**

### Acción No. 13 - Subdirección de Barrios

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Planes de Intervención para el Mejoramiento Integral del Hábitat PIMI-Hábitat	Talleres y Recorridos PIMI-Hábitat	Desarrollar Talleres y recorridos para el reconocimiento del territorio, identificación de necesidades y oportunidades, y posterior formulación de los PIMI-Hábitat	100%	Actas de reunión / ayudas de memoria /listados de asistencia y/o Registro Fotográfico

### Reporte de avance del responsable:

Durante el primer trimestre del año el equipo ha adelantado diferentes tareas en dos escenarios PIMI de la siguiente manera:

#### PIMI 01, Río Bogotá Humedal Tibaguya, Suba:

- Convocatoria y desarrollo de dos (2) jornadas de socialización del Plan de Intervención del territorio Río Bogotá - Humedal Tibaguya a 20 barrios en la localidad de Suba.

#### PIMI 02, Ciudad Bolívar:

- Convocatoria y desarrollo de dos (2) recorridos de reconocimiento con líderes y tres (3) talleres de diagnóstico participativo en los barrios Paraíso, Mirador y Bella Flor y Bella Flor La Torre en el marco de la formulación de los PIMI Hábitat en el polígono Paraíso.
- Convocatoria y desarrollo de cinco (5) recorridos de reconocimiento con líderes en los barrios Santa Viviana, Caracolí, Santo Domingo, El Espino Sector I, Casa Grande, Mirador de la Estancia, San Isidro Cerrito II, y Los reyes sectores I y II. Los recorridos se realizan en el marco de la formulación de los PIMI Hábitat en el polígono El Espino.

### Evidencias:

Acta de socialización, listados de asistencia y registros fotográficos.

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Durante el período la estrategia PIMI ha realizado diferentes actividades como recorridos, talleres y jornadas de socialización que han evidenciado el cumplimiento del relacionamiento con la comunidad.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 14 - Subdirección Administrativa - Servicio a la Ciudadanía**

<b>Estrategia</b>	<b>Acción de gestión institucional</b>	<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Evidencia</b>
Jornadas de innovación pedagógica mediante la difusión y socialización de la oferta institucional de la SDHT en sala de los puntos de atención presencial.	Jornadas de innovación pedagógica	Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en la sala de espera de los puntos de atención presencial.	400	Listados de asistencia y /o evidencias fotográficas por punto de atención presencial.

**Reporte de avance del responsable:**

Se realizaron 206 socializaciones en las salas de espera de los puntos de atención presencial en la modalidad de jornada de innovación pedagógica, donde se dio a conocer la oferta de la Secretaría y los canales de atención, impactando a 2.028 personas.

**Evidencias:**

Listados de asistencia y registro fotográfico

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se supera la meta planeada para el trimestre, logrando realizar 206 en la modalidad de jornada de innovación pedagógica.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 206%

**Acción No. 15 - Subdirección Administrativa - Servicio a la Ciudadanía**

<b>Estrategia</b>	<b>Acción de gestión institucional</b>	<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Evidencia</b>
Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en las ferias de servicios.	Participación de la SDHT en ferias de servicio.	Participar en las ferias de servicio para brindar información de la oferta institucional y los canales de atención de la SDHT.	100%	Listados de asistencia y/o evidencias fotográficas por feria de servicio.

**Reporte de avance del responsable:**

En el primer trimestre se participó en 3 ferias de vivienda en las localidades de Bosa y Suba, colaborando con la atención general de la comunidad en la información de la oferta institucional de la SDHT.

