



**FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN  
HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN**

FECHA:  
31-01-2025  
CÓDIGO  
PG03-FO680  
VERSIÓN 4

**Identificación del Indicador**

<b>Código del indicador</b>	33	<b>Versión</b>	3	<b>Fecha de aprobación</b>	8/05/2025
<b>Nombre del indicador</b>	Porcentaje de cumplimiento en asesorías del Sistema de Gestión SG- Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG al interior de la entidad				
<b>Descripción del indicador</b>	Mide el cumplimiento de las asesorías que realiza el proceso Administración del Sistema de Gestión al interior de la entidad				
<b>Proceso asociado</b>	Administración del Sistema de Gestión				
<b>Indicador asociado con:</b>	Objetivo del Proceso	<b>Objetivo relacionado:</b>	Gestionar la implementación, mantenimiento y mejora de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental bajo los estándares del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG y los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, a través de lineamientos, asesorías, divulgación y monitoreos de segunda línea de defensa, con el fin de fortalecer la gestión institucional de la Secretaría Distrital del Hábitat.		
<b>Objetivo estratégico que aporta</b>	OE4. Fortalecer una Secretaría que atienda las necesidades, garantice los derechos de las personas y brinde un servicio amable, ágil y oportuno, con un gasto eficiente. Una Secretaría en la que la ciudadanía crea y confíe.				

**Caracterización del Indicador**

<b>Meta Indicador</b>	Realizar el 100% de las asesorías requeridas en el Sistema de Gestión SG- Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, al interior de la entidad				
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficacia	<b>Frecuencia de Medición:</b>	Mensual		
<b>Unidad de medida del indicador:</b>	Porcentaje				
<b>Formula de calculo:</b>	Número de asesorías realizadas / (Número total de asesorías solicitadas por los procesos + Numero total de asesorías realizadas por necesidad del proceso Administración del Sistema de Gestión) *100%				

Definición de Variables:		
Variable	Descripción o definición	Unidad
Asesorías realizadas	Son las asesorías que realizan los profesionales del equipo SIG→MIPG de la SDPP en los temas de: creación, modificación o anulación de documentos, indicadores de gestión, normograma, riesgos, salidas no conformes, auditorías, FURAG, Plan de adecuación u otras requeridas al Sistema de Gestión.	Número
Total de asesorías solicitadas por los procesos	Son las asesorías solicitadas por algún proceso en los temas de: creación, modificación o anulación de documentos, indicadores de gestión, normograma, riesgos, salidas no conformes, auditorías, FURAG y/o Plan de adecuación, u otras requeridas al Sistema de Gestión.	Número
Total de asesorías realizadas por necesidad del proceso Administración del SIG	Son las asesorías en temas de: creación, modificación o anulación de documentos, indicadores de gestión, normograma, riesgos, salidas no conformes, auditorías, FURAG y/o Plan de adecuación, que no son solicitadas por los procesos pero que son necesarias para el cumplimiento del objetivo del proceso Administración del Sistema de Gestión.	Número

Fuente de Información:	
Variable	Nombre
Asesorías realizadas	Evidencia de las asesorías entregadas (correos, solicitudes tramitadas, listados de asistencias, entre otros)
Total de asesorías solicitadas por los procesos	PG03-FO854 Matriz control de documentos del Sistema de Gestión V4
Total de asesorías realizadas por necesidad del proceso Administración del SIG	PG03-FO854 Matriz control de documentos del Sistema de Gestión V4

**Programación del indicador**

<b>AÑO</b>	2025																								
<b>PROGRAMACIÓN DEL INDICADOR</b>	<table border="1"> <tr> <th>ENERO</th><th>FEBRERO</th><th>MARZO</th><th>ABRIL</th><th>MAYO</th><th>JUNIO</th><th>JULIO</th><th>AGOSTO</th><th>SEPTIEMBRE</th><th>OCTUBRE</th><th>NOVIEMBRE</th><th>DICIEMBRE</th> </tr> <tr> <td align="center">100%</td><td align="center">100%</td> </tr> </table>	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE														
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%														

<b>TIPO DE ACUMULACIÓN</b>	Constante
<b>LÍNEA BASE DEL INDICADOR</b>	100%
<b>PERIODO DE LA LÍNEA BASE</b>	2024
<b>OBSERVACIONES</b>	Teniendo en cuenta que las asesorías se realizan por demanda de cada proceso o acorde a la necesidad, no es posible programar una cantidad específica de asesorías en cada período, por esta razón se programa el indicador en tipo Constante.

**Responsable del indicador**

<b>Dependencia responsable</b>	Subdirección de Programas y Proyectos
--------------------------------	---------------------------------------

**Control de cambios del indicador**

Versión del indicador	Fecha	Descripción del cambio
1	20/02/2023	Creación del indicador
2	5/04/2024	*Se ajustó el indicador a la nueva versión del formato agregando tipo de acumulación, línea base, versión y fecha de aprobación.
3	8/05/2025	Se ajusto a la nueva versión del formato atendiendo los nuevos requerimientos del Sistema de Gestión y se actualizo su objetivo relacionado.