

Articulado de Observaciones

Modelo Integral de Relacionamento con la Ciudadanía

En el presente documento se incluyen las observaciones al documento borrador Modelo Integral de Relacionamento con las Ciudadanías (MIRC) realizadas por la Mesa Técnica de Relacionamento con la Ciudadanía de la Secretaría Distrital del Hábitat, así como del proceso de consulta ciudadana llevado a cabo desde el 9 al 20 de diciembre de 2024.

Se analizaron y respondieron todas las observaciones y sugerencias realizadas, haciendo los ajustes correspondientes al documento MIRC.

En la tabla 1 se desagregan cada una de las observaciones, autor y respuesta.

Tabla 1. Observaciones y respuestas.

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
Edwin Yamid Ortiz	Felicitaciones, buen documento, quería indicarles que la hoja 96 anexos: los primeros 3 anexos no estan hipervinculados y el cuarto anexo no permite ser consultado ya que pide autorización y si va a estar dispuesto para la ciudadanía debería estar sin restricción de permisos. De otro lado, si este documento tiene la finalidad de ser externo e inteno solo sugiero que pueda ser condensado en menos hojas.	¡Apreciado Edwin!, muchas gracias por las felicitaciones y por tomarse el tiempo de revisar el documento en detalle! Valoramos mucho las observaciones realizadas, ya que nos ayudan a mejorar. Hemos solucionado el acceso a los hipervínculos en los anexos, garantizando que estén disponibles y accesibles para la ciudadanía sin restricciones. En cuanto a la extensión del documento, entendemos la importancia de hacerlo más práctico y condensado. Evaluaremos esta sugerencia con la Mesa Técnica de Relacionamento con la Ciudadanía para condensar el documento sin perder información clave y te informaremos. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
Anyela Katherine Gómez Rojas	El Modelo Distrital de Relacionamento Integral con la Ciudadanía es aporte que al aplicar es muy efectivo, tener en orden los 4 pilares genera y conlleva entender que la ciudadanía también hace parte de estos programas a beneficiar con temas informativos y que su opinión también cuenta, por otro lado el servicio que se presta es priorizado, oportuno y eficiente, ya que de nuestros canales de atención permite facilidad a la ciudadanía para ser de manera oportuna la información a su necesidad, todo esto es facilidad para tener transparencia en la entidad.	¡Apreciada Anyela!, muchas gracias por su comentario y por destacar la importancia del Modelo Integral de Relacionamento con la Ciudadanía! Nos alegra que reconozcas cómo los lineamientos estratégicos del modelo contribuyen no solo a ordenar procesos, sino también a involucrar activamente a la ciudadanía, haciéndola partícipe de los programas y fortaleciendo la confianza en los servicios que ofrecemos. Coincidimos plenamente en que la priorización, oportunidad y eficiencia en los servicios son fundamentales, y nos motiva saber que los canales de atención están facilitando el acceso a la información y respondiendo a las necesidades de manera clara y transparente. Su observación reafirma nuestro compromiso con la mejora continua y con la promoción de un relacionamiento basado en la confianza y el diálogo con la ciudadanía. ¡Gracias por sus valiosos aportes! 😊
Zaira Sofía Herrera Mahecha	Sugerencia: 1. De forma aliación de la tabla de contenido. 2. No utilizar la sigla SDHT, sino el nombre completo de la Entidad. 3. Sugiero, no utilizar SIGLAS en el documento teniendo en cuenta que este es de conocimiento de toda la ciudadanía y pueden haber siglas sin el significado que confundan a las personas ejm: MIPG yMDRIC. 4. En la pagina 23, se encuentran los procesos y su descripción considero agregar: Responder y hacer seguimiento a las quejas, reclamos y solicitudes ciudadanas , mediante la	¡Apreciada Zaira!, hemos realizado los ajustes de alineación de la tabla de contenido. Así mismo, creamos el acápite de siglas, que consideramos relevante para un mejor entendimiento del texto. Se ajustó en el texto de procesos y su descripción lo sugerido. Así mismo, se generó la definición de los conceptos de entidades adscritas, vinculadas y con vinculación dentro del glosario.

