

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DEL HÁBITAT	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>	<b>VERSIÓN: 12</b>
	<b>CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS</b>	<b>FECHA: 19/06/2025</b>
		<b>CÓDIGO: PM05-CP01</b>

**OBJETIVO:** Ejercer funciones de inspección, vigilancia y control de las personas naturales y jurídicas que desarrollan actividades de anuncio, captación de recursos, enajenación y arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda, así como la prevención de los desarrollos urbanísticos ilegales, mediante acciones de prevención, seguimiento, monitoreo, control, intervención e investigación, con el propósito de mantener y/o preservar el derecho a la vivienda digna, al patrimonio y al orden público.

**ALCANCE:** Inicia con la elaboración del plan de acción relacionado con el proceso de Control de Vivienda y Veedurías de las Curadurías, dando cumplimiento de la norma que regula la actividad de enajenación, arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda, desarrollos urbanísticos ilegales a través del monitoreo y al trámite de licenciamiento, y continúa con el seguimiento e inspección al cumplimiento de las obligaciones mediante actuaciones administrativas, con la coordinación de otras entidades para la prevención de ocupaciones ilegales, y finaliza con la actualización de normograma.

**RESPONSABLE:** Subsecretario(a) de inspección, vigilancia y control de vivienda

**BASE LEGAL:** Véase Normograma y Matriz de requisitos legales ambientales

**REQUISITOS NORMATIVOS:** ISO 9001:2015 (Numerales 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 9.2, 9.3, 10) ISO 14001:2015 (Numerales 5.3, 6,8)

**POLÍTICA(S) MIPG DEL PROCESO:** **No Aplica**

**Ciclo de Actividades - PHVA: Planificar – Hacer – Verificar y Actuar**

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Proceso de Direccionamiento o Estratégico	Alcaldía Mayor de Bogotá	Plan de Desarrollo Distrital	P	Elaborar el Plan de Acción relacionado con el Proceso de Control de Vivienda y la Veeduría de las Curadurías	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control	Plan de Acción del proceso	Proceso de Direccionamiento o Estratégico	Alcaldía Mayor
Subsecretaría de Inspección,	Concejo de Bogotá	Proyectos de Inversión de la			Subdirector(a)			Secretaría de Planeación Distrital



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Vigilancia y Control de la SDHT	Secretaría Distrital de Planeación	vigencia Normatividad Relacionada			de Prevención y Seguimiento Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda			
Proceso de Direccionamiento o Estratégico Subsecretaria de Inspección, Vigilancia y Control de la SDHT	Alcaldía Mayor de Bogotá Concejo de Bogotá Secretaría Distrital de Planeación	Plan de Desarrollo Distrital Proyectos de Inversión de la vigencia Asignación del Presupuesto para el proyecto de inversión vigente.	P	Definir el plan de contratación acuerdo con las necesidades del proceso.	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Plan de Acción del proceso	Proceso de Direccionamiento o Estratégico	Alcaldía Mayor Secretaria de Planeación Distrital
Proceso Administración del Sistema de Gestión Proceso de Evaluación, asesoría y Mejoramiento	Alcaldía Mayor de Bogotá	Normatividad Relacionada	P	Determinar los requisitos legales aplicables al proceso	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento Subdirector(a)	Normograma del proceso	Proceso Administración del Sistema de Gestión Proceso de Evaluación, asesoría y Mejoramiento	Secretaría de Planeación Distrital



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS  
CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
					de Investigaciones y Control de Vivienda			
Proceso Administración del Sistema de Gestión	Alcaldía Mayor de Bogotá	Política de Administración de Riesgos	P	Identificar los riesgos asociados con el proceso	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Mapa de Riesgos	Proceso Administración del Sistema de Gestión	Secretaria de Planeación Distrital.
Proceso de Evaluación, asesoría y Mejoramiento	Departamento Administrativo de la Función Pública						Proceso de Evaluación, asesoría y Mejoramiento	DAFP Ciudadanía.
Proceso Administración del Sistema de Gestión	Alcaldía Mayor de Bogotá	Plan de Gestión Ambiental del Distrito Capital  Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA	P	Identificar los aspectos e impactos ambientales del proceso	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento  Subdirector(a) de Investigaciones y Control de	Matriz de aspectos e impactos ambientales. PG03-FO796	Proceso Administración del Sistema de Gestión	No Aplica



