
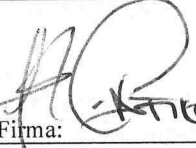
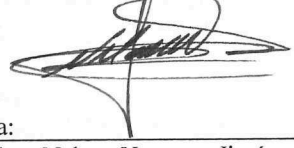
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE HÁBITAT	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Página 1 de 7
	PROCESO INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN PARA EL ACCESO A LA VIVIENDA	VERSIÓN 1
	PROCEDIMIENTO EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA	FECHA 22/11/2022
		CÓDIGO PM06-PR26


1. OBJETIVO.

Describir las actividades para la implementación del programa de educación e inclusión financiera, liderado por la Subdirección de Recursos Privados, en la cual se realizan capacitaciones presenciales y virtuales como una estrategia, para que los hogares conozcan el paso a paso para adquirir vivienda nueva en la ciudad de Bogotá.

2. BASE LEGAL.

Norma (número y fecha)	Descripción
Conpes 4005 de 2020 “ <i>Política Nacional de inclusión y educación económica y financiera</i> ”,	Objetivo general “ <i>Integrar los servicios financieros a las actividades cotidianas de los ciudadanos y las Mi Pymes para contribuir al crecimiento e inclusión financiera del país.</i> ”
Decreto Distrital 121 de 2008	<ul style="list-style-type: none"> Por medio del cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaria Distrital del Hábitat. el artículo 2o del citado Decreto establece que el objeto de esta entidad es “<i>formular las políticas de gestión del territorio urbano y rural en orden a aumentar la productividad del suelo urbano, garantizar el desarrollo integral de los asentamientos y de las operaciones y actuaciones urbanas integrales, facilitar el acceso de la población a una vivienda digna y articular los objetivos sociales económicos de ordenamiento territorial y de protección ambiental</i>”. Ahora bien, el artículo 3o del Decreto Distrital, establece dentro de las funciones a cargo de la Secretaria, las siguientes: “<i>b) Formular las políticas y planes de promoción y gestión de proyectos de</i>

Elaboró	Revisó	Aprobó
 Firma:	 Firma:	 Firma:
Nombre: Gloria Torres Matiz/ Luis Urquijo Melchor Cargo: Contratista Subdirección de Recursos Privados/ Profesional Especializado Subdirección de Recursos Privados	Nombre: Catalina Niño Morantes / Camilo Andrés Londoño León Cargo: Contratista Subdirección de Recursos Privados/ Subdirector de Recursos Privados	Nombre: Nelson Yovanny Jiménez González Cargo: Subsecretario de Gestión Financiera

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE HABITAT	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Página 2 de 7
	PROCESO INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN PARA EL ACCESO A LA VIVIENDA	VERSIÓN 1
	PROCEDIMIENTO EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA	FECHA 22/11/2022
		CÓDIGO PM06-PR26

Norma (número y fecha)	Descripción
	<i>renovación urbana, el mejoramiento integral de los asentamientos, los reasentamientos humanos en condiciones dignas, el mejoramiento de vivienda, la producción de vivienda nueva de interés social y la titulación de predios en asentamientos de vivienda de interés social” y “e) Formular la política y diseñar los instrumentos para la financiación del hábitat, en planes de renovación urbana, mejoramiento integral de los asentamientos, los subsidios a la demanda y la titulación de predios en asentamientos de vivienda de interés social”</i>

3. DEFINICIONES.

Los siguientes términos son base fundamental de los diferentes temas a dictar en cada módulo del programa.

Ahorro: Es el dinero que se guarda hoy para utilizar en el futuro. El ahorro se puede efectuar en casa con una alcancía y en grupos de ahorro o entidades financieras como cajas de ahorro y cooperativas. El ahorro nos ayuda a cumplir metas como mejorar la vivienda, pero también es una ayuda para superar situaciones imprevistas o riesgos.


Caja de compensación familiar: Entidades de carácter privado, sin ánimo de lucro, de redistribución económica y naturaleza solidaria, creadas para mejorar la calidad de vida de las familias de los trabajadores colombianos. Tienen como misión ser las operadoras del subsidio familiar y ejecutar políticas sociales.

Central de Riesgo: Son las encargadas de manejar los reportes de las deudas, no solamente de los bancos sino de diferentes instituciones que manejan productos financieros.

