Secretaría Distrital del Hábitat

Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad

Informe aplicación consulta ciudadana 2024 en el marco de la formulación del Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana y Gestión Social 2025-2028

Estratégica de Participación y Gestión Social

Índice

Contexto 3
Dimensión 1: Características generales de la ciudadanía 3
Dimensión 2: Canales de comunicación 5
Dimensión 3: Relación entre entidades y territorio 6
Dimensión 4: Intereses de información ciudadana 9
Recomendaciones Generales 11

Contexto

Como parte del proceso de formulación del Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana y Gestión Social 2025-2028 se diseñó la consulta ciudadana, la cual fue un instrumento de 38 preguntas, mediante las cuales se dio la recolección de información sobre la percepción de las comunidades y ciudadanos entorno al Sector Hábitat y las entidades que lo componen, esta consulta fue habilitada para registro de respuestas entre el 1 noviembre de 2024 al 5 de diciembre del 2024, dada a conocer a través de las plataformas virtuales de las entidades del sector, así también se movilizó a través de los equipos territoriales y de atención al ciudadano.

Esta consulta permitió ampliar la información sobre necesidades, intereses, percepciones de 1.038 personas de 19 localidades del Distrito, así también se realizó aplicación del instrumento a funcionarios y servidores de entidades públicas, considerándose que también son habitantes de la ciudad. La mayoría de los participantes se encuentra entre los 29 y 59 años, seguidos por el grupo 14 a 28 años y posteriormente personas mayores de 60 años.

Resultado de esta aplicación, se considera que la confiabilidad de la consulta alcanzó un 90%, lo que implica una confianza estadística para la toma de decisiones basadas los resultados.

Los resultados se clasificaron en cuatro dimensiones, de la siguiente amanera:

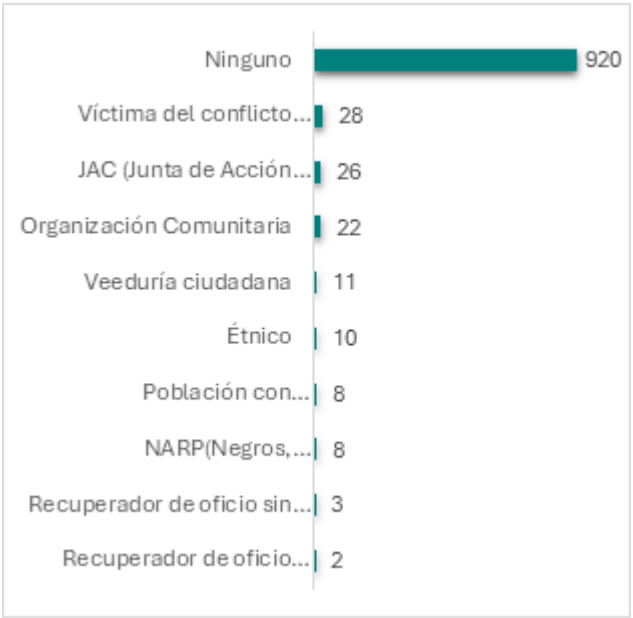
Dimensión 1: Características generales de la ciudadanía

De acuerdo con los resultados de la consulta ciudadana, que equivale a un total de 1.038 ciudadanos; se observó estos corresponden a 19 localidades, observándose que la localidad con mayor cantidad de ciudadanos que atendieron la consulta fue Ciudad Bolívar con 120 respuestas, seguido de Suba con 113, Kennedy con 95 y Usaquén con 93; denotando la diversidad de locaciones de quienes atendieron la consulta, así también, se observó que del total de ciudadanos que atendieron la consulta, 622 corresponde a mujeres, 413 a hombres y 3 a intersexuales, esto conforme se detalla en el siguiente cuadro.

Localidad	Femenino	Masculino	Intersexual	Total
Ciudad Bolívar	93	27		120
Suba	59	54		113
Kennedy	62	33		95
Usaquén	42	50	1	93
Engativá	45	35		80

Usme	49	24		73
Chapinero	38	34		72
Bosa	41	12		53
Fontibón	32	21		53
San Cristobal	41	12		53
Teusaquillo	26	27		53
Puente Aranda	13	27	1	41
Rafael Uribe Uribe	25	8		33
Santa Fe	13	15		28
Barrios Unidos	18	9		27
Los Mártires	10	13	1	24
Antonio Nariño	6	8		14
Tunjuelito	8	4		12
La Candelaria	1			1
Total general	**622**	**413**	**3**	**1038**

Del mismo modo, como resultado de la identificación de **grupos de valor**, se encontró que un total de 920 ciudadanos indicaron no ser parte de algún grupo de interés, sin embargo, 28 indicaron ser víctimas de conflicto armado, 26 señalaron ser parte de Juntas de Acción Comunal, 22 de organizaciones comunitarias, 11 de veeduría ciudadana y los restantes 22 detallaron pertenecer a otros grupos como étnicos, NARP o población con discapacidad.