**Evidencias:**

Ayudas de memoria de los espacios acompañados

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se da cumplimiento a la estrategia mediante el acompañamiento y atención a la ciudadanía en 3 ferias de servicios.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta: 100%**

**Acción No. 16 Subdirección Administrativa - Servicio a la Ciudadanía**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Brindar atención a la ciudadanía sobre la oferta institucional de la SDHT	Atención a la Ciudadanía	Orientar a las personas que se acercan a los diferentes canales de atención, presencial, virtual y telefónico sobre la oferta de la SDHT	100%	Base de datos con registro de personas atendidas

**Reporte de avance del responsable:**

En el periodo enero a marzo desde Servicio a la Ciudadanía de la SDHT orientó a 11.874 personas en los canales de atención presencial, virtual y telefónico.

**Evidencias:**

Matriz de Atenciones Servicio a la Ciudadanía en sus diferentes canales de atención

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se da cumplimiento con la estrategia, brindando atención a la ciudadanía por medio de los diferentes canales de atención con los que cuenta la SDHT.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta: 100%**

**Acción No. 17 Subdirección de Gestión del Suelo**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Política de protección a moradores y actividades productivas	Talleres de diálogo ciudadano para comunicación de la política de protección a moradores y actividades productivas	Comunicar la política pública de Moradores y Actividades Productivas contenida en el Decreto 555 de 2021	100%	Actas de reunión y/o listados de asistencia
--	--	--	------	---

**Reporte de avance del responsable:**

Durante el mes de febrero se realizó una jornada de comunicación de los contenidos de la Política de Protección a Moradores y Actividades Productivas a solicitud de la Junta Administradora Local de Engativá de manera presencial en el marco de la AE Distrito Aeroportuario Engativá.

**Evidencias:**

Ayuda de memoria

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se da cumplimiento a solicitud de la ciudadanía para un espacio de comunicación sobre la política pública de Moradores y Actividades Productivas

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 18 Subdirección de Gestión del Suelo**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Formulación de la actuación estratégica Ciudadela Educativa y del Cuidado	Estrategia de participación para la Formulación de la actuación estratégica Ciudadela Educativa y del Cuidado	Orientar la participación para la modificación mediante escenarios de diálogo, comunicación, fortalecimiento ciudadano y Seguimiento y evaluación entre los actores históricos (organizados y no organizados) presentes en el ámbito de intervención y las entidades de la administración distrital y local.	18	Actas de reunión y/o listados de asistencia

**Reporte de avance del responsable:**

Para el primer trimestre se llevaron a cabo 3 reuniones y/o mesas de trabajo preparatorias correspondientes a la fase 1 "Alistamiento" de la Estrategia de participación para la modificación de la AE Ciudadela Educativa y del Cuidado, tanto internas de la Subdirección de Gestión del Suelo, externas con la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad, y asesores del despacho; buscando definir la estrategia y articular con otras subdirecciones para buscar apoyos y recursos, de la siguiente manera:

- Definir alcance de la estrategia de participación con coordinadores formuladores de la AE y subdirector de la Subdirección de Gestión del Suelo 28/02/2025
- Socializar estrategia con Despacho y Subdirección de Relaciones con la Comunidad para definir articulación para implementación de la estrategia 26/02/2025
- Definir roles y socializar estrategia con gestores territoriales designados por Subdirección de Relaciones con la Comunidad para la implementación de la estrategia 14/03/2025

**Evidencias:**

Ayudas de memoria y listado de asistencia de las reuniones.

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se cumplió con la meta programada de 3 reuniones para el desarrollo de la estrategia

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 19- Subdirección de Servicios Públicos**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Acueductos Comunitarios	Fortalecer técnica y organizacionalmente a los acueductos comunitarios identificados por la SDHT en el área rural Distrito Capital.	Fortalecer a las organizaciones comunitarias para la prestación eficiente del servicio público de acueducto.	100%	Actas, correos, listados de asistencias, presentaciones, etc.
-------------------------	---	--	------	---

**Reporte de avance del responsable:**

Se realizaron 100% de las asistencias programadas durante los meses del primer trimestre de 2025. En estas se realizaron las acciones de fortalecimiento a los acueductos comunitarios que se programaron y solicitaron, donde se brinda apoyo organizacional y técnico para que los acueductos cumplan con la normatividad que los rige, realicen una adecuada operación de los sistemas y apropien recursos para la prestación eficiente de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ruralidad.

