



Secretaría Distrital del Hábitat

2022

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Construcción Participativa



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



¿Qué es el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano?

Es la herramienta mediante la cual una entidad pública establece una estrategia anual de lucha contra la corrupción y de atención a la ciudadanía.

Gestión de riesgos de corrupción.

Racionalización de trámites

Rendición de Cuentas

Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Iniciativas Adicionales

Si es de tu interés, en el siguiente enlace puedes acceder al documento completo que te permitirá conocer con mayor detalle como las entidades públicas en Colombia deben construir su estrategia de anticorrupción.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/plan-anticorrupcion/estrategias-construccion-plan>

Para conocer el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021 de la Secretaría del Hábitat aquí lo puedes hacer.

<https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/otros-planes/version-3-del-plan-anticorrupcion-y-de-atencion-a-la-ciudadania-2021>

Para conocer ¿cómo vamos en el cumplimiento del Plan en el 2021? puedes acceder a los siguientes enlaces:

Primer seguimiento 2021: <https://n9.cl/ne0f6>

Segundo seguimiento 2021: <https://n9.cl/j8bp5>



COMPONENTE 1

Gestión de riesgos de corrupción

Con este componente se busca identificar y hacer gestión de todas aquellas situaciones y comportamientos que se pueden constituir en factores de riesgo de corrupción y que en caso de no ser gestionados se pueden materializar, es decir se pueden hacer realidad.

- **Política de Administración de Riesgos**
- **Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción**
- **Consulta y Divulgación**
- **Monitoreo y Revisión**

En el siguiente enlace puedes conocer el mapa de riesgos de la Secretaría del Hábitat:

<https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/otros-planes/matriz-riesgos-de-corrupcion-enero-2021>



COMPONENTE 2

Racionalización de trámites

Una de las formas más tradicionales de relacionamiento del Estado con la ciudadanía son los trámites y por eso se hace necesario trabajar continuamente para encontrar y aplicar acciones que permitan:

- **Disminuir** costos, requisitos, tiempos.
- **Ampliar** vigencias de certificados, licencias, documentos.
- **Facilitar** cada día más el uso de la tecnología.

Para conocer nuestra actual Estrategia de Racionalización de Trámites puedes acceder en el siguiente enlace:

<https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/otros-planes/documento-de-la-estrategia-de-racionalizacion-de-tramites-y-opas-2021>



COMPONENTE 3

Rendición de cuentas

El proceso de rendición de cuentas bajo un enfoque permanente e integral busca que los procesos de rendición de cuentas se adelanten durante todo el ciclo de las políticas públicas. Generamos espacios para facilitar el control social a través del diálogo de doble vía.

- **Información de calidad en lenguaje claro y comprensible**
- **Diálogo de doble vía**
- **Motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas**
- **Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional**

Para conocer nuestra actual Estrategia de Rendición de Cuentas puedes acceder en el siguiente enlace:

<https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/otros-planes/estrategia-de-rendicion-de-cuentas-sdht-2021>

Para conocer los informes de rendición de cuentas 2021 puedes acceder a:

