

Implementación del Sistema de servicio al ciudadano.

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

**PROPÓSITO:** CONSTRUIR BOGOTÁ REGIÓN CON GOBIERNO ABIERTO, TRANSPARENTE Y CIUDADANÍA CONSCIENTE.

**LOGROS DE CIUDAD:** INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA DISTRITAL Y LOCAL.

**Proyecto de Inversión:** FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA SECRETARIA DEL HÁBITAT BOGOTÁ

**Proceso asociado:** GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO

**Objetivo Estratégico:** 5. FORTALECER DINÁMICAS DE INNOVACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO POR MEDIO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y UNA ADECUADA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, EN BUSCA DEL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DURANTE EL CUATRENIO.

**Tipología del Indicador:** 02 - EFICACIA

**Producto PMR:** TRANSPARENCIA, GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

**Meta:** IMPLEMENTAR 100 % DEL SISTEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO. **Tipo Anualiza:** CRECIENTE

**Tipo de Cálculo:** % Porcentaje **Unidad:** PORCENTAJE **Periodicidad:** Mensual

**Objetivo del Indicador:** Medir el nivel de implementación del Sistema de servicio al ciudadano.

**Formula del Indicador:** 
$$\frac{(((6/20) \times \text{AVANCE DE LA ACTIVIDAD NO 1}) + (8/20) \times \text{AVANCE DE LA ACTIVIDAD NO 2}) + (6/20) \times \text{AVANCE DE LA ACTIVIDAD NO 3}}{10} \times 100\% + 80.$$

**Línea Base:** 80

**Fuente Línea Base:** Grupo de servicio al ciudadano.

**Responsable del Cálculo y de la Interpretación:** Subdirección Administrativa

Variables	Definición	Unidad	Fuente
Avance de la actividad No 1, No. 2, No.3	Corresponde al porcentaje de ejecución de la actividad de acuerdo con lo programado en el mes a reportar	NUMERO	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO.

Responsable de la Meta

ORTIZ MOYA LUZ NELLY  
Subdirector Administrativo