**Evidencias:**

Actas, listados de asistencias, correos

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se da cumplimiento a la meta establecida con el logro del 100% de actividades realizadas por programación y demanda.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 20- Subdirección de Servicios Públicos**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Programa de Control Social de la SDHT	Identificar temas de prioridad relacionados con la prestación de servicios públicos domiciliarios y de las TICs, con los vocales de control social	Implementar las actividades del programa de control social de los servicios públicos domiciliarios	100%	Actas, correos, listados de asistencias.

**Reporte de avance del responsable:**

Para el primer trimestre del año, se realizó un trabajo permanente con los vocales de control social de los servicios públicos mediante mesa de trabajo para definir las estrategias y la agenda de trabajo a llevarse a cabo durante el año 2025, igualmente se realizó una jornada con la UAESP para tratar temas relacionados con el servicio de aseo en la ciudad. A su vez, se divulgó información para la conformación del Comité Permanente de Estratificación Socioeconómica, con los vocales de control social de los servicios públicos domiciliarios.

Dentro de esas jornadas se logró estructurar el análisis normativo que reglamenta la conformación de Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios y se acompañó el espacio convocado por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, donde se trataron temas relacionados con comunidades energéticas y del régimen de protección al usuario.

**Evidencias:**

Actas de las reuniones con los vocales de control y las comunicaciones con otras entidades

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se cumplió con el desarrollo de actividades programadas bajo la estrategia de control social por medio de los vocales de control de los servicios públicos.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 21- Subdirección de Servicios Públicos**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Programa Guaque y los Amigos del Agua	Promover la participación en niños, niñas, jóvenes, docentes en el marco del programa	Coordinar y articular con los colegios y comunidades interesadas acciones pedagógicas en el marco del programa	100%	Actas y listados de asistencias

**Reporte de avance del responsable:**

Se llevaron a cabo 8 jornadas de educación ambiental a través del Programa de Guaque y Los Amigos del Agua, donde se atendieron a 496 estudiantes, 5 docentes y 135 personas de la comunidad en general a quienes se les hizo entrega de la cartilla del programa en formato pdf. Así mismo, se realizaron jornadas de planeación estratégica para la reestructuración del programa.

**Evidencias:**

Actas de memoria de las jornadas realizadas

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se desarrollaron 8 jornadas de socialización pedagógica sobre el cuidado del agua y medio ambiente a través del programa Guaque y sus amigos del agua.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 22- Subdirección de Información Sectorial**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Construcción de ciudad	Apoyar la articulación interinstitucional en los espacios de participación del orden distrital, para la implementación de acciones diferenciales de las Políticas Públicas poblacionales.	Adelantar acciones que respondan a las necesidades de los grupos poblacionales, teniendo en cuenta sus características de género y diferenciales.	100%	Listas de asistencia, pantallazos y actas remitidas por las secretarías técnicas de los espacios poblacionales

**Reporte de avance del responsable:**

Durante la vigencia del primer trimestre 2025 se asistió a 19 instancias de participación del orden distrital:

- . Mesa Distrital de Juventud
- . Mesa de trabajo Pueblo Embera
- . Comité Operativo Distrital de Adultez
- . Comité Operativo Distrital para las Familias
- . Comité Operativo Distrital del Fenómeno de Habitabilidad en Calle
- . Mesa Distrital de Juventud
- . Mesa de Vejez
- . Comité Derechos Humanos
- . UTA y CIM Mujer
- . Mesa preparatoria Comité Derechos Humanos
- . Mesa Distrital de Juventud
- . Mesa Directiva Sofia
- . UTA y CIM Mujer
- . Mesa Técnica Étnica CONPES 37 y 40
- . UTA General LGBTI
- . Mesa Funcional LGBTI
- . Mesa Técnica de Vejez

