

**Informe Cumplimiento Acciones Plan Institucional de Participación 2024
Cuarto Trimestre
31 de diciembre del 2024**

Actividad: F-40 Ejecutar el Plan de participación establecido para el año 2024

Descripción Cualitativa del avance.

La Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad, realizó monitoreo al cumplimiento de las acciones programadas a realizar en el Plan Institucional de Participación durante el cuarto trimestre de la presente vigencia, en el que diez (10) dependencias de la Entidad, avanzaron en el cumplimiento de dichas acciones, así:

No. de acciones	Dependencia
7	Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad
3	Subdirección Administrativa
1	Subdirección de Programas y Proyectos
3	Subdirección de Barrios
3	Subdirección de Servicios Públicos
1	Subdirección de Gestión del Suelo
3	Subdirección de Información Sectorial
1	Subsecretaría de Gestión Financiera
4	Subdirección de Operaciones
1	Oficina Asesora de Comunicaciones

Como resultado del reporte realizado por los responsables y el seguimiento realizado por esta Subdirección, se evidenció un cumplimiento del 97% del Plan Institucional de Participación Ciudadana.

A continuación, se detalla el avance presentado a las acciones, las cuales se enumeran de acuerdo con la matriz del Plan Institucional de Participación:

Acción No. 1 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Articulación Sectorial – Lineamiento de participación	Definir los lineamientos para la incorporación de la Política Pública de Participación incidente del Distrito Capital en los planes, programas y proyectos del Sector Hábitat.	Brindar los lineamientos requeridos para la incorporación de la Política de Participación en el sector Hábitat	1	Documento metodológico

Reporte de avance del responsable:

La creación del documento metodológico para definir los lineamientos para la implementación de la Política Pública de Participación y el Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía al interior de la Entidad se realizó en el primer trimestre del año, el cual se materializó en la guía de gestión social y participación ciudadana.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

- **Observación:** Se cumplió con la estrategia, la creación de los lineamientos se materializó en la guía de gestión social y participación ciudadana.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 2 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Articulación Sectorial – Lineamiento de participación	Socializar lineamientos a entidades del sector	Realizar la difusión de los lineamientos incorporados en el documento metodológico de la política de participación	5	Ayudas memoria de las 5 Socializaciones

Reporte de avance del responsable:

La difusión de los lineamientos incorporados en el documento metodológico de la política de participación se desarrolló por medio de 5 socializaciones dirigidas a las entidades del Sector Hábitat (Secretaria Distrital de Hábitat (mesa interna), Caja de Vivienda Popular CVP, Renobo, UAESP y Acueducto)

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció cumplimiento de la meta por medio de 5 socializaciones de los lineamientos dirigidas a las entidades del Sector Hábitat.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 3 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategias de participación SPRC	Definir la ruta Sectorial de Participación Ciudadana	Formular el plan estratégico sectorial	1	Documento de Plan Estratégico Sectorial Projectado

Reporte de avance del responsable:

Como producto del trabajo realizado en las Mesa Sectorial de Participación durante el año 2024 se presenta el Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana 2024-2028 junto a su plan de acción, el cual fue elaborado y aprobado por: Secretaria Distrital de Hábitat (SDHT), Caja de Vivienda Popular (CVP), Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá (RenoBo), Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) y Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB).

Evidencia:

Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana 2024-2027
Plan de acción 2025-2028

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció creación del Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana 2024-2027 y su Plan de acción 2025-2028

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 4 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategias de participación SPRC	Diseñar las estrategias para fomentar el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana a cargo del área	Definir las estrategias necesarias para la formulación de las estrategias de participación ciudadana, que permitan la participación incidente.	4	Documento metodológico de las estrategias de Participación Ciudadana

Reporte de avance del responsable:

Se crearon 4 documento metodológicos de las estrategias a desarrollarse desde la Subdirección de Participación Relaciones con la Comunidad durante la vigencia 2024-2027.

Evidencia:

- Estrategia Habitando Territorios
- Estrategia Innovación Social del Hábitat
- Estrategia Participación Ciudadana y Gestión Social
- Estrategia Territorios Mágicos

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidencian 4 documentos metodológicos

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 5 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategias de participación SPRC	Implementar las estrategias de Participación ciudadana, lideradas por la Subdirección	Desarrollar las actividades requeridas para implementar las estrategias de Participación ciudadana, lideradas por las Subdirección definidas.	100%	Evidencias de las Estrategias ejecutadas

Reporte de avance del responsable:

Durante el cuarto trimestre del año la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad avanzó en sus estrategias de la siguiente manera:

1. Territorios Mágicos

Se intervinieron 90 espacios, logrando el embellecimiento de **5.538,22 m²**, revitalizando nueve (9) *Territorios Mágicos* en las localidades de Usaquén, Santa Fe, Kennedy, Teusaquillo, Los Mártires, Antonio Nariño, La Candelaria, Ciudad Bolívar y Sumapaz. Estas intervenciones beneficiaron a más de **20.384 personas** y son el resultado de un proceso participativo y colaborativo, donde la comunidad fue protagonista tanto en el diseño como en la ejecución de las intervenciones.

Adicionalmente, se llevaron a cabo **25 talleres de co-creación** con la participación activa de **717 personas**, quienes contribuyeron al desarrollo de diseños colaborativos que orientaron las intervenciones en los espacios públicos. Estas acciones se destacan por fortalecer la participación ciudadana, reflejando el sentido de pertenencia de la comunidad y promoviendo una transformación sostenible e inclusiva del hábitat.

