

HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN

Identificación del Indicador			
Nombre del indicador	Materialización Salidas No Conformes	Código del indicador	021
Objetivo del indicador	Medir la cantidad de salidas no conformes materializadas		
Proceso asociado	Administración del SIG		
Indicador asociado con:	Sistema de Gestión	Objetivo relacionado:	Brindar productos y servicios de conformidad con los requisitos aplicables a través de los diferentes procesos de la entidad con el fin de atender las necesidades y contribuir en la mejora de la calidad de vida de las partes interesadas.
Objetivo estratégico que aporta	OE5. Fortalecer dinámicas de innovación y trabajo colaborativo por medio de herramientas tecnológicas y una adecuada gestión de la información, en busca del mejoramiento de la gestión institucional durante el cuatrenio		
Caracterización del Indicador			
Meta Indicador	Mantener por debajo de 10% la materialización de las salidas no conformes en la entidad		
Tipo de Indicador:	Eficacia	Frecuencia de Medición:	Trimestral
Unidad del indicador:	Porcentaje		
Formula para calcular el indicador:	(Salidas No Conformes Materializadas / Salidas Conformes entregadas) * 100		

HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN

Definición de Variables:												
Variable	Descripción o definición										Unidad	
Salidas No Conformes Materializadas	Corresponde a la cantidad de salidas que salen NO conformes, de acuerdo con la caracterización de productos y servicios de la entidad.										Número	
Salidas Conformes entregadas	Corresponde a la cantidad de salidas que salen de acuerdo a la conformidad de las características de calidad definidas en las caracterizaciones de productos y servicios de la entidad										Número	
Fuente de Datos:												
Variable	Nombre											
Salidas No Conformes Materializadas	Reporte de las materializaciones de las NO conformidades en las salidas en el formato de control.											
Salidas Conformes entregadas	Reporte de los procesos que cuentan con caracterización de productos y servicios, indicando las salidas entregadas a sus grupos de valor.											
Programación del indicador												
AÑO	2022											
PROGRAMACIÓN DE LAS VARIABLES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CANTIDAD			10%			10%			10%			10%
Responsable del indicador												
Subsecretaría y/o Subdirección responsable	Subdirección de Programas y Proyectos											