**Evidencias:**

Actas de reunión de los espacios acompañados

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** La SIC acompañó 19 instancias de participación distrital según demandas de los espacios.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 23: Subdirección de Información Sectorial**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
------------	---------------------------------	--------------------------	------	------------

Ambientes de conocimiento - Escuela del Hábitat	Promover el acceso a conocimiento e información sobre los temas misionales del sector Hábitat	Acercar el sector a la ciudadanía y a los distintos grupos de interés a través de un mecanismo de información y formación que fomente procesos de generación de conocimientos, reflexión y comprensión de temáticas propias del sector en el Distrito Capital y su región.	1000	Informe de resultados de las actividades de la escuela
---	---	--	------	--

**Reporte de avance del responsable:**

Durante el primer trimestre del año se capacitaron a través de los cursos de: Educación Financiera, Gestión de residuos y economía circular, Liderazgo y gobernanza colaborativa, Ciclo del agua y Lecciones de ventanilla única de la construcción y hacia un Hábitat que se construye desde las regiones, un total de 131 inscritos, de estos 35 estudiantes iniciaron el curso, de los cuales 15 se encuentran en menos del 50% de las actividades, 6 van en más del 50% de las actividades y 14 han culminado el 100% de las actividades.

**Evidencias:**

Matriz de seguimiento

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se brindó a la ciudadanía cursos y herramientas para la promoción del conocimiento e información de los temas del sector hábitat, logrando impactar con cursos finalizados a 14 usuarios. Se levanta alerta de bajo cumplimiento al área correspondiente.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 24 Subdirección de Información Sectorial**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Ambientes de conocimiento - Hablemos	Promover conversaciones con diversos actores sobre los temas misionales del sector Hábitat	Realizar espacios con la participación de actores de la academia, de la sociedad civil, de las entidades públicas para la gestión del conocimiento en materia de hábitat de la ciudad.	10	Informe de resultados de los espacios

### Reporte de avance del responsable:

Se realizó un Hablemos el 27 de febrero de 2025 el Hablemos sobre Arriendo y ahorro, se realizó de manera presencial y transmitida por Facebook Live

### Evidencias:

Formato de programa, reporte de inscripción y nota publicitaria

### Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

**Observación:** Se desarrolló la estrategia por medio del primer Hablemos del año logrando llegar a los espectadores tanto de manera presencial como virtual sobre el tema de Arriendo y ahorro, además de la oferta institucional.

### Cumplimiento de la meta en el periodo:

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

### Acción No. 25 Subsecretaria de Gestión Financiera

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Subsidio Distrital para adquisición de vivienda nueva	Socializar a la comunidad la ruta de acceso a la oferta institucional que disponga la Entidad relacionada a instrumentos de financiación para el acceso a vivienda nueva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brindar información clara y suficiente sobre los programas de Educación e Inclusión Financiera y los programas vigentes para la adquisición de viviendas en los espacios que se convoque a la entidad.</li> <li>Orientar de manera prioritaria a la población vulnerable en lo relacionado a los requisitos y condiciones de acceso al subsidio distrital para adquisición de</li> </ul>	60	Actas de reunión/ listados de asistencia/ capturas fotográficas/ bases

		unidades habitacionales. • Otorgar herramientas de conocimiento que permitan aclarar dudas frecuentes y realizar el acompañamiento que permita superar las barreras de acceso para el logro de subsidio para la vivienda *Capacitaciones en Educación e Inclusión Financiera.		
--	--	---	--	--

**Reporte de avance del responsable:**

Durante el primer trimestre del año se realizaron 10 jornadas para socializar a la comunidad la ruta de acceso a la oferta institucional por medio del acompañamiento a los espacios de participación de Justicia transicional y de víctimas.