Asimismo, se realizaron **47 espacios comunitarios**, complementarios a los talleres de co-creación, que incluyeron la presentación de la estrategia, la articulación interinstitucional, recorridos de identificación de espacios, activaciones comunitarias, encuentros con líderes y mesas de trabajo. Estas actividades contaron con la participación de **412 personas**.

2. Habitando Territorios

En el marco de la estrategia "Habitando Territorios", se participó en 1.648 espacios de interacción comunitaria en las 20 localidades de Bogotá. Estas acciones permitieron la difusión de la oferta institucional y el posicionamiento de los temas estratégicos de la Secretaría Distrital del Hábitat. Gracias a una comunicación clara, respuestas oportunas y un enfoque cercano, se contribuyó significativamente al fortalecimiento de la confianza ciudadana y se facilitó la participación de la comunidad en los programas, proyectos y estrategias de la entidad.

Además, se destaca el trabajo realizado al ejercer la Secretaría Técnica del Consejo Local de Discapacidad de Bosa, obteniendo el segundo puesto a nivel distrital. Como resultado directo de la implementación de esta estrategia, más de 8.349 personas se beneficiaron, de las cuales 3,128 fueron hombres y 5,221 mujeres, lo que evidencia el impacto positivo y el alcance de la iniciativa.

Asistencia en 1.648 espacios de participación, fortaleciendo el tejido social en las 20 localidades de Bogotá. Los espacios de participación en los que se tuvo presencia incluyeron:

- 1,190 instancias de participación.
- 225 mesas de trabajo.
- 103 ferias y jornadas de socialización.
- 57 recorridos territoriales.
- 28 Citaciones.
- 45 Consejos Locales de Gobierno.

3. Innovación Social del Hábitat

Se cumplió con la implementación de la *Estrategia de Innovación Social del Hábitat* programada para la vigencia 2024, mediante la ejecución de las actividades establecidas en el Convenio de Asociación No. 1608 de 2024, en alianza con la Fundación Pintuco. Dentro del marco de esta estrategia, se alcanzaron las metas propuestas en el cronograma de la *Convocatoria Innova tu Territorio*, logrando cerrar exitosamente la convocatoria el 15 de diciembre con **80 iniciativas recibidas** por parte de la ciudadanía.

Además, se brindó un **acompañamiento integral** a los participantes en el proceso de orientación, formulación y envío de la documentación requerida. Este apoyo fue proporcionado tanto por la Fundación Pintuco como por la Secretaría Distrital del Hábitat, en el marco de más de **131 espacios** desarrollados durante los **30 días hábiles** en los que estuvo abierta la convocatoria.

Como parte del esfuerzo de divulgación, se gestionaron más de **23 publicaciones** relacionadas con la convocatoria por parte de la Secretaría Distrital del Hábitat. Adicionalmente, se contó con el **apoyo interinstitucional** de varias Alcaldías Locales (Tunjuelito, Barrios Unidos, Puente Aranda, Ciudad Bolívar, La Candelaria, Bosa y Antonio Nariño), así como del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural (IDPC).

Al cierre de diciembre, se reportaron **110 derechos de petición** relacionados con la convocatoria, de los cuales **86 correspondieron al envío de iniciativas y 24 a solicitudes generales** sobre las fases de recepción y subsanación. A la fecha, se han respondido **107 derechos de petición**, demostrando un alto nivel de gestión administrativa.

Gracias a estas acciones, se logró beneficiar a más de **4.500 personas** de la comunidad. Estas participaron a través de organizaciones que trabajaron en conjunto con la ciudadanía

para diseñar y presentar proyectos orientados a la revitalización del espacio público. Las iniciativas propuestas reflejan un enfoque participativo y colaborativo, contribuyendo a la transformación social y sostenible del hábitat urbano.

4. Participación Ciudadana y Gestión Social

Se llevaron a cabo cinco (5) Mesas Técnicas Sectoriales de Participación, en las que se construyó el **Plan Sectorial de Participación Ciudadana 2025-2028**. Durante estos espacios, se definieron estrategias clave para el sector en el periodo 2025-2028 y se consolidaron acciones enfocadas en una consulta ciudadana que permitió recopilar aportes de la comunidad para la formulación del documento. Adicionalmente, se realizó un balance de los logros alcanzados durante 2024 en el marco del **Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana**, estableciendo retos estratégicos para el año 2025.

Se diseñó la "**Ruta de Participación**", una herramienta innovadora orientada a facilitar el acceso de la ciudadanía a la oferta institucional del sector de manera dinámica y sencilla. Esta herramienta permitirá a las comunidades identificar y aprovechar eficazmente los servicios y programas ofrecidos por las entidades del sector.

Además, se realizó seguimiento periódico al **Plan Institucional de Participación 2024**, a través de actividades de monitoreo constante que aseguraron los avances, y el cumplimiento de los objetivos establecidos. Esto fortaleció la efectividad de las acciones en curso y contribuyó a la formulación del **Plan Institucional de Participación 2025**.

El 15 de noviembre se llevó a cabo el **Primer Encuentro de Equipos de Gestión Social**, realizado en las instalaciones del IDR, con la participación de más de 320 colaboradores de las entidades del sector. Asimismo, se organizó el **Primer Encuentro de Gestores Sociales de la Entidad**, que reunió a más de 120 gestores sociales. Durante estos encuentros, se ofrecieron orientaciones estratégicas centradas en el fortalecimiento del tejido social.