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
					Vivienda			
Proceso Administración del Sistema de Gestión	No Aplica	Requisitos legales y del cliente	P	Identificar la caracterización de productos y/o servicios del proceso	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Caracterización de productos y/o Servicios del proceso	Proceso Administración del Sistema de Gestión	No Aplica
Proceso de Comunicaciones Publicas y Estratégicas	No aplica	Resultados de Informes gestión Encuestas de satisfacción	P	Identificar las acciones del plan de comunicaciones	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Videos tutoriales Campañas para arrendadores y enajenadores Piezas de comunicación	Proceso de Comunicaciones Publicas y Estratégicas	Arrendadores Enajenadores



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS  
CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Proceso Gestión y Producción de Información del Hábitat						PM05-FO163 Informe semanal de actividades área técnica	Subsecretario (a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda	Secretaría de Gobierno y secretaría de Seguridad
Subdirección de Prevención y Seguimiento	Compradores de Vivienda	Información cartográfica por localidad		Adelantar las labores de prevención en las áreas susceptibles de ocupación ilegal o informal	Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento	PM05-FO168 Informes de visita	Proceso Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Alcaldías Locales
Subdirección de investigaciones y control de vivienda	Entidades públicas y privadas	Solicitud de certificaciones de polígonos	H			PM05-FO175 Informes de gestión mensual.	Proceso Gestión y Producción de Información del Hábitat	Entes de control
Subsecretaria de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda	Ciudadanía					PM05-FO182 informes de gestión anual, geodatabase mensual	Proceso Dirección o Estratégico	Fiscalía General de la Nación
								Ciudadanía
Subsecretario (a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda	Enajenador	Solicitud de registro para la enajenación de bienes inmuebles destinados a vivienda		Controlar el desarrollo de la actividad para la enajenación y arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda y organizaciones populares de vivienda	Subdirector (a) de Prevención y Seguimiento	Oficios de cancelación de registro de enajenador	Subdirección de Investigaciones y Control de Vivienda	Enajenador
	Arrendador							Ciudadanía
	Arrendatarios		H			Numero de radicación de documentos		Compradores de Vivienda
	Organizaciones Populares de Vivienda							Entes de control y Vigilancia.
Proceso Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Compradores	Solicitud cancelación registro				Numero de Registro de		



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS  
CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS -	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
	de Vivienda	enajenador				Enajenador		
	Entidades públicas y privadas	Solicitud de radicación de documentos para enajenación de inmuebles destinados a vivienda				Oficios de requerimientos		
	Ciudadanía	Estados financieros de enajenadores.				Memorandos Internos de comunicación de incumplimiento de obligaciones		
	Entes de control y Vigilancia.	Solicitud de Matrícula de arrendador				Certificación Matrícula de arrendador		
		Solicitud de cancelación Matrícula de Arrendador				Oficios de cancelación de matrícula		
		Informes de arrendadores				Registro de enajenación OPV		
		Solicitud de registro como enajenador OPV				Cancelación de Registro OPV		
		Solicitudes de permisos de				Permiso para captación de recursos para programas de		





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS  
CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS -	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
							Secretaria de Gobierno	
							Enajenador	
							Ciudadanía	
							Curadurías Urbanas	
							Superintenden cia de Notariado y Registro	
							Consejo Profesional Nacional de Ingeniería- Arquitectura	
							Agentes especiales y/o liquidadores	
Subsecretario (a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda	Compradores de Vivienda  Entidades públicas y privadas	Memorandos de incumplimiento de obligaciones de arrendadores y enajenadores	H	Adelantar las actuaciones administrativas por incumplimiento de la norma de las actividades de enajenación y	Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Actas de visitas técnicas  Informes de verificación de hechos.	Subsecretaria de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Proceso de	Compradores de Vivienda  Entidades públicas y privadas



