

**Informe Cumplimiento Acciones Plan Institucional de Participación 2024  
Primer Trimestre  
31 de marzo del 2024**

**Actividad: F-40 Ejecutar el Plan de participación establecido para el año 2024**

**Descripción Cualitativa del avance.**

La Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad, realizó monitoreo al cumplimiento de las acciones programadas a realizar en el Plan Institucional de Participación durante el primer trimestre de la presente vigencia, en el que ocho (8) dependencias de la Entidad, debían avanzar en el cumplimiento de dichas acciones, así:

No. de acciones	Dependencia
2	Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad
2	Subdirección de Barrios
3	Subdirección Administrativa
4	Subdirección de Operaciones
3	Subdirección de Servicios Públicos
2	Subdirección de Información Sectorial
1	Subsecretaría de Gestión Financiera
1	Oficina Asesora de Comunicaciones

Como resultado del reporte realizado por los responsables y el seguimiento realizado por esta Subdirección, se evidenció un cumplimiento del 97% de las acciones propuesta durante el periodo.

A continuación, se detalla el avance presentado a las acciones, las cuales se enumeran de acuerdo con la matriz del Plan Institucional de Participación:

**Acción No. 1 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
------------	---------------------------------	--------------------------	------	------------

Articulación Sectorial – Lineamiento de participación	Definir los lineamientos para la incorporación de la Política Pública de Participación incidente del Distrito Capital en los planes, programas y proyectos del Sector Hábitat.	Brindar los lineamientos requeridos para la incorporación de la Política de Participación en el sector Hábitat	100%	Documento metodológico
---	--	--	------	------------------------

**Avance:** Durante el trimestre se realizó la consolidación de información y creación del documento sobre los lineamientos para la implementación de la Política Pública de Participación y el Modelo de Relacionamento Integral con la Ciudadanía al interior de la Entidad. Se estima que en abril entre a revisión por parte directiva para iniciar la socialización.

**Evidencia:** Documento borrador de lineamientos de participación.

### **Acción No. 5 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategias de participación SPRC	Implementar las estrategias de Participación ciudadana, lideradas por la Subdirección	Desarrollar las actividades requeridas para implementar las estrategias de Participación ciudadana, lideradas por las Subdirección definidas.	100%	Evidencias de las Estrategias ejecutadas

**Avance:**

Durante el primer trimestre del año la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad avanzó en sus estrategias de la siguiente manera:

- 1) Plan Sectorial de Participación, se avanzó en:

- a) Formulación del Plan Sectorial de Participación
- b) Mesas sectoriales de participación, se recolectó información sobre el diagnóstico del plan de acción actual y de la perspectiva de participación de las entidades vinculadas al sector.

2) Calles mágicas:

- a) Participación dentro de la articulación interinstitucional "El Centro Vive" y "#100 días por Bogotá".
- b) Intervención de 13 calles mágicas en diferentes localidades de la ciudad, así:

Localidad	Cantidad de Calles Mágicas
Santa Fé	5
Usme	1
Kennedy	1
Teusaquillo	1
Los Mártires	1
Puente Aranda	1
La Candelaria	2
Sumapaz	1

3) Embellecimiento con color:

- a) Avances de gestión en la intervención corredor Illimani de la Localidad de Ciudad Bolívar:
  - i) 2 recorridos, de reconocimiento y acercamiento al territorio, para la recolección de información técnica, y registro fotográfico,
  - ii) Reunión con los artistas de la Escena de Arte Urbano del territorio, con el fin de entablar diálogo sobre la intervención de los murales, claridad de acuerdos iniciales, con el desarrollo de una ficha de proyección de los requerimientos en insumos y herramientas.
- b) Reuniones de evaluación para el proyecto de embellecimiento sector de la plaza La Concordia de la localidad de La Candelaria.

4) Abordaje Territorial:

- a) Se acompañaron 289 instancias de participación y coordinación local en las 20 localidades de Bogotá.
- b) Acompañamiento a la inversión local, se brindó apoyo para establecer los canales de comunicación necesarios para garantizar que las Alcaldías Locales recibieran el acompañamiento técnico requerido en los temas relacionados con el sector Hábitat en la formulación de proyectos de inversión, en la implementación de los Planes de Desarrollo Local y en el proceso de Presupuestos Participativos.