Evidencia:

Informes finales de cada estrategia

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes actividades de participación ciudadana:

- Intervención de 5.538,22 m², revitalizando nueve (9) *Territorios Mágicos* y el desarrollo de 25 talleres de co-creación
- Acompañamiento a 1.648 instancias de participación y coordinación local
- Reunión de 5 Mesas Técnicas Sectoriales de Participación

- Construcción del Plan Sectorial de Participación Ciudadana 2025-2028
- Se diseñó la "Ruta de Participación"
- Desarrollo del primer encuentro de gestores sociales de la SDHT y el Primer Encuentro de Equipos de Gestión Social del Sector Hábitat
- Lanzamiento y cierre de la *Convocatoria Innova tu Territorio*, logrando obtener 80 iniciativas en postulación

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 6 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Menú Participa	Realizar seguimiento al menú participa mediante la Matriz "ITA", que permita identificar la publicación de documentos e información requerida en la página web de la Secretaría del Hábitat	Realizar seguimiento al menú participa de la página web de la Entidad, que permita validar el cumplimiento del uso del espacio para dar a conocer información de interés a la ciudadanía y el cumplimiento de la Resolución No. 1519 de 2020	100%	Matriz ITA

Reporte de avance del responsable:

Se realizaron actividades de diagnóstico respecto al contenido a ser incluido en el menú participa por cada una de las dependencias, consecuente se realizaron reuniones para socialización del resultado de diagnóstico y dar a conocer los parámetros normativos y propuesta a ser implementada y adoptada por cada dependencia.

Evidencia:

Memorando en solicitud de información y análisis del sitio web

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las actividades pertinentes en la creación de una propuesta al perfeccionamiento del Menú Participa y sus actualizaciones correspondientes en la página web de la entidad.

- **Cumplimiento de la meta en el periodo:** De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 7 •Subdirección Participación y Relaciones con la Comunidad

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Entregable
Estrategia de relacionamiento con el ciudadano	Elaborar y ejecutar el plan de trabajo de la Estrategia de relacionamiento con el ciudadano	Avanzar en la adopción del modelo de relacionamiento con el ciudadano de la SDHT	100%	Documento con seguimiento al Plan de trabajo

Reporte de avance del responsable:

Durante el último trimestre del año 2024, se reunieron dos veces los integrantes del Equipo/Mesa técnica de Relacionamiento con la Ciudadanía para desarrollar el Plan de Acción 2024, a saber: 17/10/24 y 27/11/2024.

En las cuales se trabajaron los siguientes temas: a) socialización de propuesta metodológica del taller de co-creación para la armonización del Modelo Integral de Relacionamiento con las Ciudadanías, b) socialización de avances Plan de Acción 2024, d) presentación, retroalimentación y aprobación estructura del Modelo Integral de Relacionamiento con las Ciudadanías, e) presentación repositorio de información gestión de la Mesa Técnica.

Hitos cumplidos Plan de Acción durante el trimestre en mención:

- Definición de los roles y responsabilidades de las diferentes partes involucradas en el relacionamiento con la ciudadanía en la entidad.
- Capacitación a Embajadores de Relacionamiento con la Ciudadanía, Líderes SIG sobre los temas que circunscriben el Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía (cuatro (4) sesiones).
- Diseño y ejecución de talleres de co-creación para la Armonización del Modelo Integral de Relacionamiento con las Ciudadanías (dos (2) talleres).
- Creación de la Mesa Técnica de Relacionamiento con la Ciudadanía mediante Directiva Interna 02 del 15 de noviembre de 2024. El día 27 de noviembre se realizó primera sesión de trabajo formal.
- Validación de la Estructura del documento Modelo Integral de Relacionamiento con las Ciudadanías.
- Creación y validación del Repositorio de Información.

Evidencia:

Directiva 02 de 15 de noviembre de 20254 y plan de trabajo para la creación de la mesa técnica de relacionamiento con la ciudadanía
 Ayuda de memoria y material de trabajo de los talleres de co-creación y reuniones de implementación de la Política
 Material de piezas comunicativas de la consulta ciudadana

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las actividades enmarcadas en el plan de trabajo como: mesas de trabajo, talleres de co-creación, proyección de Directiva, campaña de comunicaciones para consulta ciudadana.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 8 Subdirección Administrativa (Servicio a la Ciudadanía)

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Jornadas de innovación pedagógica mediante la difusión y socialización de la oferta institucional de la SDHT en sala de los puntos de atención presencial.	Jornadas de innovación pedagógica	Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en la sala de espera de los puntos de atención presencial.	960	Listados de asistencia y /o evidencias fotográficas por punto de atención presencial.
--	-----------------------------------	---	-----	---

Reporte de avance del responsable:

Durante el último trimestre del año se realizaron 215 socializaciones en las salas de espera de los puntos de atención presencial, donde se dio a conocer la oferta de la Secretaría y los canales de atención. Para así lograr un total de 1000 socializaciones durante la vigencia 2024.

Evidencias: Ayudas de memoria que contienen listados de asistencia y evidencias fotográficas

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron 215 socializaciones de jornadas de innovación pedagógica en salas de espera de los diferentes puntos de atención presencial.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No.9 Subdirección Administrativa (Servicio a la Ciudadanía)

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en las ferias de servicios.	Participación de la SDHT en ferias de servicio.	Participar en las ferias de servicio para brindar información de la oferta institucional y los canales de atención de la SDHT.	12	Listados de asistencia y /o evidencias fotográficas por ferias de servicio.

