

	HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN										FECHA: 14-03-2024									
											CÓDIGO PG03-FO680									
											VERSIÓN 3									
Identificación del Indicador																				
Código del indicador	23			Versión	2			Fecha de aprobación	2/04/2024											
Nombre del indicador	Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes																			
Objetivo del indicador	Medir el porcentaje de atención a las quejas e informes recibidos																			
Proceso asociado	Control Disciplinario																			
Indicador asociado con:	Objetivo del Proceso				Objetivo relacionado:	Investigar presuntas faltas disciplinarias en las que puedan incurrir funcionarios y exfuncionarios de la SDHT por medio de la aplicación de la Ley 1952 de 2019 con el fin de contribuir al cumplimiento de la función pública y al adecuado funcionamiento de la administración														
Objetivo estratégico que aporta	OE5. Fortalecer dinámicas de innovación y trabajo colaborativo por medio de herramientas tecnológicas y una adecuada gestión de la información, en busca del mejoramiento de la gestión institucional durante el cuatrienio																			
Caracterización del Indicador																				
Meta Indicador	Evaluar el 100 % de las quejas e informes recibidos de acuerdo con el régimen disciplinario vigente.																			
Tipo de Indicador:	Eficacia			Frecuencia de Medición:	Trimestral															
Unidad del indicador:	Porcentaje																			
Formula para calcular el indicador:	$\left(\frac{\text{No. Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes}}{\text{No. Quejas e informes recibidos durante el mes}} \right) * 100$																			
Definición de Variables:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Descripción o definición</th> <th>Unidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes</td> <td>Son las quejas e informes radicados y tramitados por la Oficina de Control Disciplinario Interno en los términos otorgados por ley y que configuren una presunta falta disciplinaria. Las quejas e informes tramitados directamente por el despacho, no contarán con acta de reparto.</td> <td>Número</td> </tr> <tr> <td>Quejas e informes recibidos durante el mes</td> <td>Son las quejas e informes recibidos por la Oficina de Control Disciplinario Interno.</td> <td>Número</td> </tr> </tbody> </table>											Variable	Descripción o definición	Unidad	Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes	Son las quejas e informes radicados y tramitados por la Oficina de Control Disciplinario Interno en los términos otorgados por ley y que configuren una presunta falta disciplinaria. Las quejas e informes tramitados directamente por el despacho, no contarán con acta de reparto.	Número	Quejas e informes recibidos durante el mes	Son las quejas e informes recibidos por la Oficina de Control Disciplinario Interno.	Número
Variable	Descripción o definición	Unidad																		
Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes	Son las quejas e informes radicados y tramitados por la Oficina de Control Disciplinario Interno en los términos otorgados por ley y que configuren una presunta falta disciplinaria. Las quejas e informes tramitados directamente por el despacho, no contarán con acta de reparto.	Número																		
Quejas e informes recibidos durante el mes	Son las quejas e informes recibidos por la Oficina de Control Disciplinario Interno.	Número																		
Fuente de Datos:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes</td> <td>PE02-FO664 Formato base de datos, donde se relaciona los actos administrativos que se tramitan en el periodo a reportar. Esta base de datos no contendrá la información que sea sujeta a reserva legal.</td> </tr> <tr> <td>Quejas e informes recibidos durante el mes</td> <td>Actas de reparto y PE02-FO664 Formato base de datos donde se incluyen las quejas que no tengan acta de reparto.</td> </tr> </tbody> </table>											Variable	Nombre	Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes	PE02-FO664 Formato base de datos, donde se relaciona los actos administrativos que se tramitan en el periodo a reportar. Esta base de datos no contendrá la información que sea sujeta a reserva legal.	Quejas e informes recibidos durante el mes	Actas de reparto y PE02-FO664 Formato base de datos donde se incluyen las quejas que no tengan acta de reparto.			
Variable	Nombre																			
Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes	PE02-FO664 Formato base de datos, donde se relaciona los actos administrativos que se tramitan en el periodo a reportar. Esta base de datos no contendrá la información que sea sujeta a reserva legal.																			
Quejas e informes recibidos durante el mes	Actas de reparto y PE02-FO664 Formato base de datos donde se incluyen las quejas que no tengan acta de reparto.																			
Programación del indicador																				
AÑO	2024																			
PROGRAMACIÓN DEL INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE								
			100%			100%			100%			100%								
TIPO DE ACUMULACIÓN	La tipología es constante, debido a que cada trimestre se programa cumplir el 100%; toda vez que no se puede conocer el número de quejas o informes que se van a recibir, durante el periodo de seguimiento.																			
LÍNEA BASE DEL INDICADOR	100%			PERIODO DE LA LÍNEA BASE	Vigencia 2023															
Responsable del indicador																				
Dependencia responsable	Jefe Oficina Control Disciplinario Interno																			
Control de cambios del indicador																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Versión del indicador</th> <th>Fecha</th> <th>Descripción del cambio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5/04/2022</td> <td>Creación del indicador</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2/04/2024</td> <td>Se ajustó el indicador a la nueva versión del formato agregando tipo de acumulación, línea base, versión y fecha de aprobación.</td> </tr> </tbody> </table>											Versión del indicador	Fecha	Descripción del cambio	1	5/04/2022	Creación del indicador	2	2/04/2024	Se ajustó el indicador a la nueva versión del formato agregando tipo de acumulación, línea base, versión y fecha de aprobación.
Versión del indicador	Fecha	Descripción del cambio																		
1	5/04/2022	Creación del indicador																		
2	2/04/2024	Se ajustó el indicador a la nueva versión del formato agregando tipo de acumulación, línea base, versión y fecha de aprobación.																		