**Evidencia:**

Informes de gestión territorial  
 Hojas de vida calle mágicas  
 Matrices seguimiento de acciones Embellecimiento

**Acción No. 6 - Subdirección de Barrios**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Actividad	Meta	Evidencia
Entrega de obras CIVS	Entrega de obras asociados al contrato 1115 de 2023	Este programa busca mejorar las condiciones del entorno de los ciudadanos que habitan barrios de origen informal que ya han sido legalizados, por medio del desarrollo de obras de infraestructura de vías y zonas de espacio público priorizadas por la entidad	4 CIVS en el barrio los Alpes	Soportes Contratos

**Avance:** Se presenta avance de los dos primeros CIVS, se tiene un porcentaje de avance del 55.9% en el CIV 19011177 y un porcentaje de ejecución del 16.86% del CIV 19011328. El contratista presentó plan de Choque avalado que se encuentra en proceso de aprobación por la Interventoría para mejorar los rendimientos de la ejecución de la obra.

La entidad estudia la posibilidad de iniciar procesos de Incumplimiento hacia el contratista de interventoría.

**Evidencia:**

1. Plan de contingencia
2. Soportes Contrato de OBRA CTO 1115 de 2023 (informes y oficios)
3. Soportes Contrato Interventoría 1118 de 2023 (informes y oficios)

**Acción No. 7 - Subdirección de Barrios**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Subsidios de Mejoramiento de Vivienda en la modalidad de Habitabilidad	La Secretaría Distrital del Hábitat, o la Caja de la Vivienda Popular serán responsables de postular a los hogares, previa verificación de los requisitos normativos y operativos establecidos por la entidad otorgante para cada solución habitacional en el marco de las diferentes modalidades de subsidio. En la etapa previa, la entidad estructuradora identificará los componentes del subsidio de vivienda necesarios para la intervención, análisis y definición de los aspectos técnicos, jurídicos y sociales, así como, la identificación de las fases y la entrega de productos	Coordinar y adelantar las acciones desde el componente técnico social y jurídico para establecer aspectos metodológicos y operativos para la estructuración de los mejoramientos de vivienda en la modalidad de habitabilidad.	1800SMVH	Expedientes conformados por cada hogar postulante al SMVH

	para la presentación ante la mesa técnica de aprobación.			
--	--	--	--	--

**Avance:** Durante el trimestre se han otorgado 503 Subsidios de Mejoramiento de Vivienda en la modalidad de Habitabilidad, superando la meta establecida para el período en 11.8%.

**Evidencia:**

Se adjuntan certificaciones 914, 915, 916 y 917 de las movilidades de vivienda beneficiadas

**Acción No. 8 - Subdirección de Barrios**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Plan Terrazas	El objetivo de la SDHT mediante el programa plan terrazas es mejorar en condiciones técnicas, arquitectónicas de las viviendas para disminuir la vulnerabilidad y fragilidad de las personas beneficiadas, entre ellas los mayores y victimas de conflicto armado, realizando la construcción de espacios que permitan mejorar la calidad de vida de cada núcleo familiar intervenido, para el desarrollo de este proyecto se brinda asistencia técnica de	Desde el componente jurídico- técnico-social, pretende realizar acciones conjuntas para la revisión de aspectos metodológicos, con el fin del fortalecimiento de redes institucionales con la CVP para el mejoramiento de las edificaciones y calidad de vida de las personas beneficiadas	135 intervenciones	Resoluciones

	la caja de vivienda popular CVP, se cuenta con la curaduría pública encargada de expedir los actos de reconocimiento de viviendas para edificaciones existentes.			
--	--	--	--	--

**Avance:**

En el primer trimestre del año el programa de mejoramiento de vivienda progresiva "Plan Terrazas" se encuentra resolviendo la adecuada ejecución de los subsidios comprometidos en la vigencia 2020-2023, por lo cual la revisión de postulaciones a subsidios, como su correspondiente asignación mediante resolución se encuentran suspendidas y no ha presentado avance alguno.

**Evidencia:** No aplica

**Acción No. 10 Subdirección Administrativa (Servicio a la Ciudadanía)**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Jornadas de innovación pedagógica mediante la difusión y socialización de la oferta institucional de la SDHT en sala de los puntos de atención presencial.	Jornadas de innovación pedagógica	Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en la sala de espera de los puntos de atención presencial.	960	Listados de asistencia y /o evidencias fotográficas por punto de atención presencial.

