



SECRETARÍA DEL  
HÁBITAT

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT

Al Responder Citar la Radicación No.: 2-2020-48177

Fecha: 2020-12-21 12:18 Proceso No.: 703476

Folios: 1

Anexos:

Destinatario: ERIKA JOHANA AMAYA ORTIZ

Dependencia: Subdirección de Recursos Públicos

Clase Doc: Salida Tip Doc: Oficio Salida

Bogotá D.C.,

Señora

**ERIKA JOHANA AMAYA ORTIZ**

Calle 65 Sur No. 1c-50

Ciudad

**Asunto: Respuesta Derecho de Petición Radicado SDHT No. 1-2020-29585.**

Respetada señora Erika,

Atendiendo su petición, la Subdirección de Recursos Públicos de la Secretaría Distrital del Hábitat de la Alcaldía Mayor de Bogotá se permite informar que, consultado el Sistema de Información del Programa en complementariedad con el Gobierno Nacional llamado "Mi Casa Ya" Transunion, se verificó que la señora Erika Johana Amaya Ortiz identificada con cedula de ciudadanía N° 1.023.935.422, se encuentra en estado HABILITADO al subsidio complementario con el ID 445037, es decir que la entidad financiera con la cual está realizando el trámite se encuentra en verificación de los requisitos del hogar para acceder al programa, por consiguiente debe dirigirse a la entidad bancaria para que le brinden la información de su trámite.

Sin otro particular, la Secretaría Distrital del Hábitat le recuerda que todos los trámites y servicios que ofrece la Entidad son totalmente gratuitos. Por favor evite recurrir a intermediarios para poder acceder a información y caer en manos de quienes ejercen prácticas inescrupulosas. Ante cualquier irregularidad, no dude en generar las respectivas quejas y denuncias a través de cualquiera de nuestros canales de atención habilitados.

Cordialmente,

Camilo Londoño León (E)

Subdirector (a) de Recursos Públicos

e-mail: [servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co](mailto:servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co)

Elaboró: Wendy Johanna Morales Ordoñez - Contratista Subdirección de Recursos Públicos

Elaboró: Claudia Castiblanco Arevalo - Contratista Subdirección de Recursos Públicos