**Evidencias:**

Ayudas de memoria de los espacios

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se cumplió con la cantidad de espacios planeados para el trimestre con el fin de socializar la ruta de acceso a la oferta institucional

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 26 Subdirección de Programas y Proyectos**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Estrategia de Rendición Permanente de Cuentas 2025	Ejecutar la estrategia de rendición permanente de cuentas 2025	Propiciar que la ciudadanía participe por medio de las diferentes modalidades de la estrategia de rendición permanente de cuentas 2025 de la SDHT.	100%	Ayudas de memoria, documento de estrategia, informe de rendición de cuentas

**Reporte de avance del responsable:**

Se realizó un proceso participativo para la construcción de la estrategia institucional de rendición de cuentas vinculando a la ciudadanía en el que participaron 217 personas que realizaron sus aportes. Se elaboró la estrategia institucional de rendición de cuentas y se aprobó en Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 27 de marzo. Se socializó esta estrategia con la ciudadanía y publicó en la página web.

**Evidencias:**

Diseño participativo de estrategia de rendición de cuentas y Estrategia aprobado de rendición de cuentas.

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se da cumplimiento a las actividades programadas de la estrategia para el diseño y promoción de la participación en la construcción de la estrategia de rendición de cuentas, que llevo a la aprobación de esta en Comité institucional de Desempeño.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 27: Oficina Asesora de Comunicaciones**

<b>Estrategia</b>	<b>Acción de gestión institucional</b>	<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Evidencia</b>
Campaña de divulgación sobre los logros vigentes del área encargada de la Participación y Relaciones con la Comunidad	Publicación de los resultados de la gestión del área encargada de la Participación y Relaciones con la Comunidad de cada trimestre en las redes sociales de la SDHT y la página web de la SDHT.	Divulgar los logros de la gestión del área de Participación y Relaciones con la Comunidad.	4	Evidencias de publicaciones realizadas con el alcance obtenido.

**Reporte de avance del responsable:**

De las actividades realizadas durante el trimestre desde el equipo de comunicaciones se realizó la campaña para la publicación de los avances alcanzados por las 4 estrategias de la SPRC, desde la estrategia de Territorios mágicos se llevó a cabo una campaña de socialización con la comunidad de Quirigua para la entrega de un mural de 600 m<sup>2</sup>, ubicado en el Parque Quirigua, cerca de la Carrera 92 # 82-20, en el tradicional mural del Surtimayorista. Esta obra revitalizó el espacio público y reforzó el sentido de pertenencia en el barrio. La campaña de comunicaciones incluyó:

- \* Acompañamiento a una jornada previa.
- \* Grabación de un video para el día de la actividad.
- \* Elaboración de piezas gráficas.
- \* Redacción de copys para redes sociales.
- \* Publicaciones en redes sociales.
- \* Publicación en canales internos de la Secretaría
- \* Acompañamiento durante la jornada.
- \* Elaboración de un libreto para la presentadora.
- \* Redacción de un boletín de prensa.
- \* Nota para la página web.
- \* Producción de un video posterior a la actividad.

Se divulgaron los logros de los espacios acompañados por la estrategia de Habitando territorios, por medio de la publicidad interna de la SDHT por medio de correos masivos, pantallas digitales de la entidad y avisos en la intranet, a su vez de los espacios de la mesa técnica de participación que fortalece la coordinación interna de la entidad. Y desde el nivel sectorial, se realizaron trinos de los encuentros de la mesa sectorial de participación.

