



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
VICERRECTORÍA DE GESTIÓN

HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN

FECHA:

14-03-2024

CÓDIGO

PG03-FO680

VERSIÓN 3

Identificación del Indicador

Código del indicador	21	Versión	3	Fecha de aprobación	5/04/2024
Nombre del indicador	Materialización Salidas No Conformes				
Objetivo del indicador	Medir la cantidad de salidas no conformes materializadas				
Proceso asociado	Administración del SIG				
Indicador asociado con:	Sistema de Gestión	Objetivo relacionado:	Brindar productos y servicios de conformidad con los requisitos aplicables a través de los diferentes procesos de la entidad con el fin de atender las necesidades y contribuir en la mejora de la calidad de vida de las partes interesadas.		
Objetivo estratégico que aporta	OE5. Fortalecer dinámicas de innovación y trabajo colaborativo por medio de herramientas tecnológicas y una adecuada gestión de la información, en busca del mejoramiento de la gestión institucional durante el cuatrienio				

Caracterización del Indicador

Meta Indicador	Mantener por debajo de 2% la materialización de las salidas no conformes en la entidad													
Tipo de Indicador:	Eficacia	Frecuencia de Medición:	Trimestral											
Unidad del indicador:	Porcentaje													
Formula para calcular el indicador:	$(\text{Salidas No Conformes Materializadas} / \text{Salidas Conformes entregadas}) * 100$													
Definición de Variables:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Descripción o definición</th> <th>Unidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Salidas No Conformes Materializadas</td> <td>Corresponde a la cantidad de salidas (productos, servicios) que salen NO conformes incluyendo las quejas de los usuarios presentadas en cuanto a la ejecución de los trámites, de acuerdo con la caracterización de productos y servicios de la entidad.</td> <td>Número</td> </tr> <tr> <td>Salidas Conformes entregadas</td> <td>Corresponde a la cantidad de salidas conformes (productos, servicios) que se presentan de acuerdo a la conformidad de las características de calidad definidas en las caracterizaciones de productos y servicios de la entidad</td> <td>Número</td> </tr> </tbody> </table>					Variable	Descripción o definición	Unidad	Salidas No Conformes Materializadas	Corresponde a la cantidad de salidas (productos, servicios) que salen NO conformes incluyendo las quejas de los usuarios presentadas en cuanto a la ejecución de los trámites, de acuerdo con la caracterización de productos y servicios de la entidad.	Número	Salidas Conformes entregadas	Corresponde a la cantidad de salidas conformes (productos, servicios) que se presentan de acuerdo a la conformidad de las características de calidad definidas en las caracterizaciones de productos y servicios de la entidad	Número
Variable	Descripción o definición	Unidad												
Salidas No Conformes Materializadas	Corresponde a la cantidad de salidas (productos, servicios) que salen NO conformes incluyendo las quejas de los usuarios presentadas en cuanto a la ejecución de los trámites, de acuerdo con la caracterización de productos y servicios de la entidad.	Número												
Salidas Conformes entregadas	Corresponde a la cantidad de salidas conformes (productos, servicios) que se presentan de acuerdo a la conformidad de las características de calidad definidas en las caracterizaciones de productos y servicios de la entidad	Número												
Fuente de Datos:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Salidas No Conformes</td> <td>Reporte de las materializaciones de las NO conformidades en las salidas incluyendo las quejas en el formato de control.</td> </tr> <tr> <td>Salidas Conformes entregadas</td> <td>Reporte de los procesos que cuentan con caracterización de productos y servicios, indicando las salidas entregadas a sus grupos de valor.</td> </tr> </tbody> </table>					Variable	Nombre	Salidas No Conformes	Reporte de las materializaciones de las NO conformidades en las salidas incluyendo las quejas en el formato de control.	Salidas Conformes entregadas	Reporte de los procesos que cuentan con caracterización de productos y servicios, indicando las salidas entregadas a sus grupos de valor.			
Variable	Nombre													
Salidas No Conformes	Reporte de las materializaciones de las NO conformidades en las salidas incluyendo las quejas en el formato de control.													
Salidas Conformes entregadas	Reporte de los procesos que cuentan con caracterización de productos y servicios, indicando las salidas entregadas a sus grupos de valor.													

Programación del indicador

ANO	2024											
PROGRAMACIÓN DEL INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
			2%			2%			2%			2%
TIPO DE ACUMULACIÓN	Constante: Durante cada periodo se aplicará la fórmula definida en relación con el total de las salidas producidas en el trimestre a evaluar.											
LÍNEA BASE DEL INDICADOR	0%					PERIODO DE LA LÍNEA BASE	2023					

Responsable del indicador

Dependencia responsable	Subdirección de Programas y Proyectos
-------------------------	---------------------------------------

Control de cambios del indicador

Versión del indicador	Fecha	Descripción del cambio
1	1/03/2022	creación del indicador
2	19/04/2022	Se ajustó la fórmula del indicador pasando de materialización de salidas no conformes por $(\text{salidas no conformes materializadas} / \text{salidas conformes entregadas}) * 100$ Se cambia la meta del indicador de "mantener en 0 por mantener debajo de 10" Se ajusta la programación del indicador en los meses de marzo, julio, septiembre y diciembre, pasando de 0 a 10.
3	5/04/2024	*Se ajustó el indicador a la nueva versión del formato agregando tipo de acumulación, línea base, versión y fecha de aprobación.