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
	clasificación, análisis, interpretación y aplicación de acciones conforme a la ley, así como el fortalecimiento de los canales de atención, para dar cumplimiento al derecho que tiene la ciudadanía a obtener respuestas de fondo y oportunas a sus solicitudes y requerimientos. Orientar a la ciudadanía respecto a la oferta institucional mediante los diferentes canales de atención dispuestos por La Secretaría Distrital del Hábitat. 5. Página 25, justificar la descripción de las Entidades adscritas y vinculadas. 6. En la tabla 5, respecto a las Brechas y recomendaciones, sugiero agregar la necesidad de un mayor control de los canales de atención telefónico y virtual para llegar de una manera más efectiva a la ciudadanía. 7. En la Tabla 7, sugiero agregar en problemas: Falta de actualización del Sistema Integrado de Gestión Documental para el trámite de Peticiones Ciudadanas enlazadas con Bogotá te Escucha. En Soluciones: Optimización de las herramientas tecnológicas para el trámite de peticiones.	Respecto a la sugerencia de agregar en la tabla de brechas y recomendaciones “la necesidad de un mayor control de los canales de atención telefónico y virtual para llegar de una manera más efectiva a la ciudadanía”, no es posible modificar esta, ya que la información relacionada obedece a un proceso de participación ciudadana, y son los resultados de ese ejercicio, sin embargo, esta recomendación está integrada dentro de los lineamientos del MIRC para su ejecución. Respecto a la sugerencia de agregar en la tabla de principales problemas y soluciones de relacionamiento con la ciudadanía, “Falta de actualización del Sistema Integrado de Gestión Documental para el trámite de Peticiones Ciudadanas enlazadas con Bogotá te Escucha. En Soluciones: Optimización de las herramientas tecnológicas para el trámite de peticiones” no es posible modificar esta, ya que la información relacionada obedece a un proceso de participación ciudadana, y son los resultados de ese ejercicio, sin embargo, esta recomendación está integrada dentro de los lineamientos del MIRC para su ejecución. ¡Gracias por sus valiosos aportes! 😊
Eduardo España Polo	Me parece que el documento hace buenos aportes a la ciudadanía.	¡Apreciado Eduardo!, Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Natalia Andrea Angulo	Me parece muy bueno poder tener un mecanismo para interactuar con la ciudadanía que facilite la información, la prestación de servicios y participación ciudadana.	¡Apreciada Natalia!, ¡qué gran iniciativa! Contar con mecanismos que fomenten la interacción con la ciudadanía no solo fortalece la transparencia y la confianza en las instituciones, sino que también impulsa una comunicación más efectiva. Facilitar el acceso a la

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
		información, mejorar la prestación de servicios y promover la participación son pilares fundamentales para construir comunidades más inclusivas y colaborativas. Dentro de los lineamientos del documento modelo mencionamos algunos mecanismos tales como: canales de atención, comunicaciones, encuestas, espacios de co-creación. ¿Tienes en mente algún ejemplo o plataforma en particular para implementar esto? ¡Sería interesante conocer más detalles! Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Gina Alejandra Suárez Mejía	De acuerdo a la consulta hecha al documento, puedo evidenciar que cumple no solo con la normatividad, sino con el objetivo que es volver a crear una confianza de la entidad por parte de los ciudadanos, además es una herramienta para nosotros que tenemos contacto directo con la ciudadanía, que nos ayuda para poder brindar una información mas clara, precisa y asertiva, mejorando el procesos en los diferentes programas que ofrecemos, y cumpliendo nuestra misionalidad dentro de la administración distrital, con el fin de poder dejar una huella de evolución y mejora para tiempos futuros. Es importante resaltar dentro del modelo, que la transparencia en los procesos se hacen mas evidentes, por lo que cuenta con la participación ciudadana aun mas activa, que al conocer de los procesos puede acceder a los programas que se brindan con mas confianza y claridad, siendo esto un paso exitoso en la finalidad de la operación, que finalmente es mejorar la habitabilidad de los	¡Apreciada Gina! ¡muchas gracias por compartir este análisis tan claro y detallado. Es muy valioso que el modelo contribuya a fortalecer la confianza de los ciudadanos. Es alentador saber que puede ser una herramienta útil para quienes tienen contacto directo con las ciudadanías y grupos de valor, para brindar información más precisa y mejorar los procesos. La transparencia y la participación ciudadana son pilares fundamentales, y es gratificante ver cómo estos aspectos se reflejan en el modelo. Lo más importante es que todo esto se traduzca en beneficios reales para la ciudadanía y en una mejora continua en los servicios. Seguiremos trabajando con compromiso para mantener y superar estos logros. Nuestro más sincero mensaje de gratitud 😊