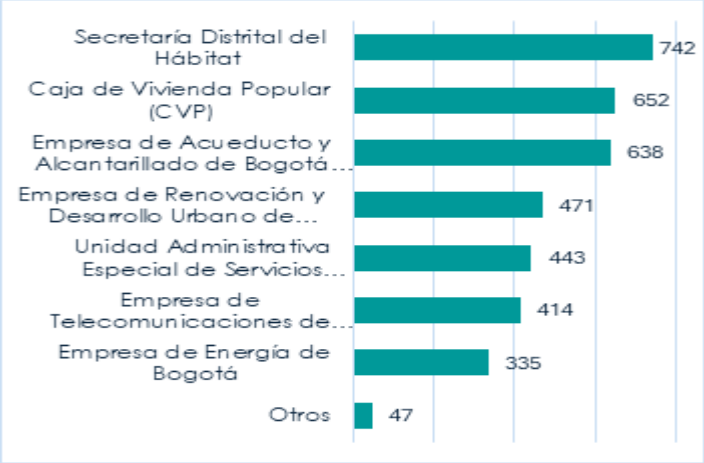


Gráfica 1: Grupos de valor de ciudadanos que atendieron consulta. Fuente: Resultados Consulta Ciudadana. Elaboración SPRC – SDHT

Dimensión 2: Canales de comunicación

Esta dimensión establece información relevante sobre el reconocimiento que tiene la ciudadanía respecto a las entidades del sector y los canales mediante los cuales pueden establecer comunicación con los mismos.

Respecto al **reconocimiento del Sector Hábitat**, se encontró que el 62% equivalente a 640 ciudadanos logran hacer la distinción en cuanto al sector, por otra parte, el 34% que equivale a 354 ciudadanos no referencian al sector y un 4% equivalente a 44 ciudadanos no registraron respuesta.



Gráfica 2: Reconocimiento de Entidades del Sector Hábitat

Así también se consultó a la ciudadanía; ¿Qué **Entidades reconoce que hacen parte del Sector Hábitat en Bogotá**?, a lo que se obtuvo que un total de 742 ciudadanos indicaron reconocer a la Secretaría Distrital del Hábitat, seguido de 652 que señalaron a la Caja de Vivienda Popular y 638 quienes relacionaron la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB, siendo estas tres anteriores las mayormente reconocidas como parte del Sector Hábitat.

Respecto a los **canales de comunicación,** la ciudadanía consideró como los canales más efectivos para el relacionamiento entre las entidades y con el ciudadano; WhatsApp con un total de 424 selecciones, en segundo lugar, se encuentran las páginas web con 404 y tercer lugar con 278 selecciones, son los espacios de participación. Información considerada relevante para la difusión de la información hacia la comunidad.

Gráfica 3: Canales de comunicación considerados efectivos por parte de ciudadanos que atendieron consulta

Dimensión 3: Relación entre entidades y territorio

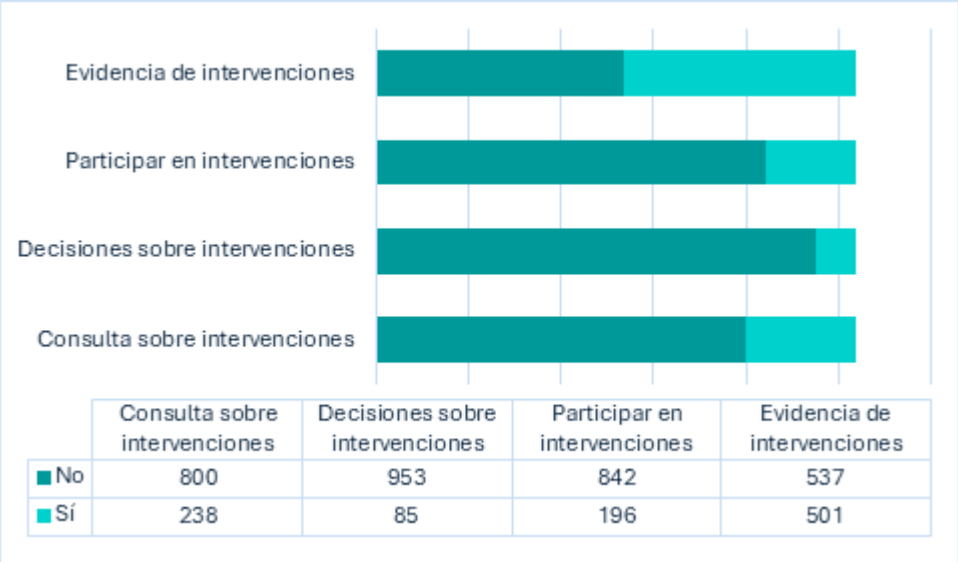
La tercera dimensión está relacionada con las diferentes interacciones de las entidades del Sector con las comunidades en los territorios; en esta, se diferenciaron las acciones que son de alcance por las entidades del Sector Hábitat al momento de ingresar o intervenir los territorios.