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS  
CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Ciudadanía	Quejas de oficinas y/o a petición de parte.		arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda		Actos administrativos  Constancia de Ejecutoria.  Notificación del Acto Administrativo  Oficios de Cobro persuasivo.	Control de Vivienda y Veeduría a las Curadurías	Ciudadanía
Proceso de Control de Vivienda y Veeduría a las Curadurías								
Proceso de Control de Vivienda y Veeduría a las Curadurías	Secretaría de Hacienda Distrital  DIAN  Enajenador  Arrendador	Concepto que configuran las causales de intervención	H	Adelantar las acciones de intervención administrativa sobre las personas naturales o jurídicas que ejercen la actividad de enajenación de inmuebles destinados a vivienda, y que incurran en alguna de las causales establecidas en la norma.	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda	Actos administrativos de toma de posesión, levantamiento de la medida, actos de liquidación entregados por el agente, cambios de la medida de intervención.  Acta de diligencia de toma de	Proceso de Control de Vivienda y Veeduría a las Curadurías	Secretaría Distrital de Planeación  Alcaldías Locales  Entes de Control  Secretaría de Hacienda Distrital  DIAN



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
						posesión  Oficios de requerimientos y/o comunicación  Informes de seguimiento		Enajenador  Arrendador  Notariado y Registro  curadurías Urbanas  Superintendencia de Notariado y Registro  Concejo Profesional Nacional de Ingeniería-Arquitectura  Agentes especiales y/o liquidadores
Proceso de Direccionamiento o Estratégico  Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de control y vigilancia.	Informes de gestión.  Solicitud de reporte en el Sistema de Información de Planeación	V	Realizar seguimiento al Plan de Acción del proceso	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Subdirector(a)	Reportes mensuales del cumplimiento del plan de acción - Sistema de Información de Planeación	Proceso de Direccionamiento o Estratégico  Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de control y vigilancia.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
		Interna  Herramienta de seguimiento del Plan de desarrollo			de Prevención y Seguimiento  Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Interna  Reporte de seguimiento		
Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de control y vigilancia	Plan de mejoramiento institucional	V	Hacer seguimiento al plan de mejoramiento del proceso	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento  Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Informes de resultados de los seguimientos a planes de mejoramiento	Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de control y vigilancia
Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento  Proceso Administración del Sistema de	Entes de Control  Alcaldía Mayor	Matriz de riesgos y oportunidades del Proceso	V	Realizar el Seguimiento a los Riesgos y oportunidades del proceso	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Subdirector(a)	Reporte de seguimiento de los riesgos y oportunidades	Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento  Proceso Administración del Sistema de	Entes de Control  Alcaldía mayor



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS -	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Gestión					de Prevención y Seguimiento  Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda		Gestión	
Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento  Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de control y vigilancia	Caracterización de productos y/o servicios del proceso	V	Hacer seguimiento a las salidas no conformes	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento  Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Reporte de salidas conformes y acciones de mejora	Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento  Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de control y vigilancia
Proceso Participación y Relaciónamiento con la Ciudadanía	Ciudadanía  Entes de control y vigilancia	PQRS radicadas en Sistema de Gestión Documental	V	Realizar seguimiento a las contestaciones de PQRS asignadas al proceso	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Subdirector(a)	PQRS radicado y en trámite en Sistema de Gestión Documental	Proceso Participación y Relaciónamiento con la Ciudadanía	Ciudadanía  Entes de control y vigilancia