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
	ciudadanos en la capital, además los ciudadanos son veedores de la manera como prestamos nuestro servicio, lo que nos permite analizar, plantear y mejorar en la ejecución de los mismos.	
Yuly Duarte	Página: 60 Tamaño de la letra, revisar viñetas, colores institucionales, resaltar los ejemplos página 65, revisar lo anexos no deja visualizarlos.	¡Apreciada Yuly! hemos revisado y ajustado la información relacionada. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Gabriela Beltrán	Ajuste de redacción pag 52 Gestión eficaz de la información, con medios de comunicación eficientes.: servicios, trámites y canales de comunicación. (Quitar coma)	¡Apreciada Gabriela! gracias por su observación! hemos revisado y ajustado la redacción en la página 52, eliminando la coma en "Gestión eficaz de la información con medios de comunicación eficientes." Este tipo de aportes contribuyen a mejorar la claridad y precisión del documento. Agradecemos mucho tu atención al detalle. ¡Seguimos trabajando para optimizar el contenido! 😊
Jessica Patricia Rodríguez Ariza	Sugiero que la guía sea incluida como un documento del sistema integrado de gestión - SIG para garantizar la implementación y seguimiento, y que el diagnóstico (la primera parte) sea un anexo o documento de consulta.	¡Apreciada Jessica! muchas gracias por su sugerencia! Es una excelente idea incluir la guía como un documento del Sistema Integrado de Gestión (SIG), ya que esto facilitaría su implementación y seguimiento dentro de los procesos institucionales. También consideramos muy pertinente su recomendación de que el diagnóstico sea un anexo o documento de consulta. Esto permitiría mantener la guía más concisa y enfocada, mientras se conserva el diagnóstico como un recurso complementario para quienes necesiten mayor contexto. Revisaremos esta sugerencia con la Mesa Técnica de Relacionamento con la Ciudadanía y te informaremos. Valoramos mucho sus aportes y los tendremos en cuenta para fortalecer el alcance y la utilidad de este documento. ¡Gracias por su valiosa contribución! 😊
Documento general Modelo de Relacionamento Integral con las Ciudadánias	De igual forma recomiendo dar continuidad en el contenido, pues mencionamos temas de MIPG en	¡Apreciada Claudia Marcela, muchas gracias por sus aportes!. Tomaremos la recomendación de dar continuidad en el

