

Implementación del Sistema de servicio al ciudadano.

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

PROPÓSITO: CONSTRUIR BOGOTÁ REGIÓN CON GOBIERNO ABIERTO, TRANSPARENTE Y CIUDADANÍA CONSCIENTE.

LOGROS DE CIUDAD: INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA DISTRITAL Y LOCAL.

Proyecto de Inversión: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA SECRETARIA DEL HÁBITAT BOGOTÁ

Proceso asociado: GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO

Objetivo Estratégico: 5. FORTALECER DINÁMICAS DE INNOVACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO POR MEDIO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y UNA ADECUADA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, EN BUSCA DEL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DURANTE EL CUATRENIO.

Tipología del Indicador: 02 - EFICACIA

Producto PMR: TRANSPARENCIA, GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Meta: IMPLEMENTAR 100 % DEL SISTEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO. **Tipo Anualiza:** CRECIENTE

Tipo de Cálculo: % Porcentaje **Unidad:** PORCENTAJE **Periodicidad:** Mensual

Objetivo del Indicador: Medir el nivel de implementación del Sistema de servicio al ciudadano.

Formula del Indicador:
$$\frac{(((6/20) \times \text{AVANCE DE LA ACTIVIDAD NO 1}) + (8/20) \times \text{AVANCE DE LA ACTIVIDAD NO 2}) + (6/20) \times \text{AVANCE DE LA ACTIVIDAD NO 3}}{10} \times 100\% + 80.$$

Línea Base: 80

Fuente Línea Base: Grupo de servicio al ciudadano.

Responsable del Cálculo y de la Interpretación: Subdirección Administrativa

Variables	Definición	Unidad	Fuente
Avance de la actividad No 1, No. 2, No.3	Corresponde al porcentaje de ejecución de la actividad de acuerdo con lo programado en el mes a reportar	NUMERO	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO.

Responsable de la Meta

ORTIZ MOYA LUZ NELLY
Subdirector Administrativo