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
					de Prevención y Seguimiento  Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda			
Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de control y vigilancia	Cambios en Normatividad legal aplicable	V	Realizar seguimiento al normograma del proceso	Subdirector (a) de Prevención y Seguimiento  Subdirector (a) de Investigaciones y Control de Vivienda  Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda	Normograma ajustado	Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de control y vigilancia.
Proceso Administración del Sistema de Gestión		Matriz de aspectos impactos ambientales	V	Evaluar los impactos ambientales del proceso	Subdirector (a) de Prevención y Seguimiento  Subdirector (a) de Investigaciones y Control de	Matriz de aspectos ambientales	Proceso Administración del Sistema de Gestión	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
					Vivienda  Subsecretario (a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Equipo PIGA			
Proceso Administración del Sistema de Gestión	No Aplica	Correo solicitud de Actualización de formatos o procedimientos.  Acta de reunión de actualización de formatos o procedimientos.	A	Actualizar los procedimientos del proceso	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento  Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Documentos del procesos actualizados	Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de control y vigilancia
Proceso Administración del Sistema de Gestión  Proceso de	No Aplica	Resultados de los reportes en el Sistema de Información de Planeación Interna	A	Realizar ajustes a la ejecución y cumplimiento el plan de acción	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda	Plan de acción vigente.	Proceso Administración del Sistema de Gestión  Proceso de	Entes de control y vigilancia



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Evaluación, Asesoría y Mejoramiento							Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	
Proceso Administración del Sistema de Gestión  Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control y Vigilancia	Reporte de salidas no conformes y acciones de mejora	A	Actualizar la caracterización de productos y/o servicios en caso de ser necesario	Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda  Subdirector(a) de Prevención y Seguimiento  Subdirector(a) de Investigaciones y Control de Vivienda	Caracterización de productos y/o servicios actualizada	Proceso Administración del Sistema de Gestión  Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control y Vigilancia
Proceso Administración del Sistema de Gestión  Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control y Vigilancia		A	Actualizar el normograma del proceso	Subdirector (a) de Prevención y Seguimiento  Subdirector (a) de Investigaciones y Control de Vivienda  Subsecretario(a) de Inspección, Vigilancia y	Normograma actualizado	Proceso Administración del Sistema de Gestión  Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT</p>	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>	<b>VERSIÓN: 12</b>
	<b>CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS CURADURIAS</b>	<b>FECHA: 19/06/2025</b>
		<b>CÓDIGO: PM05-CP01</b>

PROVEEDOR		ENTRADAS	C G	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
					Control de Vivienda			

**DOCUMENTOS DEL PROCESO:** Véase Mapa Interactivo    **MONITOREO Y SEGUIMIENTO:** Véase Indicadores del Proceso

**PRODUCTOS Y SERVICIOS:** Véase caracterización de productos y servicios del proceso.

**RECURSOS:**

- • SIDIVIC, Geovisor, ArcGis, ArcView, ArcMap, GPS, Cámaras fotográficas, Plotter, VUC
- Sistema de Información para la Planeación Interna
- Mapa Interactivo

**POLÍTICAS DE OPERACIÓN:** Véase numeral 4. Lineamientos o políticas de operación en los procedimientos asociados al proceso

### CONTROL DE CAMBIOS

Fecha Modificación (aaaa/mm/dd)	Versión	Descripción del cambio
10/08/2018	8	<p>Se actualizan los REQUISITOS NORMATIVOS, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se elimina la referencia a las normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008, las cuales pasan a ser obsoletas.</li> <li>- Se incluyen las normas ISO 9001:2015 y MIPG.</li> </ul> <p>Se actualizan los mecanismos de MONITOREO Y SEGUIMIENTO, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se elimina la referencia específica a los comités internos.</li> <li>- Se incluyen las referencias a "Véase resolución de la SDHT vigente "Instancias de Coordinación Interna".</li> </ul>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS  
CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