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
Claudia Marcela Garcia	varios espacios, no sería valido que se haga la introducción al Modelo (MIPG) de manera continua y de manera seguida se haga la estructuración del Modelo integral de relacionamiento ? ¿Así mismo, en los "tenga en cuenta", resultado de las etapas, no sería válido relacionar por qué se tiene? me explico, dejar una introducción para este tema, en el que sea claro que es con base en las responsabilidades, recomendaciones y experiencias recogidas, para gestionar correctamente cada una de las actividades? Por último, una recomendación totalmente de forma y es ultimar el tipo de letra, espacios, alineación, tablas, entre otras, una vez se reciban los aportes de quienes intervienen, al igual que unificar la sigla de la entidad SDHT, para no generar confusiones con SDH (Traté de ajustar las que encontré, pero por si se me pasó alguna).	contenido del documento, sobre el marco de MIPG, para fortalecer la cohesión y estructura en la presentación de los temas del Modelo Integral de Relacionamiento con las Ciudadanías (MIRC); precisamente mencionábamos en la sesión pasada de la Mesa Técnica de Relacionamiento con la Ciudadanía, que el MIRC tiene su marco de acción en el MIPG y propusimos la estructura de los lineamientos estratégicos y su operación en la misma dirección. Así que agradecemos tu aporte para mejorar la claridad y estructura del documento. Sobre la intencionalidad de los "tenga en cuenta" es totalmente válido hacer la introducción frente a este elemento que se encuentra relacionado en las actividades que se proponen para operacionalizar el modelo, así que, haremos esta explicación previamente, al igual que los elementos de liderazgo, instrumentos de apoyo y productos. Sobre las recomendaciones de forma, claro que sí, revisamos las siglas para mantener la coherencia en todo el contenido del documento, al igual que el tipo de letra, espacios, alineación, tablas. Desafortunadamente al subir y trabajar el archivo en one-drive, este se desconfiguró. Hemos sido muy cuidadosos de reajustar el contenido, estructura y diseño. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Portada y documento general. Ángel Guzmán García	Como se ha mencionado en otras ocasiones. El sistema de gestión de la SDHT tiene un formato para la elaboración de documentos oficiales. Para garantiza el uso de la plantilla adecuada el usuario debe descargarlo directamente del mapa interactivo. El formato es el PG02-PL03 V1	¡Apreciado Ángel, muchas gracias la observación! Hemos tomado el formato PG02-PL03 V1 y ajustado el documento a éste. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Documento general Todos	Ajustes de formato (letra, textos justificados)	Gracias por las observaciones dadas en cuanto a forma del documento. Hemos aceptado los ajustes directos al texto.

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
		Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Introducción Claudia Marcela García	marco contextual? o conceptual?	Apreciada Claudia, se desarrollan los contenidos de marco contextual y conceptual. En el primero, se abordaron algunos antecedentes de la Gestión del Relacionamento con la Ciudadanía, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el Modelo Distrital de Relacionamento Integral con la Ciudadanía (MDRIC) y la Plataforma Estratégica de la Secretaría Distrital del Hábitat, en el segundo, conceptos clave como la Comunicación, la información, el ciclo del servicio y la cadena de valor, el Relacionamento con la Ciudadanía y escenarios. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Objetivo general Ángel Guzmán García	Sugiero revisar. Aprovechando la oportunidad de que este es aún un documento en construcción debería ser menos complejo el objetivo y si se trata adaptar el modelo distrital que ya existe podría incluso ser el mismo.	¡Apreciado Ángel! Hemos aceptado el comentario y ajustado el objetivo general. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Objetivos específicos Gestión centrada en la ciudadanía y grupos de valor. ○ Caracterizar a la ciudadanía y grupos de valor de la SDHT, identificando y analizando sus necesidades, expectativas y percepciones en materia de relacionamiento y otros, para diseñar e implementar acciones estratégicas que promuevan soluciones efectivas, inclusivas y sostenibles, fortaleciendo la interacción entre la SDHT y grupos de valor. ○ Garantizar un relacionamiento con la ciudadanía con enfoque de derechos, diferencial (criterios diferenciales de accesibilidad) y de género para acceder a	Sugiero revisar. Creo que aquí hay dos objetivos en uno.	¡Apreciado Ángel!, Hemos aceptado el comentario y ajustado los objetivos específicos. Gestión centrada en la ciudadanía y grupos de valor. ○ Caracterizar a la ciudadanía y grupos de valor de la SDHT, identificando y analizando sus necesidades, expectativas y percepciones en materia de relacionamiento. ○ Diseñar e implementar acciones estratégicas en el marco del modelo que promuevan soluciones efectivas, inclusivas y sostenibles para fortalecer la interacción entre la SDHT y grupos de valor, a través de los planes institucionales. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
la oferta pública y escenarios de interacción con la SDHT. ○ Generar planes institucionales con acciones estratégicas de relacionamiento con la ciudadanía definidas en este Modelo, para agilizar, simplificar y flexibilizar la operación en los escenarios de relacionamiento que resuelvan efectivamente las necesidades de los grupos de valor. Ángel Guzmán García		
○ Garantizar un relacionamiento con la ciudadanía con enfoque de derechos, diferencial (criterios diferenciales de accesibilidad) y de género para acceder a la oferta pública y escenarios de interacción con la SDHT. Ángel Guzmán García	Sugiero revisar. Lo veo como el general pero en otras palabras	¡Apreciado Ángel!, hemos aceptado el comentario. Se eliminó el objetivo. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Gestión de relacionamiento efectivo con la ciudadanía. ○ Garantizar la disponibilidad de información pública en lenguaje claro y accesible durante el ciclo de servicio, respondiendo de manera veraz, oportuna y gratuita a las solicitudes de información, fomentando la confianza, el control social y la transparencia institucional. ○ Garantizar una experiencia ágil y eficiente en la gestión de servicios, trámites y otros procedimientos administrativos dispuestos en los canales de atención y escenarios de relacionamiento, a través de procesos de	Creo que todo esto debe ser un solo objetivo	¡Apreciado Ángel!, hemos aceptados parcialmente los comentarios en razón a que cada objetivo específico desarrolla lineamientos de las cuatro políticas de relación Estado Ciudadanía. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
simplificación, automatización y estandarización que permiten reducir tiempos, costos y pasos innecesarios. ○ Garantizar una atención de calidad en los escenarios de gestión de PQRSDF y petición de cuentas, desde el primer acercamiento hasta la resolución final, facilitando una experiencia de excelencia del servicio prestado. ○ Garantizar la participación de la ciudadanía y grupos de valor en todas las fases del ciclo de gestión pública, promoviendo el diálogo constructivo y la corresponsabilidad para diseñar soluciones públicas, priorizar acciones y mejorar continuamente los servicios ofrecidos. Gestión de la información clara, con canales de comunicación accesibles y efectivos. ○ Garantizar el acceso efectivo a la información pública mediante la publicación y divulgación de información de interés de la ciudadanía en lenguaje claro y accesible, tales como servicios, trámites, canales de comunicación. ○ Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua. Gestión de seguimiento y evaluación del relacionamiento con impactos medibles y sostenibles. ○ Establecer e implementar un sistema de seguimiento y evaluación del modelo que permitan medir resultados e impacto, asegurando la efectividad y la mejora continua en la interacción con los grupos de valor.		