Cierre financiero: Son los recursos que debe acreditar el hogar por medio de crédito, ahorro propio, subsidios de vivienda o del Valor Único de Reconocimiento otorgado por la Caja de la Vivienda Popular en el caso de los hogares inscritos en los programas de reasentamiento, entre otros, para cubrir de forma efectiva el valor total de una solución de vivienda.

Concurrencia del Subsidio Familiar de Vivienda: El hogar beneficiario puede acceder a varios subsidios familiares de vivienda que son otorgados por distintas entidades del Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social, con el objetivo de facilitar el acceso y aplicación sobre una misma solución de vivienda.

Cuenta de ahorro programado: Es una cuenta de ahorros especial en la que usted deposita dinero de manera planificada con el fin de cumplir una meta determinada.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE HABITAT	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Página 3 de 7
	PROCESO INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN PARA EL ACCESO A LA VIVIENDA	VERSIÓN 1
	PROCEDIMIENTO EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA	FECHA 22/11/2022
		CÓDIGO PM06-PR26

Crédito: Es un producto financiero que consiste en recibir un monto de dinero prestado, que después de un periodo de tiempo definido, debe ser devuelto a su propietario, generalmente pagando intereses y/o un costo adicional por su uso.

Crédito hipotecario o crédito de vivienda: Es un préstamo que se toma normalmente con un banco a 15 años y que sirve para la compra, ampliación, reparación o construcción de una vivienda. En este tipo de préstamo, la casa o apartamento que se compra es «hipotecada» por lo que queda como garantía a favor de la entidad financiera para asegurar el cumplimiento del crédito.

Inclusión financiera: La inclusión financiera es el proceso de integración de los servicios financieros a las actividades económicas cotidianas de las personas, para el crecimiento económico en la medida en que permita reducir los costos de financiación y transacción y ofrece un manejo seguro y eficiente de los recursos, tanto para los hogares como para las empresas, brindando cobertura, transaccionalidad, ahorro, crédito, seguros, calidad y bienestar.

Jefe de hogar: Es un integrante del hogar, reconocido como jefe(a) por los demás miembros. Se le reconoce, ya sea por una mayor responsabilidad en las decisiones, por prestigio, relación familiar o de parentesco, razones económicas o tradiciones culturales.


Planificación financiera: Es el proceso para elaborar un plan financiero organizado, detallado y personalizado, que garantice la posibilidad de alcanzar los objetivos financieros propuestos. Ese plan incluye un detalle de los plazos y recursos necesarios para que sea posible alcanzar las metas.

Presupuesto: es un resumen de los ingresos proyectados del hogar y de cómo estos serán gastados durante un periodo de tiempo (normalmente un mes). Su uso frecuente es la mejor manera de que una familia pueda hacer una planeación financiera y cumplir sus metas de ahorro.

Productos financieros: Son instrumentos que ayudan a ahorrar, invertir, asegurarse o financiarse. Por lo general, los productos financieros los ofrecen las entidades financieras y se consideran productos formales, pero también pueden ser informales como los productos financieros de un grupo de ahorro. Los productos financieros más conocidos son: la cuenta de ahorro, las acciones, el crédito de vivienda, y los seguros de vida.

Subsidio Familiar de Vivienda: Es un aporte estatal en dinero o especie para acceder a soluciones habitacionales, valorado en salarios mínimos legales mensuales vigentes- SMLMV- siempre y cuando se cumplan los requisitos y condiciones establecidos en la normativa vigente y aplicable. Se adjudica una vez a los hogares en condición de vulnerabilidad social y económica y se puede acumular con otros subsidios o recursos.

Vivienda de Interés Social (VIS): Es aquella que reúne los elementos que aseguran su habitabilidad, estándares de calidad en diseño urbanístico, arquitectónico y de construcción, cuyo valor máximo es de 150 salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) en Bogotá. En tratamiento de Renovación Urbana, pueden tener un precio máximo de 175 salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE HABITAT	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Página 4 de 7
	PROCESO INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN PARA EL ACCESO A LA VIVIENDA	VERSIÓN 1
	PROCEDIMIENTO EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA	FECHA 22/11/2022 CÓDIGO PM06-PR26

Vivienda de Interés Social Prioritaria (VIP): Es aquella que reúne los elementos que aseguran su habitabilidad, estándares de calidad en diseño urbanístico, arquitectónico y de construcción, cuyo valor máximo es de 90 salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) en Bogotá.