Fecha Modificación (aaaa/mm/dd)	Versión	Descripción del cambio
02/12/2019	9	<p>Se elimina de "Requisitos normativos" la norma NTD SIG 001:2011, teniendo en cuenta que ya no se encuentra vigente.</p> <p>Se actualizan los mecanismos de MONITOREO Y SEGUIMIENTO, dentro del cual se incluye "normograma"</p> <p>Se elimina de "Recursos" la palabra SIPI y se deja Sistema de Información para la Planeación Interna</p> <p>Se actualiza cada componente del ciclo PHVA en actividades a realizar en cada competente, relacionando proveedores internos y externos, entradas, salidas, responsables y usuarios.</p>
02/12/2022	10	<p>Se incluyo la Matriz de requisitos legales ambientales y los numerales de la norma ISO 9001:2015 (Numerales 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.4, 9.1.1, 9.1.3, 9.2, 9.3, 10) ISO 14001:2015 (Numerales 5.3, 6, 8) aplicables al proceso.</p> <p>Se ajustan algunas actividades en el marco del CG: Ciclo de Gestión: Planear, Hacer, Verificar y Actuar donde se contemplaron los proveedores internos y externos, las entradas, responsables, salidas o registros y los usuarios internos o externos.</p> <p>Se ajusta la redacción del objetivo</p>
19-11-2024	11	<p>Los cambios realizados en esa versión corresponden a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se realizo actualización de versión del formato de caracterización PG03-PL03</li><li>• Se incluyo en la etapa de planear la actividad de Identificar las acciones del plan de comunicaciones.</li><li>• En la etapa de hacer, se agruparon las actividades 2, 3 y 4 en una sola actividad.</li><li>• En la etapa de Verificar se eliminaron las actividades 4, 5, 8 y 9, y se incluyó la actividad de Realizar seguimiento a las contestaciones de PQRS asignadas al proceso</li><li>• En la etapa de Actuar se eliminó la actividad 1.</li></ul> <p>Se actualizo la información de los proveedores, Entradas, Responsables, Salidas y Usuarios</p>
19/06/2025	12	<p>En cumplimiento de los lineamientos del Sistema de Gestión y conforme a la nueva plantilla institucional, se realizó la actualización de los nombres de los proveedores internos y usuarios externos correspondientes a los procesos que modificaron su denominación.</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 12

CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS  
CURADURIAS

FECHA: 19/06/2025

CÓDIGO: PM05-CP01

Elaboró	Revisó	Aprobó
<p>Firma: <u>Claudia Rueda</u></p> <p>Nombre: <u>Claudia Patricia Rueda Plata</u></p> <p>Cargo: <u>Contratista</u></p>	<p>Firma: <u>Jazmín Orozco</u></p> <p>Nombre: <u>Jazmín Roció Orozco Rodríguez</u></p> <p>Cargo: <u>Subdirectora de Investigación y Control de Vivienda</u></p>	<p>Firma: <u>Carlos Andrés Daniels Jaramillo</u></p> <p>Nombre: <u>Carlos Andrés Daniels Jaramillo</u></p> <p>Cargo: <u>Subsecretario de Inspección, Vigilancia y Control</u></p>
<p>Firma: <u>Maritza Poveda González</u></p> <p>Nombre: <u>Maritza Poveda González</u></p> <p>Cargo: <u>Contratista</u></p>		
<p>Firma: <u>María Alejandra Rodríguez Duran</u></p> <p>Nombre: <u>María Alejandra Rodríguez Duran</u></p> <p>Cargo: <u>Contratista</u></p>	<p>Firma: <u>Julio Álvaro Forigua García</u></p> <p>Nombre: <u>Julio Álvaro Forigua García</u></p> <p>Cargo: <u>Subdirector de Prevención y Seguimiento</u></p>	
<p>Firma: <u>María Mercedes Pedroza</u></p> <p>Nombre: <u>María Mercedes Pedroza Parra</u></p> <p>Cargo: <u>Profesional Especializado Grado 25</u></p>		
<p>Firma: <u>Edgar Daniel Castillo Mendieta</u></p> <p>Nombre: <u>Edgar Daniel Castillo Mendieta</u></p> <p>Cargo: <u>Contratista</u></p>	<p>Firma: <u>Angelica María Antolínez Tiusaba</u></p> <p>Nombre: <u>Angelica María Antolínez Tiusaba</u></p> <p>Cargo: <u>Contratista</u></p>	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS**

**VERSIÓN: 12**

**CARACTERIZACIÓN PROCESO CONTROL DE VIVIENDA Y VEEDURIA A LAS  
CURADURIAS**

**FECHA: 19/06/2025**

**CÓDIGO: PM05-CP01**