

HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN

Identificación del Indicador			
Nombre del indicador	Porcentaje de disponibilidad de los recursos tecnológicos y sistemas de información	Código del indicador	027
Objetivo del indicador	Medir la eficiencia en la disponibilidad de los recursos tecnológicos y sistemas de información		
Proceso asociado	Gestión Tecnológica		
Indicador asociado con:	Objetivo del Proceso	Objetivo relacionado:	Planear, mantener y mejorar continuamente la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la Secretaría Distrital del Hábitat, así como liderar y brindar asesoría en la
Objetivo estratégico que aporta	OE5. Fortalecer dinámicas de innovación y trabajo colaborativo por medio de herramientas tecnológicas y una adecuada gestión de la información, en busca del mejoramiento de la gestión institucional durante el cuatrenio		
Caracterización del Indicador			
Meta Indicador	OBTENER EL 98 % DEL ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Tipo de Indicador:	Eficiencia	Frecuencia de Medición:	Mensual
Unidad del indicador:	Porcentual		
Formula para calcular el indicador:	1-(Número total de horas en el mes que el servicio no está disponible/(24*Número de días en el mes))		

HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN

Definición de Variables:

Variable	Descripción o definición	Unidad
Número total de Horas en que el servicio no está disponible	Cuando un sistema de información (x, y, z definir cuales claramente), está fuera del servicio, dadas diferentes razones como ida de servicio de luz, desconexión, falla del operador... Nota: No incluye ventanas de mantenimiento programadas, afectaciones por catastros naturales.	Número
Número de días en el mes	Se toma días de lunes a domingo	Número
24 horas	Se toma 24 horas del día.	Número

Fuente de Datos:

Variable	Nombre
Número total de Horas en que el	Reporte monitoreo de la infraestructura , reporte mensual de los operadores de conectividad, reporte de centro de datos, reporte de Oracle , casos de la mesa de ayuda de los sistemas de información.

Programación del indicador

AÑO	2022											
PROGRAMACIÓN DE LAS VARIABLES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CANTIDAD	0%	0%	0%	0%	0%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%

Responsable del indicador

Subsecretaría y/o Subdirección responsable	Subsecretaría de Gestión Corporativa - Proceso de Gestión Tecnológica
--	---