

HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN

Identificación del Indicador			
Nombre del indicador	Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes	Código del indicador	023
Objetivo del indicador	Medir el porcentaje de atención a las quejas e informes recibidos		
Proceso asociado	Control Disciplinario		
Indicador asociado con:	Objetivo del Proceso	Objetivo relacionado:	Investigar las faltas de carácter disciplinario en las que puedan incurrir los funcionarios y exfuncionarios de la SDHT de conformidad con lo dispuesto en las Leyes 734 de 2002, 1952 de 2019 y 2094 de 2021, dentro de la etapa de instrucción del proceso disciplinario y con el fin de cumplir con la función preventiva y correctiva de la sancion disciplinaria.
Objetivo estratégico que aporta	OE5. Fortalecer dinámicas de innovación y trabajo colaborativo por medio de herramientas tecnológicas y una adecuada gestión de la información, en busca del mejoramiento de la gestión institucional durante el cuatrenio		
Caracterización del Indicador			
Meta Indicador	Evaluar el 100 % de las quejas e informes recibidos de acuerdo con el régimen disciplinario vigente.		
Tipo de Indicador:	Eficacia	Frecuencia de Medición:	Trimestral
Unidad del indicador:	Porcentaje		
Formula para calcular el indicador:	(No. Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes / No. Quejas e informes recibidos durante el mes) * 100		

HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN

Definición de Variables:

Variable	Descripción o definición	Unidad
Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes	Son las quejas e informes radicados y tramitados por la Oficina de Control Disciplinario Interno en los términos otorgados por ley y que configuren una presunta falta disciplinaria. Las quejas e informes tramitados directamente por el despacho, no contarán con acta de reparto.	Número
Quejas e informes recibidos durante el mes	Son las quejas e informes recibidos por la Oficina de Control Disciplinario Interno.	Número

Fuente de Datos:

Variable	Nombre
Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes	PE02-FO664 Formato base de datos, donde se relaciona los actos administrativos que se tramitan en el periodo a reportar. Esta base de datos no contendrá la información que sea sujeta a reserva legal.
Quejas e informes recibidos durante el mes	Actas de reparto y PE02-FO664 Formato base de datos donde se incluyen las quejas que no tengan acta de reparto.

Programación del indicador

AÑO	2022											
PROGRAMACIÓN DE LAS VARIABLES CANTIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
			100%			100%			100%			100%

Responsable del indicador

Subsecretaría y/o Subdirección responsable	Jefe Oficina Control Disciplinario Interno
--	--