Reporte de avance del responsable:

Durante el periodo octubre a diciembre el proceso de Servicio a la Ciudadanía de la SDHT participó en 4 ferias de servicio donde participaron 38 personas para conocer sobre los servicios de la Secretaría. A lo largo de la vigencia participaron en 9 ferias de servicio beneficiando a 139 ciudadanos.

Evidencias: Fichas de ferias de servicios

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

- **Observación:** Se evidenció que se participó de 4 ferias de servicios durante el último trimestre del año.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 75%

Se cumple parcialmente con la meta debido a los motivos expuestos por el área, los cuales indican que las dinámicas de demanda para este tipo de espacios no alcanzaron la cantidad de actividades inicialmente planeadas.

Acción No. 10 Subdirección Administrativa (Servicio a la Ciudadanía)

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Brindar atención a la ciudadanía sobre la oferta institucional de la SDHT	Atención a la Ciudadanía	Orientar a las personas que se acercan a los diferentes canales de atención, presencial, virtual y telefónico sobre la oferta de la SDHT	70.000	Base de datos con registro de personas atendidas

Reporte de avance del responsable:

Durante el periodo octubre, noviembre y diciembre el proceso de Servicio a la Ciudadanía de la SDHT orientó a 10.193 personas en los canales de atención presencial, virtual y telefónico, logrando así atender a 44.183 ciudadanos durante el año 2024.

Evidencias:

Bases de seguimiento de atención presencial, telefónica y virtual

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizó la orientación a 10.193 personas por medio de los diferentes canales de atención en el cuarto trimestre del año 2024.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 63%

Se cumple parcialmente con la meta debido a los motivos expuestos por el área, que señalan que las dinámicas de participación ciudadana no presentaron el mismo comportamiento que en años anteriores, sobre los cuales se basó la meta de este año. Se destaca la necesidad de ajustar el indicador, ya que la participación ciudadana depende de la voluntad de la comunidad. Además, el servicio, independientemente de la demanda, es constante y proporciona la información correspondiente a las necesidades planteadas por quienes se acercan al área de servicio al ciudadano.

Acción No. 11: Subdirección de Programas y Proyectos

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Estrategia de Rendición Permanente de Cuentas 2024	Desarrollar espacios de diálogo en doble vía	Propiciar que la ciudadanía además de preguntas y comentarios realice una retroalimentación y balance de la gestión de la SDHT.	1	Informe de resultados Rendición de Cuentas.pdf

Avance: Como parte de la ejecución de la estrategia, fue elaborado el informe final de resultados de la audiencia de rendición de cuentas sectorial del 28 de septiembre, el cual contiene las respuestas a las inquietudes de la ciudadanía presentadas durante la actividad. El informe fue publicado en la sede electrónica de la entidad como parte de las acciones de transparencia que lidera la Secretaría.

De igual forma, como parte del desarrollo de los espacios de diálogo y rendición de cuentas permanente se realizó un diálogo ciudadano virtual con los medios de

comunicación comunitarios y alternativos el 13 de noviembre, que fue transmitido por las redes sociales de la entidad.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció el informe final de la rendición de cuentas del 28 de septiembre y soportes del dialogo ciudadano virtual del 13 de noviembre.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 12 - Subdirección de Barrios

Estrategia	Acción de gestión institucional	Actividad	Meta	Evidencia
Entrega de obras CIVS	Reuniones de socialización enfocados a informar a la comunidad lo relacionado con la ejecución del Proyecto del barrio Los Alpes.	Informar a la comunidad en relación con la ejecución del proyecto.	100%	Actas de reunión y/o listados de asistencia.

Reporte de avance del responsable:

Durante la vigencia 2024 se realizó el seguimiento y entrega de 2 CIV con obra terminada junto a 2 reuniones de socialización de los proyectos ejecutados en el barrio Los Alpes, una reunión de Avance 50% de ejecución y un comité de veeduría ciudadana, dando cierre a la ejecución y dando entrega de las obras en el tercer trimestre del año.

Durante estos encuentros comunitarios, se ofreció una visión detallada del estado del proyecto, destacando avances, desafíos y logros, lo que permitió un análisis exhaustivo a la comunidad beneficiaria. El objetivo de estos encuentros fue crear un espacio de participación ciudadana, donde los miembros de la comunidad pudieron expresar sus inquietudes, formular preguntas y recibir respuestas claras y oportunas.

Evidencia:

Ayudas de memoria junto a sus listados de asistencia y fotografías presentadas hasta el tercer trimestre

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las entregas de 2 CIVs y 2 reuniones con la ciudadanía para su entrega.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 13 - Subdirección de Barrios

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Subsidios de Mejoramiento de Vivienda en la modalidad de Habitabilidad	Gestionar las acciones desde el componente técnico social y jurídico para establecer aspectos metodológicos y operativos para la estructuración de los SMVH.	La Secretaría Distrital del Hábitat, o la Caja de la Vivienda Popular serán responsables de postular a los hogares, previa verificación de los requisitos normativos y operativos establecidos por la entidad otorgante para cada solución habitacional en el marco de las diferentes modalidades de subsidio. En la etapa previa, la entidad estructuradora identificará los componentes del subsidio de vivienda necesarios para la intervención, análisis y definición de los aspectos técnicos,	190	No. de estructuraciones realizadas

		jurídicos y sociales, así como, la identificación de las fases y la entrega de productos para la presentación ante la mesa técnica de aprobación.		
--	--	---	--	--

Reporte de avance del responsable:

Durante el último trimestre se desarrollaron 3 reuniones con el objetivo de convocar a la comunidad de los barrios en donde se va a iniciar el proceso de apertura y estructuración del programa para brindarles toda la información correspondiente, escuchar dudas e inquietudes que tengan respecto al desarrollo de la estructuración y de esta forma se lleven de primera mano todo el conocimiento necesario para permitir el ingreso del equipo de trabajo a sus viviendas.