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
- Fortalecer una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua. Gestión del conocimiento e innovación para promover el aprendizaje continuo y adaptar soluciones que fortalezcan el relacionamiento. - Promover el aprendizaje continuo y la adaptación de soluciones efectivas que reivindiquen las relaciones con la ciudadanía y fortalezcan la eficiencia institucional. Gestión para la prevención de riesgos y el mejoramiento continuo. - Fomentar la cultura de la evaluación permanente sobre las acciones estratégicas de relacionamiento con la ciudadanía y políticas asociadas, garantizando la efectividad en la entrega de servicios y el cumplimiento de los derechos Ángel Guzmán García		
Gestión de seguimiento y evaluación del relacionamiento con impactos medibles y sostenibles. - Establecer e implementar un sistema de seguimiento y evaluación del modelo que permitan medir resultados e impacto, asegurando la efectividad y la mejora continua en la interacción con los grupos de valor. - Fortalecer una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua.	Sugiero revisar. Demasiados objetivos para el mismo propósito de seguimiento y evaluación	¡Apreciado Ángel!, hemos aceptado parcialmente los comentarios en razón a que los objetivos mencionados tienen elementos en común, pero abordan aspectos específicos del seguimiento, la gestión del conocimiento y la gestión de riesgos. Aunque podrían agruparse en un objetivo general, hacerlo podría diluir su claridad y propósito individual. Aquí está el análisis: Elementos diferenciadores de cada objetivo: Gestión de seguimiento y evaluación del relacionamiento: Se centra en medir resultados e impacto del modelo, asegurando la mejora continua.