Al consultar a la ciudadanía respecto a si **se siente informada** cada vez que alguna entidad del Sector Hábitat realiza algún tipo de intervención en el territorio; se observó que un 32% equivalente a 334 ciudadanos indicó no fue informado, un 27% equivalente a 276 ciudadanos indicó ser poco informado y un 19% que corresponde a 196 ciudadanos señaló ser algo informado, lo que equivale a un 78% de la ciudadanía encuestada, así también se identificó que las Localidad con menor ciudadanos considerados informados fueron Bosa con un 3,8%, Kennedy con 5.3% y Fontibón con 5,7%, esto conforme se detalla en presente cuadro.

Localidad	Muy informado	Algo informado	Poco informado	No informado	No aplica / sin respuesta	Total
Ciudad Bolívar	15	28	31	39	7	120
Suba	11	16	37	36	13	113
Kennedy	5	17	25	37	11	95
Usaquén	6	18	20	29	20	93
Engativá	7	16	16	29	12	80
Usme	9	23	21	12	8	73
Chapinero	5	10	18	30	9	72
Bosa	2	7	17	16	11	53
Fontibón	3	11	16	10	13	53
San Cristóbal	4	5	16	25	3	53

Teusaquillo	4	12	13	19	5	53
Puente Aranda	4	9	6	16	6	41
Rafael Uribe Uribe	2	8	13	7	3	33
Santa Fe	4	3	10	6	5	28
Barrios Unidos	4	5	6	6	6	27
Los Mártires	3	3	3	10	5	24
Antonio Nariño	1	3	5	4	1	14
Tunjuelito	2	2	2	3	3	12
La Candelaria			1		-	1
Total	**91**	**196**	**276**	**334**	**141**	**1.038**
%	**9%**	**19%**	**27%**	**32%**	**14%**	

Así también se aplicaron preguntas en relación con **la participación e involucramiento en las intervenciones** generadas en sus localidades, obteniendo los siguientes resultados:



	Consulta sobre intervenciones	Decisiones sobre intervenciones	Participar en intervenciones	Evidencia de intervenciones
No	800	953	842	537
Sí	238	85	196	501

Gráfica 4: Resultados de consulta de participación e incidencia en intervenciones del Sector Hábitat

Fuente: Resultados Consulta Ciudadana. Elaboración SPRC - SDHT

Con relación a la pregunta sobre si la ciudadanía ha tenido la posibilidad de **evidenciar intervenciones** por parte de las entidades del Sector Hábitat, se encontró que el 52% equivalente a 537 ciudadanos que atendieron la encuesta, indicaron; no han percibido algún tipo de acciones en los territorios.

En cuanto a si la ciudadanía ha sido **parte de las acciones de intervención** de parte de las entidades del Sector Hábitat; el 81% de los encuestados equivalentes a 842 ciudadanos, indicó no haber participado de las respectivas intervenciones.

Respecto a si la ciudadanía ha logrado **participar en las decisiones en las intervenciones** que adelantan las entidades del Sector Hábitat en el territorio, se observó que el 92% de los encuestados que corresponde a 953 ciudadanos, manifestaron No haber hecho parte.

Por último, al indagar si la comunidad ha sido **consultada sobre las acciones de intervenciones** que adelantan las diferentes entidades del Sector Hábitat, se observó que el 77% equivalente a 700 ciudadanos, manifestó No haber sido consultado.