Se les brindó información para dar inicio al proceso para postulación a más de 220 ciudadano, respecto a zonas priorizadas de intervención, requisitos, documentación, alcances de los componentes técnicos y sociales dentro del territorio y en cada visita a los predios y así mismo, un espacio de consulta jurídica y para aclarar dudas.

Reuniones de socialización y aperturas del programa de Mejoramiento de Vivienda en los barrios:

- Amapolas y Amapolas II 28/09/2024
- Ramajal (Huertas y Granjas), San Pedro y San Blas II 19/10/2024
- Buenos Aires, San Cristóbal 9/11/2024

Evidencia:

Acta de reunión junto a su listado de asistencia y fotografías

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron 3 socializaciones con la comunidad para dar inicio al proceso de postulación.

Cumplimiento de la meta en el periodo: De acuerdo con lo programado para el tercer trimestre, se observa que se ha cumplido con la meta de realizar el 100% de las actividades planificadas.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 14 - Subdirección de Barrios

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Legalización Urbanística	Talleres de socialización enfocados para gestionar la conformación de los expedientes para el trámite de Legalización.	Informar a la comunidad el proceso y trámites para gestionar la Legalización Urbanística.	100%	Actas de reunión y/o listados de asistencia

Reporte de avance del responsable:

Durante el cuarto trimestre se realizaron 6 talleres informativos del avance de los procesos de legalización. En Bosques de la corraleja, con el objetivo de recolectar la información pendiente a la aprobación del plano de loteo del desarrollo; en Monterrey 2, Usme - La Castellana, Verbenal del Sur, Usme- Entre Nubes y Mirador de San Blas se socializó el estado actual del proceso de legalización cada asentamiento; logrando alcanzar 150 personas.

Evidencia:

Ayudas de memoria de los talleres junto a sus listados de asistencia.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad

- **Observación:** Se evidenció que se realizaron 6 talleres informativos del avance de los procesos de legalización

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 15 Subdirección de Servicios Públicos

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Acueductos Comunitarios	Fortalecer técnica y organizacionalmente a los acueductos comunitarios identificados por la SDHT en el área rural Distrito Capital.	Fortalecer a las organizaciones comunitarias para la prestación eficiente del servicio público de acueducto.	100%	Actas, correos, listados de asistencias, presentaciones, etc.

Reporte de Avance del responsable:

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se realizaron 52 acciones de fortalecimiento a los acueductos comunitarios según programación y solicitudes durante los meses del periodo en mención, donde se brindó el apoyo organizacional y técnico para que los acueductos cumplan con la normatividad que los rige, realicen una adecuada operación de los sistemas y apropien recursos para la prestación eficiente de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ruralidad. Así logrando realizar 277 acciones de fortalecimiento a los acueductos comunitarios durante el año.

Evidencia: Actas y memorias de reuniones, listados de asistencias y correos de las asistencias desarrolladas.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

- **Observación:** Se evidenció que se realizaron 52 acciones de fortalecimiento técnico y apoyo organizacional durante el trimestre.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 16 Subdirección de Servicios Públicos

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Programa de Control Social de la SDHT	Identificar temas de prioridad relacionados con la prestación de servicios públicos domiciliarios y de las TICs, con los vocales de control social	Implementar las actividades del programa de control social de los servicios públicos domiciliarios	100%	Actas, correos, listados de asistencias.
---------------------------------------	--	--	------	--

Avance:

Durante el cuarto trimestre se llevó a cabo la elección de las ternas de vocales de control para formar la junta directiva de la EAAB, y se envió la documentación para que desde la Alcaldía Mayor se emita el decreto de la designación de los mismos.

Adicionalmente se realizaron dos mesas de trabajo, una con las empresas prestadoras del servicio de aseo y otra con la EAAB donde se trataron temas de la operación de las PTAR y la facturación electrónica. De la misma manera se realizaron dos jornadas de capacitación con la empresa ENEL, de acuerdo con los compromisos adquiridos por la empresa en las mesas de trabajo.

Para cumplir con un total de 13 encuentros y una jornada de votación con los vocales de control social durante el año 2024.

Evidencia: Actas, convocatorias, noticias y memorias de reuniones.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron 2 mesas de trabajo y una jornada de votación con los vocales de control social.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 17 Subdirección de Servicios Públicos

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Programa Guaque y	Promover la participación en niños, niñas, jóvenes,	Coordinar y articular con los colegios y comunidades interesadas acciones	100%	Actas y listados de asistencias

los Amigos del Agua	docentes en el marco del programa	pedagógicas en el marco del programa		
---------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--	--

Avance: Durante el cuarto trimestre se realizaron 10 jornadas, con 21 talleres del programa "Guaque y los amigos del agua". Se atendieron 385 estudiantes y 11 docentes, y 76 personas de la comunidad y funcionarios de entidades distritales, a quienes se les hizo entrega de la cartilla del programa en PDF para la difusión en los espacios comunitarios, y se realizó la introducción a los cursos virtuales de "Gestión de residuos sólidos" y "Cambio Climático y ciclo del agua" de la Escuela del Hábitat.

Siendo un total de 59 jornadas, con 205 talleres del programa "Guaque y los amigos del agua" impactando a 9398 personas entre estudiantes, docentes, personas de la comunidad y funcionarios de entidades distritales.