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
Gestión del conocimiento e innovación para promover el aprendizaje continuo y adaptar soluciones que fortalezcan el relacionamiento. - Promover el aprendizaje continuo y la adaptación de soluciones efectivas que reivindiquen las relaciones con la ciudadanía y fortalezcan la eficiencia institucional. Gestión para la prevención de riesgos y el mejoramiento continuo. - Fomentar la cultura de la evaluación permanente sobre las acciones estratégicas de relacionamiento con la ciudadanía y políticas asociadas, garantizando la efectividad en la entrega de servicios y el cumplimiento de los derechos Ángel Guzmán García		- Enfatiza la implementación de un sistema formal para el seguimiento y evaluación. Gestión del conocimiento e innovación: - Orientado a fomentar el aprendizaje continuo y la innovación, promoviendo adaptaciones efectivas en las relaciones con la ciudadanía. - Destaca el uso del conocimiento para fortalecer la eficiencia institucional. Gestión para la prevención de riesgos y el mejoramiento continuo: - Prioriza la evaluación permanente y la mitigación de riesgos para garantizar la efectividad de las estrategias de relacionamiento y el cumplimiento de derechos. Si los objetivos se agrupan, se debe evitar que pierdan especificidad y enfoque. Un ejemplo integrado podría ser: Establecer e implementar un sistema de seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento que permita medir resultados, fomentar el aprendizaje continuo, promover la innovación, prevenir riesgos y garantizar la mejora permanente en el relacionamiento con la ciudadanía y grupos de valor, asegurando la efectividad y sostenibilidad de las estrategias institucionales. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Objetivos específicos Claudia Marcela García	Los resalte en negrilla como factor diferenciador	¡Apreciada Claudia!, aceptado el comentario, se incorporó dentro del texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) Claudia Marcela Garcia	Mediante el Decreto 807 de 2019, se adoptó para el Distrito el Modelo Integrado de planeación y Gestión (MIPG) y se dictan otras disposiciones, por lo cual, acorde al Decreto 1499 de 2017	¡Apreciada Claudia!, aceptado el comentario, se incorporó dentro del texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Modelo Distrital de Relacionamento Integral con la Ciudadanía (MDRIC) Claudia Marcela Garcia	la redacción es así? o sería "mediante acta de reunión No. 011, del Comité de Gestión y Desempeño (SDHT) realizado el 27 de diciembre de 2023 "	¡Apreciada Claudia!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Modelo Distrital de Relacionamento Integral con la Ciudadanía (MDRIC) Claudia Marcela Garcia	Considero que es mas clara la organización de la información, dado que es larga.	¡Apreciada Claudia!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Principios y Valores Ángel Guzmán García	El código de integridad de la SDHT Res 088 28 feb 2023 define el valor de trabajo en equipo como <i>"Me relaciono y trabajo con mis compañeros reconociendo y valorando las habilidades complementarias para alcanzar un objetivo en común"</i>	¡Apreciado Ángel!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Grupos de valor e interés Mayra Alejandra Jaime	falta espacio: "de_lucro"	¡Apreciada Mayra!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Sector Claudia Marcela Garcia	Metrovivienda no hace parte de las entidades vinculadas, de hecho, creo que la entidad no existe ya	¡Apreciada Claudia!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Servicios y Programas. Ángel Guzmán García	Esto no es un programa La Escuela es un programa?	¡Apreciado Ángel!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Diagnóstico operación de políticas Mayra Alejandra Jaime Claudia Marcela Garcia	¿Se empleará una forma de verbo unificada? No entendí, asumo que falta una palabra para concretar la oración	¡Apreciadas, aceptado el comentario, se ajustó el texto! Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
	Esta idea no es clara, que se quería decir ?	
La información. Claudia Marcela Garcia	Recomiendo al mencionar autores, se deje claridad en el pie de página, esto obedeciendo al tema de derechos de autor, dado que es un documento de conocimiento público,	¡Apreciada Claudia!, los autores están incluidos en el capítulo de referencias. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Etapas de Planeación Claudia Marcela Garcia	Recomiendo tener cuidado con los tiempos, dado que es una actividad que conlleva una estructuración compleja áreas y dependencias ?	¡Apreciada Claudia!, Aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Actividades en el marco del escenario de acceso a la oferta institucional (servicios trámites y otros procedimientos administrativos). Mayra Alejandra Jaime	No sexista	¡Apreciado Mayra!, la palabra técnica para referirse a "no sexista" es "inclusivo" o "equitativo", dependiendo del contexto. También se puede usar el término "no discriminatorio por género" si se busca mayor precisión técnica. En lenguaje administrativo o normativo, se utiliza frecuentemente "con enfoque de género" o "igualitario" para denotar prácticas que evitan el sexismo y promueven la igualdad entre géneros. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Actividades en el marco del escenario de acceso a la oferta institucional (servicios trámites y otros procedimientos administrativos). Claudia Marcela Garcia	SUIT 17 obedece a algo en particular?	¡Apreciada Claudia!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Actividades en el marco del escenario de la participación y colaboración en la solución de problemas públicos. Ángel Guzmán García	Se debe tener en cuenta que la SDHT tiene en su sistema de gestión un procedimiento establecido para el manejo del menú participa	¡Apreciado Ángel!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Acciones de evaluación (rendición de cuentas y control social)	Se deben tener presentes los lineamientos definidos por la Veeduría Distrital en los documentos de la serie metodológica, las circulares, el protocolo definido por	¡Apreciado Ángel!, aceptado el comentario, se ajustó el texto.