Otra característica de esta dimensión se relaciona a las acciones de interacción entre las entidades y la comunidad cuando hacen presencia o se interviene algún territorio, conforme se detalla a continuación:

Presencia de gestores sociales y/o referentes locales				
Localidad	**Sí**	**No**	**No aplica**	**Total**
Ciudad Bolívar	45	61	14	120
Suba	19	64	30	113
Kennedy	19	54	22	95
Usaquén	11	42	40	93
Engativá	17	36	27	80
Usme	46	17	10	73
Chapinero	9	39	24	72
Bosa	10	27	16	53
Fontibón	9	33	11	53
San Cristóbal	19	24	10	53
Teusaquillo	12	30	11	53
Puente Aranda	10	26	5	41
Rafael Uribe Uribe	11	17	5	33
Santa Fe	11	11	6	28
Barrios Unidos	7	10	10	27
Los Mártires	6	13	5	24
Antonio Nariño	3	6	5	14
Tunjuelito	1	6	5	12
La Candelaria		1		1
Total	**265**	**517**	**256**	**1.038**
%	**26%**	**50%**	**25%**	

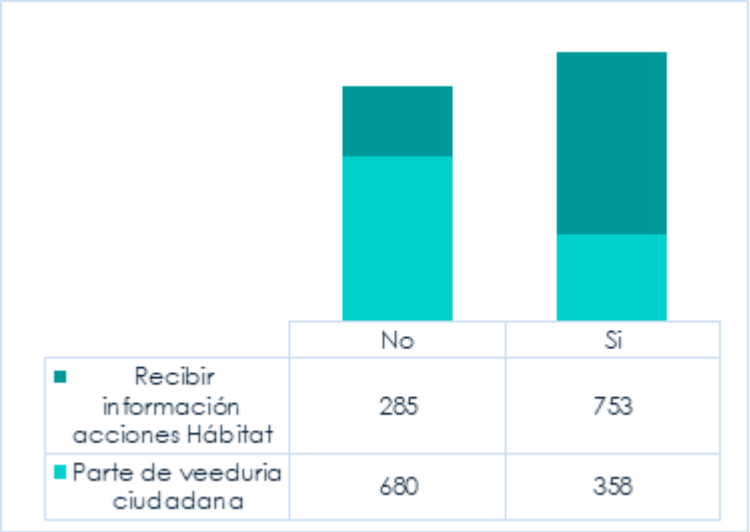
En cuanto a la **presencia permanente de gestores sociales o referentes territoriales** para el acompañamiento de los temas asociados a la obra, se encontró que el 50% de los encuestados no reconocen equipos de las entidades haciendo ejercicios de permanencia en el territorio durante el tiempo que duran las intervenciones, siendo las localidades con menor participación; La Candelaria, Tunjuelito, Chapinero y Suba; esto conforme se detalla.

Se consultó si las entidades cuando llegan al territorio generan la **presentación del proyecto u obra**, del total de los encuestados, el 30%, manifestaron si haber participado en la presentación de los diferentes proyectos, programas o intervenciones, por otra parte, el 45%, no considera haber sido informado de la presencia o intervención de las entidades del Sector Hábitat, así también con relación a las acciones de **cierre y salida después de la intervención u obra**, la ciudadanía manifestó que el 52% de las veces esto no sucede en sus territorios; lo anterior de acuerdo como se detalla a continuación.

Localidad	Presentación del proyecto u obra que se va a realizar			Acciones de cierre y salida después de la intervención u obra		
	Sí	No	No aplica	Sí	No	No aplica
Ciudad Bolívar	40	63	17	25	82	13
Suba	25	55	33	19	59	35
Kennedy	22	48	25	22	51	22
Usaquén	15	40	38	14	39	40
Engativá	25	28	27	15	39	26
Usme	48	15	10	34	24	15
Chapinero	16	33	23	12	36	24
Bosa	12	28	13	10	28	15
Fontibón	15	24	14	7	35	11
San Cristóbal	21	24	8	9	34	10
Teusaquillo	13	28	12	14	28	11
Puente Aranda	14	21	6	8	28	5
Rafael Uribe Uribe	11	17	5	9	17	7
Santa Fe	10	12	6	7	13	8
Barrios Unidos	11	7	9	9	9	9
Los Mártires	8	11	5	8	11	5
Antonio Nariño	1	6	7	2	7	5
Tunjuelito	1	6	5	1	6	5
La Candelaria	1			1		
Total	**309**	**466**	**263**	**226**	**546**	**266**
%	**30%**	**45%**	**25%**	**22%**	**53%**	**26%**

Dimensión 4: Intereses de información ciudadana

La cuarta dimensión consolida a través de la consulta ciudadana, la relación de los intereses que tiene la ciudadanía respecto a las ofertas de las diferentes entidades del Sector.



