



HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN

FECHA:
14-03-2024
CÓDIGO
PG03-FO680
VERSIÓN 3

Identificación del Indicador

Código del indicador	27	Versión	2	Fecha de aprobación	11/04/2024
Nombre del indicador	Porcentaje de disponibilidad del los recursos tecnológicos y sistemas de información				
Objetivo del indicador	Medir la eficiencia en la disponibilidad de los recursos tecnológicos y sistemas de información				
Proceso asociado	Gestión Tecnológica				
Indicador asociado con:	Objetivo del Proceso	Objetivo relacionado:	Planear, mantener y mejorar continuamente la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la Secretaría Distrital del Hábitat, así como liderar y brindar asesoría en la implementación transversal de las Políticas de Gobierno y Seguridad Digital; a través de la adopción de las mejores prácticas; con el fin de agregar valor a la gestión de los procesos, la administración y el uso adecuado de la información, para asegurar que las TICs estén alineadas con las metas estratégicas de la Institución.		
Objetivo estratégico que aporta	OES. Fortalecer dinámicas de innovación y trabajo colaborativo por medio de herramientas tecnológicas y una adecuada gestión de la información, en busca del mejoramiento de la gestión institucional durante el cuatrienio				

Caracterización del Indicador

Meta Indicador	OBTENER EL 98 % DEL ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN																
Tipo de Indicador:	Eficiencia	Frecuencia de Medición:	Mensual														
Unidad del indicador:	Porcentual																
Formula para calcular el indicador:	$(1 - (\text{Número total de horas en el mes que el servicio no está disponible} / (24 * \text{Número de días en el mes}))) * 100$																
Definición de Variables:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Descripción o definición</th> <th>Unidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número total de Horas en que el servicio no está disponible</td> <td>Cuando un sistema de información (x, y, z definir cuales claramente), está fuera del servicio, dadas diferentes razones como ida de servicio de luz, desconexión, falla del operador... Nota: No incluye ventanas de mantenimiento programadas, afectaciones por catastrofes naturales.</td> <td>Número</td> </tr> <tr> <td>Número de días en el mes</td> <td>Se toma días de lunes a domingo</td> <td>Número</td> </tr> <tr> <td>24 horas</td> <td>Se toma 24 horas del día.</td> <td>Número</td> </tr> </tbody> </table>					Variable	Descripción o definición	Unidad	Número total de Horas en que el servicio no está disponible	Cuando un sistema de información (x, y, z definir cuales claramente), está fuera del servicio, dadas diferentes razones como ida de servicio de luz, desconexión, falla del operador... Nota: No incluye ventanas de mantenimiento programadas, afectaciones por catastrofes naturales.	Número	Número de días en el mes	Se toma días de lunes a domingo	Número	24 horas	Se toma 24 horas del día.	Número
Variable	Descripción o definición	Unidad															
Número total de Horas en que el servicio no está disponible	Cuando un sistema de información (x, y, z definir cuales claramente), está fuera del servicio, dadas diferentes razones como ida de servicio de luz, desconexión, falla del operador... Nota: No incluye ventanas de mantenimiento programadas, afectaciones por catastrofes naturales.	Número															
Número de días en el mes	Se toma días de lunes a domingo	Número															
24 horas	Se toma 24 horas del día.	Número															
Fuente de Datos:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número total de Horas en que el servicio no está disponible</td> <td>Reporte monitoreo de la infraestructura , reporte mensual de los operadores de conectividad, reporte de centro de datos, reporte de Oracle , casos de la mesa de ayuda de los sistemas de información.</td> </tr> </tbody> </table>					Variable	Nombre	Número total de Horas en que el servicio no está disponible	Reporte monitoreo de la infraestructura , reporte mensual de los operadores de conectividad, reporte de centro de datos, reporte de Oracle , casos de la mesa de ayuda de los sistemas de información.								
Variable	Nombre																
Número total de Horas en que el servicio no está disponible	Reporte monitoreo de la infraestructura , reporte mensual de los operadores de conectividad, reporte de centro de datos, reporte de Oracle , casos de la mesa de ayuda de los sistemas de información.																

Programación del indicador

AÑO	2024											
PROGRAMACIÓN DEL INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
TIPO DE ACUMULACIÓN	Constante: En cada periodo se programa siempre el mismo valor de cumplimiento del nivel de acceso a los recursos tecnologicos y los sistemas de información disponibles											
LÍNEA BASE DEL INDICADOR	99,92%					PERIODO DE LA LÍNEA BASE	2023					

Responsable del indicador

Dependencia responsable	Subsecretaría de Gestión Corporativa - Proceso de Gestión Tecnológica
-------------------------	---

Control de cambios del indicador

Versión del indicador	Fecha	Descripción del cambio
1	13/07/2022	Creación del Indicador
2	11/04/2024	Se ajusta la hoja de vida del indicador a la nueva versión del formato agregando tipo de acumulación, línea base, versión y fecha de aprobación.