Informe 1 Localidad de Usaquén: <https://n9.cl/vtjbf>

Informe 2 Localidad de Ciudad Bolívar: <https://n9.cl/yoho7>

Informe 3 Localidades de Usme, San Cristóbal y Santa Fé: <https://n9.cl/jwjs0>



COMPONENTE 4

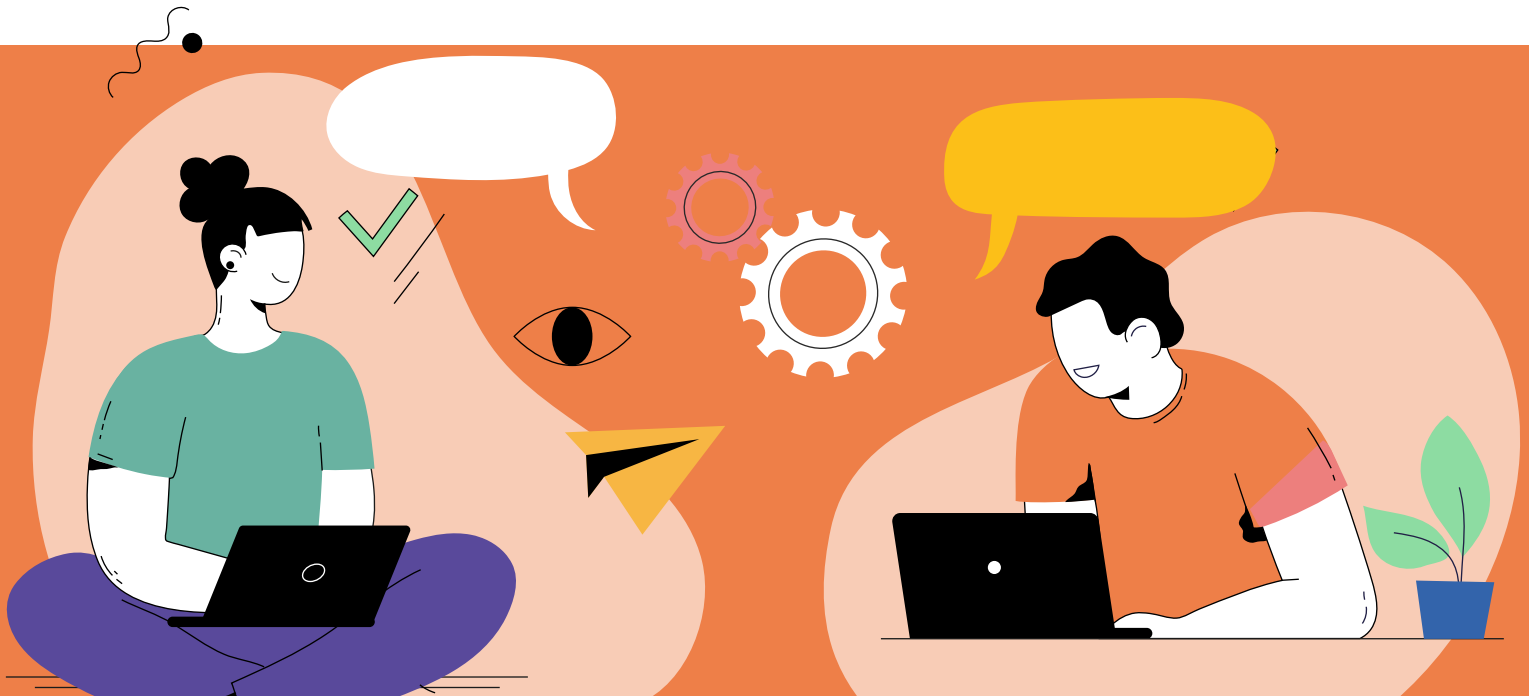
Mecanismos para mejorar el servicio a la Ciudadanía

Es fundamental establecer acciones que nos permitan fortalecer el servicio a la ciudadanía que permitan garantizar la mejora continua en las entidades para lograr una adecuada prestación de servicios y elevar su nivel de satisfacción y confianza frente a la administración.

- **Fortalecimiento de los canales de atención.**
- **Talento Humano**
- **Relacionamiento con el ciudadano**

Para conocer sobre informes de peticiones, quejas y reclamos y los mecanismos para presentar quejas y reclamos puedes acceder al siguiente enlace:

<https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/informe-pqr-denuncias-solicitudes>



COMPONENTE 5

Transparencia y acceso a la información pública

Se busca garantizar el derecho de acceso a la información. Es necesario garantizar el acceso a los contenidos como una forma de lucha contra la corrupción.

- **Transparencia**
- **Instrumentos de gestión de la información**
- **Criterio diferencial de accesibilidad**
- **Monitoreo de acceso a la información.**