**Avance:** Durante el periodo enero a marzo se realizaron 229 socializaciones en las salas de espera de los puntos de atención presencial en los diferentes puntos Cade y SuperCade, se dio a conocer a 2553 personas la oferta de la Secretaría y los canales de atención.

**Evidencias:** Actas de reunión que contienen listados de asistencia y evidencias fotográficas

**Acción No.11 Subdirección Administrativa (Servicio a la Ciudadanía)**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en las ferias de servicios.	Participación de la SDHT en ferias de servicio.	Participar en las ferias de servicio para brindar información de la oferta institucional y los canales de atención de la SDHT.	12	Listados de asistencia y /o evidencias fotográficas por ferias de servicio.

**Avance:** Durante el periodo de enero, febrero y marzo el proceso de Servicio a la Ciudadanía de la SDHT participó en 3 ferias de servicio en las localidades de Bosa, Kennedy y Suba donde participaron 47 personas para conocer sobre la Secretaría.

**Evidencias:** Fichas de ferias de servicios

**Acción No. 12 Subdirección Administrativa (Servicio a la Ciudadanía)**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Brindar atención a la ciudadanía sobre la oferta institucional de la SDHT	Atención a la Ciudadanía	Orientar a las personas que se acercan a los diferentes canales de atención, presencial, virtual y telefónico sobre la oferta de la SDHT	70.000	Base de datos con registro de personas atendidas

**Avance:**

Durante el periodo enero, febrero y marzo el proceso de Servicio a la Ciudadanía de la SDHT orientó a 14.426 ciudadanos en los canales de atención presencial, virtual y telefónico

**Evidencias:**

Bases de seguimiento de atención presencial, telefónica y virtual

### Acción No. 13 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Estrategia de participación para la Revitalización integral entorno a trazados de Cables Aéreos en Bogotá	Diálogos ciudadanos para la revitalización	Generar espacios de diálogo y participación con organizaciones comunitarias y actores locales en el marco del proyecto integral de revitalización en territorios específicos.	20	jornadas de diálogos ciudadanos adelantados

#### Avance:

Durante el primer trimestre se realizaron 9 diálogos ciudadanos en torno a la revitalización integral entorno a los trazados de Cables Aéreos en Bogotá, distribuidos en 2 reuniones de inicio, 6 reuniones de avance y 1 reunión de finalización para los proyectos de revitalización.

#### Evidencias:

Ayudas de memoria de los diálogos ciudadanos.

### Acción No. 14 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Estrategia de participación para la Revitalización integral entorno a trazados de Cables Aéreos en Bogotá	Agendas locales para la revitalización	Construir desde un enfoque de planeación participativa agendas locales para el proyecto integral de revitalización en los territorios priorizados	3	documentos de agendas locales para la revitalización en los territorios priorizados

**Avance:** Durante el primer trimestre de 2024, se desarrollaron 8 espacios para la construcción de agendas locales en los territorios de los proyectos de revitalización, de los cuales fueron 7 Comités Veedores para los proyectos de revitalización y 1 reunión con la Alcaldía Local de San Cristóbal donde se logró mantener la articulación interinstitucional como distrito a fin de lograr estrategias participativas.

**Evidencia:** Listados de Asistencia y ayudas de memoria.

### Acción No. 15 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Acciones de Acupuntura Urbana	Ejecutar encuentros de participación, en el marco del proyecto de Acupuntura Urbana	Realizar procesos de participación ciudadana con comunidades y actores clave en los territorios priorizados, para el desarrollo de las acciones de acupuntura urbana en los polígonos definidos.	100	Actas y listados de asistencias

**Avance:**

Para el primer trimestre del año se realizaron 10 encuentros de participación, en el marco del proyecto de Acupuntura Urbana. Se desarrollaron 8 reuniones de inicio de socialización de obras y 2 reuniones del Comité de Veeduría Ciudadana a las obras donde se mantiene la articulación con las Alcaldías Locales, Secretaría de la Mujer, las JAC y la comunidad para lograr la ejecución correcta de las Obras con la participación de todos los actores involucrados.