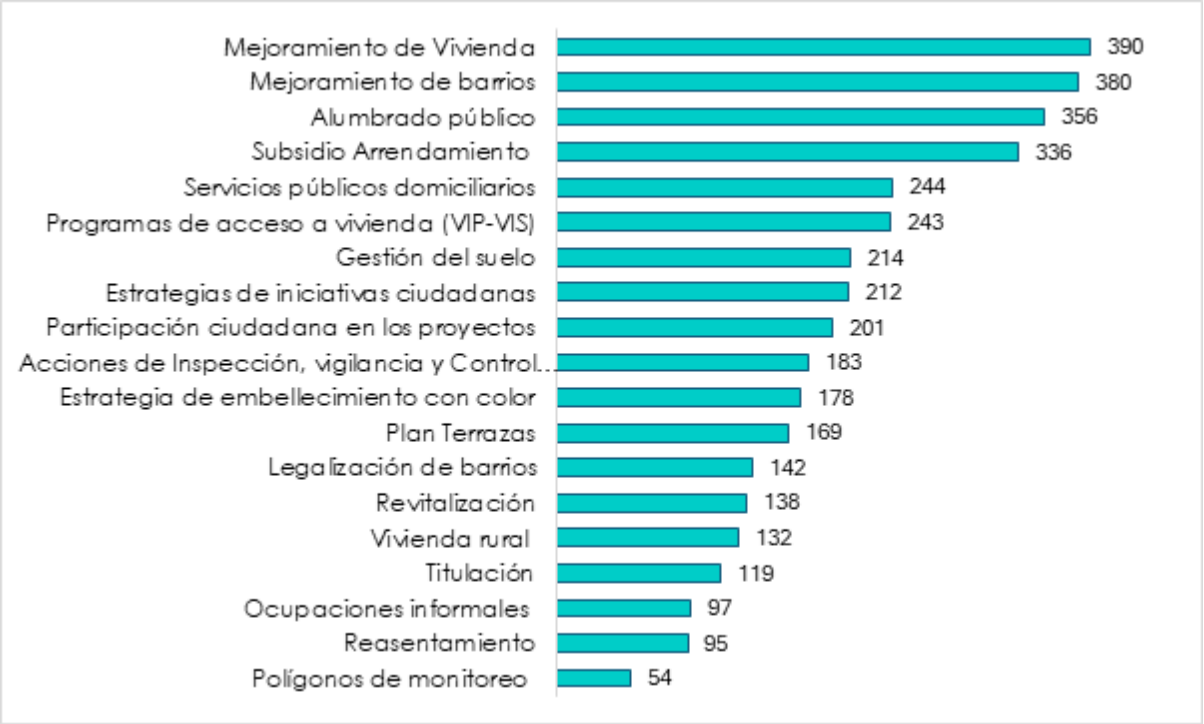
	No	Si
Recibir información acciones Hábitat	285	753
Parte de veeduria ciudadana	680	358

Fuente: Resultados Consulta Ciudadana. Elaboración SPRC – SDHT

Del total de los encuestados el 35% está interesado en ser parte de una **veeduría ciudadana**, con relación a las diferentes acciones e intervenciones que adelantan las entidades del sector. Por otra parte, el 73% manifestaron estar **interesados en recibir información** sobre las diferentes acciones o intervenciones que puedan desarrollar las entidades del Sector Hábitat en los territorios

En cuanto a los cuatro **temas que mayor interés** generan en la ciudadanía relacionados con las acciones de las entidades del Sector Hábitat son: Mejoramiento de vivienda con 390 ciudadanos que indicaron interés, seguido de Mejoramiento de barrios con un total de 380 registros, temas de alumbrado público con un total de 356 y subsidios de arrendamiento con los 336 ciudadanos interesados.

Temas de interés por parte de ciudadana que atendió consulta



Fuente: Resultados Consulta Ciudadana. Elaboración SPRC – SDHT

De acuerdo con lo detallado previamente, se evidencian los insumos respectivos para la organización y consolidación de las acciones estratégicas mediante las cuales se estructurará el Plan Estratégico Sectorial de Participación ciudadana del Sector Hábitat.

Recomendaciones Generales

Con base en las respuestas de la consulta, se proponen las siguientes recomendaciones generales, las cuales se vincularán como parte estructural del Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana y Gestión Social:

- Fortalecer los canales de comunicación del sector, especialmente aquellos basados en medios digitales accesibles y redes sociales.
- Incrementar la visibilidad institucional en barrios o localidades con menor percepción de presencia del Sector Hábitat.
- Fomentar procesos de formación ciudadana enfocados en participación, veeduría y formulación de intervenciones públicas.
- Unificar la oferta institucional entre entidades del sector para facilitar el acceso de la ciudadanía a los beneficios disponibles.