Evidencia: Actas de talleres, registro fotográfico y listas de asistencia

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron 10 jornadas, con 21 talleres durante los meses de octubre a diciembre.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 18- Subdirección de Gestión del Suelo

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Socialización y divulgación del Decreto 563 de 2023 " por medio del cual se reglamenta la protección a moradores y actividades productivas en el	Realizar escenarios de socialización y divulgación de la política de protección a moradores y actividades productivas	Socializar y divulgar a ciudadanía, grupos de valor, instancias de participación, colaboradores y funcionarios los contenidos del Decreto 563 de 2023	Por demanda	Actas de reunión, listados de asistencia, videos y fotografías

Distrito Capital y se dictan otras disposiciones"				
---	--	--	--	--

Avance:

Durante el cuarto trimestre de 2024 se desarrollaron 04 actividades de socialización y divulgación sobre la Política de Protección a Moradores y Actividades Productivas (DD 563 de 2023) por parte de la Subdirección de Gestión del Suelo.

- Una sesión de Socialización y capacitación presencial al equipo de la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad de la SDHT el 21 de octubre.
- Una (01) presentación y respuesta al formulario en la sesión ordinaria presencial de la JAL Fontibón el 25 de octubre ante edilato y veeduría ciudadana el 25 de octubre.
- Una (01) socialización presencial ante la comunidad del barrio Nueva Primavera en el marco de la Actuación Estratégica Puente Aranda en apoyo a la SDP el 07 de noviembre.
- Una (01) socialización presencial ante la comunidad de la Plaza del 12 de octubre y veeduría ciudadana en el marco de la Actuación Estratégica Rionegro el 14 de noviembre.

Evidencia: Actas de reunión y fichas de memoria

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron 4 actividades de socialización y divulgación sobre la Política de Protección a Moradores y Actividades Productivas

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 19- Subdirección de Información Sectorial

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
------------	---------------------------------	--------------------------	------	-----------

Construcción de ciudad	Apoyar la articulación interinstitucional en los espacios de participación del orden distrital, para la implementación de acciones diferenciales de las Políticas Públicas poblacionales.	Adelantar acciones que respondan a las necesidades de los grupos poblacionales, teniendo en cuenta sus características diferenciales.	60	Listas de asistencia, pantallazos y actas remitidas por las secretarías técnicas de los espacios poblacionales
------------------------	---	---	----	--

Avance:

El equipo de población de la Subdirección de información sectorial atendió 35 espacios de orden distrital a los cuales convocaron la presencia de la SDHT en el marco de las Públicas poblacionales, con el fin de realizar el seguimiento a los productos y acciones a cargo de la entidad

Evidencia: Actas de reunión y fichas de memoria

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron las siguientes acciones de participación ciudadana

- Participación en 35 espacios de articulación institucional de orden distrital para la implementación de acciones diferenciales de las políticas públicas poblacionales

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 20- Subdirección de Información Sectorial

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Ambientes de conocimiento Escuela del Hábitat	Promover el acceso a conocimiento e información sobre los temas misionales del sector Hábitat	Acercar el sector a la ciudadanía y a los distintos grupos de interés a través de un mecanismo de información y formación que fomente procesos de generación de	400	Informe de resultados de las actividades de la escuela

		conocimientos, reflexión y comprensión de temáticas propias del sector en el Distrito Capital y su región.		
--	--	--	--	--

Avance:

Desde la Subdirección de Información Sectorial se han logrado capacitar 369 personas entre ciudadanos y colaboradores para el cuarto trimestre de 2024, así logrando alcanzar a 1237 personas certificadas en los diferentes cursos que ofrece la Secretaria en La Escuela del Hábitat:

Curso	Comunidad certificada
Gestión de residuos y economía circular	218
Ciclo del agua y cambio climático	121
Hacia un hábitat que se construye desde las regiones	12
Liderazgo y gobernanza colaborativa	11
Compra de vivienda	97
Arriendo de vivienda	82
Educación e inclusión financiera	150
Conflictos de intereses	205
Datos abiertos	338
Ventanilla única de la construcción	3

Evidencias:

Informe de seguimiento actividades realizadas

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se promovió el acceso al conocimiento a la ciudadanía por medio de 9 cursos y 3 lecciones ambas virtuales alcanzando a más de 1237 beneficiados, superando su meta inicial de 400 beneficiados.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 21- Subdirección de Información Sectorial

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
Ambientes de conocimiento Hablemos	Promover conversaciones con diversos actores sobre los temas misionales del sector Hábitat	Realizar espacios con la participación de actores de la academia, de la sociedad civil, de las entidades públicas para la gestión del conocimiento en materia de hábitat de la ciudad.	6	Informe de resultados de los espacios

Avance:

Para el cuarto trimestre del año se realizó un "Hablemos" tratando el tema de vivienda sostenible, este se transmitió por medio del Facebook Live de la entidad el 27 de noviembre de 2024, teniendo un alcance de 498,1000 reproducciones, 34 interacciones, 20 reacciones, 13 comentarios y 2400 visualizaciones.