**Evidencias:** Ayudas de memoria y listados de asistencia

### Acción No. 16 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Recuperación del Espacio Público para el Cuidado	Ejecutar encuentros de participación, en el marco del proyecto de Recuperación del Espacio Público para el Cuidado	Realizar procesos de participación ciudadana con comunidades y actores clave en los territorios priorizados, para el desarrollo de las acciones de Recuperación del Espacio Público para el cuidado en los polígonos definidos.	26	Actas y listados de asistencias
--	--	---	----	---------------------------------

**Avance:**

Para el primer trimestre del año se han adelantado 18 encuentros de participación, en el marco del proyecto de *Recuperación de Espacio Público para el Cuidado*:

- 12 aplicaciones de encuesta post intervención,
- 5 reuniones de inicio de obra,
- 1 reunión de comité de veeduría ciudadana

**Evidencia:** Encuestas de percepción, ayudas de memoria de reuniones, listados de asistencias.

**Acción No. 18 Subdirección de Servicios Públicos**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Acueductos Comunitarios	Fortalecer técnica y organizacionalmente a los acueductos comunitarios identificados por la SDHT en el área rural Distrito Capital.	Fortalecer a las organizaciones comunitarias para la prestación eficiente del servicio público de acueducto.	100%	Actas, correos, listados de asistencias, presentaciones, etc.

**Avance:** Se realizan las acciones de fortalecimiento a los acueductos comunitarios que se programaron y solicitaron durante los meses del periodo en mención, donde se brinda apoyo organizacional y técnico para que los acueductos cumplan con la normatividad que los rige, realicen una adecuada operación de los sistemas y apropien recursos para la prestación eficiente de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ruralidad.

**Evidencia:** Actas y memorias de reuniones

**Acción No. 19 Subdirección de Servicios Públicos**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Programa de Control Social de la SDHT	Identificar temas de prioridad relacionados con la prestación de servicios públicos domiciliarios y de las TICs, con los vocales de control social	Implementar las actividades del programa de control social de los servicios públicos domiciliarios	100%	Actas, correos, listados de asistencias.

**Avance:** Durante el primer trimestre se realizaron dos reuniones con vocales de control, miembros de ASOJUNTAS y la superservicios donde se identificaron las estrategias y problemáticas de los SSPP, y se motivó en la ciudadanía la conformación de Comités de Desarrollo y Control Social

**Evidencia:** Actas y memorias de reuniones

**Acción No. 20 Subdirección de Servicios Públicos**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Programa Guaque y los Amigos del Agua	Promover la participación en niños, niñas, jóvenes, docentes en el marco del programa	Coordinar y articular con los colegios y comunidades interesadas acciones pedagógicas en el marco del programa	100%	Actas y listados de asistencias

**Avance:** Durante el primer trimestre en el marco de la celebración del día del agua, se realizaron dos jornadas, una de "Guaque y los amigos del agua" en el Colegio Julio Flórez en la Localidad de Suba, equivalente a 16 talleres, y una segunda jornada en el Parque Catarrana en la Localidad de Usme con la presencia de estudiantes de nueve colegios de la localidad.

**Evidencia:** Actas de talleres, registro fotográfico y listas de asistencia

### Acción No. 21- Subdirección de Información Sectorial

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Construcción de ciudad	Apoyar la articulación interinstitucional en los espacios de participación del orden distrital, para la implementación de acciones diferenciales de las Políticas Públicas poblacionales.	Adelantar acciones que respondan a las necesidades de los grupos poblacionales, teniendo en cuenta sus características diferenciales.	60	Listas de asistencia, pantallazos y actas remitidas por las secretarías técnicas de los espacios poblacionales

**Avance:**

El equipo de población de la Subdirección de información sectorial ha apoyado y articular interinstitucional en 17 espacios de participación de orden distrital durante este trimestre para implementar acciones diferenciales de las políticas públicas poblacionales según los compromisos y la misionalidad de la SDHT.