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
o Ángel Guzmán García	la Secretaría General incluyen lo relacionado con enfoques	Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Glosario Ángel Guzmán García	¿Información Tributaria?	¡Apreciado Ángel!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Agradecimientos Kelin Julieth Galindo Briceño	En la parte inicial de los agradecimientos tener presente que al momento no se encuentra el cargo Jefe Oficina Asesora de Control Interno, porque no existe esa oficina, por lo que se sugiere referirse como Asesor de Control Interno..	¡Apreciada Kelin!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Figura 5 Plataforma Estratégica Tabla 3. Procesos y dependencias responsables de la SDHT. Kelin Julieth Galindo Briceño	La información de la plataforma estratégica y de los procesos, podrá cambiar a partir de la sesión del comité que se adelantará el próximo martes 17 de diciembre; así las cosas, la fuente de esta información será documento planeación estratégica SDHT 2024-2028, para que por favor lo tengan presente.	¡Apreciada Kelin!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Revisaremos en enero si surten cambios en la información. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Tabla 4. Portafolio de bienes y servicios. Kelin Julieth Galindo Briceño	En el listado de productos y servicios, el título de la sección es bienes y servicios, pero, bienes considero que refiere a otra cosa, y entonces, queda mencionado en algunos párrafos como bienes y servicios y en otros como productos y servicios, y yo sugiero que se unifique, y considero más pertinente hablar de productos y servicios por como se habla en el procedimiento interno de la entidad. Así mismo, como separan los productos y servicios de los trámites, tener en cuenta que los permisos que se mencionan en IVC, son trámites, entonces se deberían retirar de allí. (lo dejo señalado dentro del recuadro. Y, para la versión final, tener en cuenta el documento de	¡Apreciada Kelin!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊

Ubicación Texto / Persona que comenta	Comentarios / Observaciones	Respuesta
	planeación estratégica que se comparta para evitar información diferente, porque aca quedó faltando la información de servicios públicos.	
Tablas en general. Kelin Julieth Galindo Briceño	Por favor validar las páginas 95 a la 100 porque quedaron con otro encabezado diferente a la plantilla.	¡Apreciada Kelin!, aceptado el comentario, se ajustó el texto. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Kelin Julieth Galindo Briceño	En términos de forma, se sugiere repetir el títulos de las tablas para que al pasar de página se mantenga la información y se facilite la lectura:	¡Apreciada Kelin!, aceptado el comentario, se repitieron los títulos como fila de encabezado en cada página. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊
Kelin Julieth Galindo Briceño	Se recomienda mencionar los anexos, y cargarlos como adjuntos en la publicación, porque en este caso no se pueden evidenciar, y hacen parte del documento completo, por lo cual sólo debería relacionarse y no como hipervínculo, o la opción que entendería querían permitir consulta directa, pero al ser publicados creo que no funciona si no se encuentran todos los archivos publicados.	¡Apreciada Kelin!, aceptado el comentario, se mencionaron los anexos y se generaron enlaces directos de descargue de información. Su retroalimentación es muy valiosa para nosotros. ¡Gracias! 😊