Evidencias:

Reporte de estadística

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizó un "Hablemos"

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 22: Subsecretaria de Gestión Financiera - Subdirección de Recursos Privados

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
------------	---------------------------------	--------------------------	------	------------

Subsidio Distrital para adquisición de vivienda nueva	Socializar a la comunidad la ruta de acceso a la oferta institucional que disponga la entidad relacionada a instrumentos de financiación para el acceso a vivienda nueva	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar información clara y suficiente sobre la oferta de subsidios en los espacios que se convoque a la entidad • Orientar de manera prioritaria a la población vulnerable en lo relacionado a los requisitos y condiciones de acceso al subsidio distrital para adquisición de vivienda nueva • Otorgar herramientas de conocimiento que permitan aclarar dudas frecuentes y realizar el acompañamiento que permita superar las barreras de acceso para el logro de subsidio para la vivienda 	60	Informe de las jornadas de socialización de oferta con la ciudadanía
---	--	---	----	--

Avance:

En el periodo reportado se realizaron 22 jornadas de socialización para adquirir el subsidio distrital para la adquisición de vivienda, Se realizó acompañamiento a 77 ciudadanos en jornadas de talleres y en manzanas del cuidado. Durante el mes de octubre se realizaron 6 jornadas beneficiando a 21 personas, en noviembre 10 actividades alcanzando 35 ciudadanos y en diciembre 6 actividades dirigidas a 21 ciudadanos.

Logrando superar la meta establecida para la vigencia 2024 de inicialmente realizar 60 jornadas a cumplir con 83 jornadas de socialización para adquirir el subsidio distrital para la adquisición de vivienda.

Evidencias:

Listados de asistencia, matriz de seguimiento

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se evidenció que se realizaron 22 jornadas de socialización para adquisición de subsidio de vivienda durante los meses de octubre a diciembre.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 23 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Estrategia de participación para la Revitalización integral entorno a trazados de Cables Aéreos en Bogotá	Diálogos ciudadanos para la revitalización	Generar espacios de diálogo y participación con organizaciones comunitarias y actores locales en el marco del proyecto integral de revitalización en territorios específicos.	40	jornadas de diálogos ciudadanos adelantados

Reporte de avance del responsable:

Durante el tercer trimestre se realizaron 20 diálogos ciudadanos en torno a la revitalización integral entorno a los territorios priorizados de las zonas de los cables aéreos de Poto Sí y San Cristóbal, distribuidos en:

San Cristóbal	La Estancia - Potosí
2 Reuniones de avance 10 comités Control Ciudadano	1 Recorrido con Instituciones y comunidad 7 Talleres de Cocreación con las comunidades de los parques del Lote 2 CTO 1340

Así, logrando realizar durante la vigencia 2024 un total de 53 diálogos ciudadanos en torno a trazados de los Cables Aéreos en Bogotá con la participación de 803 asistentes, superando la meta inicial de 40 diálogos ciudadanos .

Evidencias:

Ayudas de memoria de los diálogos ciudadanos.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

- **Observación:** Se evidenció que se realizaron 19 diálogos ciudadanos en torno a la revitalización integral entorno a los territorios priorizados en torno a los trazados de los cables aéreos en Bogotá.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 24 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Estrategia de participación para la Revitalización integral entorno a trazados de Cables Aéreos en Bogotá	Agendas locales para la revitalización	Construir desde un enfoque de planeación participativa agendas locales para el proyecto integral de revitalización en los territorios priorizados	10	documentos de agendas locales para la revitalización en los territorios priorizados

Reporte de avance del responsable:

Durante el trimestre de octubre a diciembre se desarrollaron 15 agendas locales con la población ubicada en el área de influencia del proyecto integral de revitalización en torno al cable aéreo San Cristóbal, de las cuales 5 reuniones fueron con Alcaldía Local San Cristóbal y 10 reuniones extraordinarias comunidad y entidades / comunidad.

Para el año 2024 se realizaron un total de 28 agendas locales para la revitalización integral entorno a trazados de Cables Aéreos en Bogotá, superando la meta inicial de 10 espacios, en un 108%.

Evidencia: Listado de Asistencia y ayuda de memoria.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

- **Observación:** Se evidenció que se realizaron 15 agendas locales en torno a la revitalización integral entorno a los territorios priorizados en torno a los trazados de los cables aéreos.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Acción No. 25 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Acciones de Acupuntura Urbana	Ejecutar encuentros de participación, en el marco del proyecto de Acupuntura Urbana	Realizar procesos de participación ciudadana con comunidades y actores clave en los territorios priorizados, para el desarrollo de las acciones de acupuntura urbana en los polígonos definidos.	65	Actas y listados de asistencias

Reporte de avance del responsable:

Durante le cuarto trimestre no se desarrollaron actividades correspondientes a la estrategia, la Subdirección de Operaciones realizó un alcance de las actividades desarrolladas durante la vigencia identificando que se habían logrado realizar un total de 53 encuentros de participación, logrando un logro de la meta en un 82%.

Evidencias: Ayudas de memoria y listados de asistencia.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación: Se recepción evidencias de actividades realizadas en trimestres previos que sumaban a la meta inicial.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 82%

Se cumple parcialmente con la meta debido a los motivos expuestos por el área, que indican que las particularidades de cada territorio influyeron en la participación ciudadana, la cual depende de la voluntad de la comunidad. Además, se señala que los retrasos en la contratación de los terceros responsables afectaron el logro de la meta.

Acción No. 26 Subdirección de Operaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencia
Recuperación del Espacio Público para el Cuidado	Ejecutar encuentros de participación, en el marco del proyecto de Recuperación del Espacio Público para el Cuidado	Realizar procesos de participación ciudadana con comunidades y actores clave en los territorios priorizados, para el desarrollo de las acciones de Recuperación del Espacio Público para el cuidado en los polígonos definidos.	26	Actas y listados de asistencias

Reporte de Avance del responsable:

Para la presente estrategia, las actividades con Comunidad culminaron en el segundo trimestre del año, logrando un total de 25 acciones de recuperación del espacio público logrando un 99% de ejecución.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

Observación:

- Quedó pendiente la realización de una actividad recuperación del espacio público

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 99%

Se cumple parcialmente con la meta debido a los motivos expuestos por el área, que indican que las particularidades de cada territorio influyeron en la participación ciudadana, la cual depende de la voluntad de la comunidad. Además, se señala que los retrasos en la contratación de los terceros responsables afectaron el logro de la meta.

