

# Mecanismos para presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS-D)



SECRETARÍA DEL HÁBITAT

La Secretaría Distrital del Hábitat tiene a disposición de la ciudadanía, los siguientes canales de comunicación, para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias (PQRS-D).

## Virtuales

Mediante el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones o escribiendo al correo electrónico [servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co](mailto:servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co)

## Presenciales

En la oficina de servicio al ciudadano, ubicada en la Carrera 13 # 52 - 25  
Horario de atención y servicio: lunes a viernes de 7:00 am. a 4:30 pm.

## Telefónicos

Comunicándose al PBX 358 1600, Extensión 1000 a 1003

Para facilitar la formulación de su PQRS-D, ponemos a su disposición un formato para su radicación