### **Evidencias:**

Consolidado de la campaña publicitaria

### **Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se cumplió con el desarrollo de una campaña de divulgación para la publicación de los resultados de la gestión de la de Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta:** 100%

**Acción No. 28: Subdirección de Operaciones**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Polígonos de intervención de espacio público y revitalización para la promoción de espacio público seguro.	Espacios de encuentro e interacción entre actores sociales y la entidad	Realizar diferentes espacios contemplados como herramientas de interacción y recolección de información en los territorios definidos para la meta 7883, de acuerdo con los lineamientos de la Guía de Gestión Social adoptada por la entidad.	160	Actas y listados de asistencias

**Reporte de avance del responsable:**

Durante los 3 primeros meses del año se desarrollaron 3 encuentros para la promoción de espacio público seguro, se aclara que el retraso de las actividades se da por asuntos administrativos dado que solo 1 de los 3 contratos tuvo acta de inicio durante el primer trimestre, se espera firma en abril para dar inicio con las actividades planeadas.

**Ecobarrio Nueva Castilla:**

- 1 Reunión de Inicio Etapa 1, Contrato 1753-2024
- 1 Reunión de Formación y participación ciudadana, Contrato 1753-2024
- 1 Reunión del Comité Mi Hábitat, Contrato 1753-2024

**Evidencias:**

Actas de reunión y listados de asistencia

**Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se desarrollaron 3 espacios de encuentro con la comunidad cercanos a polígonos de intervención de espacio público y revitalización para la promoción de espacio público seguro. Sin embargo, no se cumplió con la meta planteada para el trimestre se levanta alerta de bajo cumplimiento.

**Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta para trimestre: 36%**

**Acción No. 29: Subdirección de Operaciones**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Polígonos de intervención integral de revitalización en torno a los cables aéreos San Cristóbal y La Estancia-Potosí	Espacios de encuentro e interacción entre actores sociales y la entidad	Realizar diferentes espacios contemplados como herramientas de interacción y recolección de información en los territorios definidos para la meta 7575, de acuerdo con los lineamientos de la Guía de Gestión Social adoptada por la entidad.	22	Actas y listados de asistencias

**Reporte de avance del responsable:**

Para el primer trimestre del año se lograron realizar 12 espacios de encuentro con la ciudadanía y entidades que tienen relación las intervenciones de los polígonos en torno a los cables aéreos de San Cristóbal y La Estancia-Potosí, distribuidos de la siguiente manera.

**PIR CA San Cristóbal - Localidad San Cristóbal:**

- 7 comités de seguimiento mensual con comunidad de los contratos 1124 y 1125 de 2023
- 1 Reunión de avance contrato de obra 1124 de 2023.

**PIR CA Potosí - Localidad Ciudad Bolívar:**

- 3 reuniones de Inicio de Contrato 1736-2024 Corredores seguros y sostenibles
- 1 recorrido con la JAC de la Estancia en el marco del proyecto 1737 - 2024 Corredores seguros y sostenibles

**Evidencias:** Se presentan ayudas de memoria, actas de reunión y listados de asistencia

### **Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:**

**Observación:** Se supera la meta planteada para el trimestre al lograr realizar 12 espacios de encuentro con los ciudadanos.

### **Cumplimiento de la meta en el periodo:**

**% Avance cumplimiento de la meta para trimestre: 220%**

---

### **Recomendaciones**

El Plan Institucional de Participación Ciudadana para primer trimestre 2025 alcanzó un cumplimiento del 94%, se presentan algunas estrategias con baja ejecución de las metas planteadas para el trimestre, para las cuales se levanta alerta las áreas correspondientes para fortalecer la ejecución en el segundo trimestre o realizar un ajuste en las distribuciones de la meta de ser necesario.

- Las dinámicas de participación ciudadana para el primer trimestre se están retomando, los procesos sociales están en su etapa de consolidación. Se espera que para el siguiente trimestre los procesos ya estén más fortalecidos y los contratos pendientes se encuentren en ejecución.

Es importante tener en cuenta que 3 estrategias lograron superar sus metas trimestrales, llegando incluso a duplicar los resultados. Para efectos de seguimiento y presentación del reporte general, se decidió registrar estas estrategias como cumplidas al 100%, con el fin de evitar confusiones en la interpretación de los resultados.