Acción No. 27: Oficina Asesora de comunicaciones

Estrategia	Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Meta	Evidencias
------------	---------------------------------	--------------------------	------	------------

<p>Campaña de divulgación sobre los logros vigentes del área de Participación y Relaciones con la Comunidad</p>	<p>Publicación de los resultados de la gestión del área de Participación y Relaciones con la Comunidad de cada trimestre en las redes sociales de la SDHT y la página web de la SDHT.</p>	<p>Divulgar los logros de la gestión del área de Participación y Relaciones con la Comunidad.</p>	<p>4</p>	<p>Matriz de publicaciones realizadas con el alcance obtenido.</p>
---	---	---	----------	--

Avance: Durante el último trimestre del año para socializar los avances del área de Participación y Relaciones con la Comunidad, se llevó a cabo una campaña enfocada en la iniciativa de "Innovación Social". Esta campaña incluyó las siguientes acciones:

- Boletín de Prensa "Innova tu Territorio": Documento informativo que destaca los principales aspectos y logros de la convocatoria.
- Producción de Piezas Gráficas: Diseño de materiales gráficos con los siguientes objetivos:
 - Difusión de la convocatoria "Innova tu Territorio".
 - Ampliación de la convocatoria, dirigida a nuevos públicos.
 - Promoción de actividades relacionadas a través de Facebook Live.
- Micrositio en la Página Web: Espacio exclusivo con información detallada sobre la convocatoria, requisitos y beneficios.
- Producción Audiovisual de Tres videos temáticos:
 - Invitación del Subdirector de Participación y Relaciones con la Comunidad a participar en la convocatoria.
 - Tutorial paso a paso para el proceso de inscripción.
 - Segundo video de invitación, reforzando el llamado a participar.
- Nota en la Página Web: Publicación de un artículo que detalla los objetivos, logros y testimonios relacionados con la iniciativa.

- Publicaciones en Redes Sociales: Actualizaciones periódicas en diversas plataformas para mantener informada a la comunidad y promover la participación.

Con esta estrategia integral, se buscó fortalecer la visibilidad del área y fomentar la participación activa de la ciudadanía.

Evidencias:

Insumos de campañas y publicación de estas.

Monitoreo Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad:

- **Observación:** Se evidenció que se realizaron publicación de información por medio campaña de expectativa, trinos, vídeos y fotografías de la estrategia de Innovación social. También, la socialización de la labor realizada por el equipo de Habitando territorios durante el trimestre por medio de la intranet.

% Avance acumulado cumplimiento de la meta: 100%

Recomendaciones

El Plan Institucional de Participación Ciudadana para la vigencia 2024 alcanzó un cumplimiento del 97%, debido a una menor ejecución de 4 de las 27 estrategias planteadas. Las principales causas de esta baja ejecución fueron las siguientes:

- Las dinámicas de participación ciudadana no presentaron el mismo comportamiento que en años anteriores, sobre los cuales se basó la meta de este año.
- La demanda de acompañamiento a ferias de servicios por parte de la Secretaría General no alcanzó las expectativas iniciales.
- Retrasos en la contratación de terceros responsables.

A partir de estas situaciones, se destaca la necesidad de ajustar los indicadores que dependen de factores externos y, de igual manera, considerar que la participación ciudadana depende de la voluntad de la comunidad. No obstante, esto no afecta la calidad del servicio, que es constante y garantiza la entrega de información acorde con las necesidades expresadas por los ciudadanos que se acercan a la entidad.

A pesar de las dificultades, se lograron 5 estrategias con sobrecumplimiento, llegando incluso a duplicar los resultados. Para efectos de seguimiento y presentación del reporte general, se decidió registrar estas estrategias como cumplidas al 100%, con el fin de evitar confusiones en la interpretación de los resultados.

A continuación, se destacan y proponen las siguientes actividades de mejora para optimizar la ejecución y cumplimiento del Plan Institucional de Participación Ciudadana:

1. **Socialización y control de la calidad de las evidencias:** Se recomienda realizar una socialización más detallada y establecer un control riguroso sobre la calidad de las evidencias presentadas por cada estrategia. Es importante asegurarse de que los formatos estén actualizados y debidamente diligenciados, para evitar inconsistencias y asegurar la transparencia del proceso.
2. **Mesas de seguimiento y retroalimentación:** Desde el área encargada del seguimiento al Plan Institucional de Participación Ciudadana (PIPC), se sugiere la implementación de mesas de seguimiento periódicas con las áreas involucradas. Esto permitirá identificar de manera temprana oportunidades de mejora o corrección en la ejecución del Plan, optimizando los resultados en tiempo real.
3. **Acciones inmediatas ante retrasos:** En caso de identificar retrasos o desviaciones en la ejecución, se recomienda organizar mesas de trabajo de manera inmediata para definir acciones correctivas y garantizar que las estrategias se completen dentro del plazo establecido.

Estas acciones contribuirán a mejorar la ejecución del Plan, asegurando el cumplimiento de los objetivos y el impacto positivo en la participación ciudadana.