**Evidencia:** Actas de reunión y fichas de memoria

### Acción No. 22- Subdirección de Información Sectorial

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Ambientes de conocimiento	Promover el acceso a conocimiento e información sobre los temas misionales del sector Hábitat	Acercar el sector a la ciudadanía y a los distintos grupos de interés a través de un mecanismo de información y formación que fomente procesos de generación de conocimientos, reflexión y comprensión de temáticas propias del sector en el Distrito Capital y su región.	250	Informe de resultados de las actividades de la escuela

**Avance:**

Desde la Subdirección de Información Sectorial se han beneficiado 138 estudiantes de cursos y lecciones de la Escuela de Hábitat que culminaron su proceso durante el primer trimestre del año, los cursos se desarrollaron así:

Curso	Comunidad certificada
Arriendo de vivienda	69
Ciclo del agua y cambio climático	11
Compra de vivienda	85
Datos abiertos	53

**Evidencias:**

Informe de seguimiento actividades realizadas

**Acción No. 23- Subdirección de Información Sectorial**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Ambientes de conocimiento	Promover conversaciones con diversos actores sobre los temas misionales del sector Hábitat	Realizar espacios con la participación de actores de la academia, de la sociedad civil, de las entidades públicas para la gestión del conocimiento en materia de hábitat de la ciudad.	2	Informe de resultados de los espacios

**Avance:** Se adelantaron los trabajos de planeación, preproducción y grabación del primer “Hablemos” del año denominado Apuestas del Plan de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”, con el fin de mostrar a la ciudadanía las iniciativas que, desde el sector del hábitat, se promoverán en el marco del nuevo plan de desarrollo 2024-2028.

**Evidencias:** Propuesta de guion aprobada para “Hablemos”

**Acción No. 24: Subsecretaria de Gestión Financiera - Subdirección de Recursos Privados**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Subsidio Distrital para adquisición de vivienda nueva	Socializar a la comunidad la ruta de acceso a la oferta institucional que disponga la entidad relacionada a instrumentos de financiación para el acceso a vivienda nueva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar información clara y suficiente sobre la oferta de subsidios en los espacios que se convoque a la entidad</li> <li>• Orientar de manera prioritaria a la población vulnerable en lo relacionado a los requisitos y condiciones de acceso al subsidio distrital para adquisición de vivienda nueva</li> <li>• Otorgar herramientas de conocimiento que permitan aclarar dudas frecuentes y realizar el acompañamiento que permita superar las barreras de acceso para el logro de subsidio para la vivienda</li> </ul>	70	Informe de las jornadas de socialización de oferta con la ciudadanía

**Avance:**

Durante el periodo reportado se realizaron 12 jornadas de socialización para la adquisición del subsidio distrital para la adquisición de vivienda, de los cuales se realizaron 11 en modalidad presencial y 1 modalidad virtual; 3 durante el mes de enero, 8 en febrero y 1 para marzo.

Los espacios se desarrollaron en los siguientes temas:

Espacios de socialización	Cantidad
Mesa de participación de víctimas	1
Socialización de oferta con comunidad	4
Taller MAMH	7

**Evidencias:**

Listados de asistencia, ayudas de memoria

**Acción No. 26: Oficina Asesora de comunicaciones**

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Campaña de divulgación sobre los logros vigentes del área de Participación y Relaciones con la Comunidad	Publicación de los resultados de la gestión del área de Participación y Relaciones con la Comunidad de cada trimestre en las redes sociales de la SDHT y la página web de la SDHT.	Divulgar los logros de la gestión del área de Participación y Relaciones con la Comunidad.	4	Matriz de publicaciones realizadas con el alcance obtenido.

**Avance:** Durante el primer trimestre del año se realizó una campaña informativa y pedagógica para facilitar a la ciudadanía su participación en el Plan Distrital de Desarrollo, por medio del acompañamiento a eventos, publicaciones en redes sociales y noticias en la página de la entidad.

**Evidencias:**

Informe de campaña de socialización del Plan Distrital de Desarrollo

**Recomendaciones**

Considerando el avance y cumplimiento de las metas delineadas en las acciones del Plan Institucional de Participación durante el primer trimestre, se realizan las siguientes recomendaciones:

Realizar actividades de autocontrol por parte las dependencias encargadas de cumplir con las actividades programadas, para así, asegurar el cumplimiento de estas o identificar la necesidad de solicitar modificación de lo planeado en el plan.

Verificar las actividades y evidencias propuestas, para asegurar que, el reporte se realice con lo definido.

Solicitar la modificación de la actividad programa a la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad, quince (15) hábiles antes de la fecha de terminación, con la respectiva justificación e indicando claramente los cambios que se requieren.