4. LINEAMIENTOS O POLÍTICAS DE OPERACIÓN.

4.1 POBLACIÓN OBJETIVO.

Está dirigido a hogares de bajos ingresos que tienen dificultades para adquirir vivienda, por no lograr el cierre financiero o por no tener los recursos económicos necesarios para comprar vivienda nueva.

Así mismo, el programa está abierto a hogares con ingresos menores o iguales a 4 SMLMV o que pertenezcan a los siguientes grupos: víctimas del conflicto armado, mujeres cabeza de hogar, hogares de la comunidad LGBTIQ+, grupos étnicos (comunidades indígenas, negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y Rom), cuidadores o cuidadoras.


4.2 REQUISITOS PARA ACCEDER A ESTE PROGRAMA.

- ✓ Hogar con ingresos menores o iguales a 4 SMMLV.
- ✓ Hogares con alguna de las siguientes situaciones:
 - Jefatura de mujeres
 - Con algún miembro en situación de discapacidad severa
 - Víctimas del conflicto interno por desplazamiento
- ✓ No ser propietarios de bien inmueble

4.3 MODALIDADES DEL PROGRAMA.

Presencial y/o Virtual

De esta manera, el programa busca adaptarse a las necesidades y posibilidades de los hogares que lo necesiten.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE HABITAT	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Página 5 de 7
	PROCESO INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN PARA EL ACCESO A LA VIVIENDA	VERSIÓN 1
	PROCEDIMIENTO EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA	FECHA 22/11/2022 CÓDIGO PM06-PR26

4.3.1 MODULOS E INTENSIDAD HORARIA DEL PROGRAMA.

#	Módulos	Horas	Frecuencia
1	CIERRE FINANCIERO Y AHORRO	2	1 vez/ semana
2	CREDITO HIPOTECARIO	2	1 vez/ semana
3	SUBSIDIOS	2	1 vez/ semana
4	CENTRAL DE RIESGO Y REPORTE NEGATIVO	2	1 vez/ semana
	Resultado	CERTIFICADO	

4.4 COMPONENTES DEL PROGRAMA.

Este programa debe activar dos líneas o módulos de trabajo con los hogares que establezca la SGF: i) Módulo de educación; y ii) Inclusión, que se explican a continuación.


i) Educación.

El componente de educación debe establecer la estructuración del programa y el modelo pedagógico, para que tenga componentes presenciales, virtuales y alternativos, de manera que se pueda llegar al público que puede tener inconvenientes con la educación virtual o que requieren dentro del modelo pedagógico un enfoque diferencial claro y ajustado a sus necesidades. **(12 horas).**

ii) Inclusión.


La inclusión financiera¹ es clave para el proceso y el proyecto de adquisición de vivienda nueva. Tener los productos financieros útiles para este objetivo es uno de los propósitos que se enmarca el programa, pues no es significativo tener un producto financiero, si este no cumple con las condiciones para que una entidad financiera pueda evaluar al hogar y tener un análisis de riesgo necesario para adjudicar un crédito hipotecario. **(5 horas).**

¹ Según el Banco Mundial, la inclusión financiera significa, para personas físicas y empresas, tener acceso a productos financieros útiles y asequibles que satisfagan sus necesidades —transacciones, pagos, ahorros, crédito y seguro— prestados de manera responsable y sostenible.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE HABITAT	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Página 6 de 7
	PROCESO INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN PARA EL ACCESO A LA VIVIENDA	VERSIÓN 1
	PROCEDIMIENTO EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA	FECHA 22/11/2022
		CÓDIGO PM06-PR26

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

#	ACTIVIDAD	TIEMPO	RESPONSABLE	PUNTO DE CONTROL	REGISTRO Y/O DOCUMENTO
1	Recibir solicitudes para realizar capacitaciones modalidad presencial		Coordinador del programa Subdirección de Recursos privados	vía correo electrónico	vía correo electrónico
2	Definir horario con el interesado, Agendar, y programar al equipo acorde a las solicitudes	Día y Hora	Coordinador del programa Subdirección de Recursos privados	Evidencias en la red	Cronograma
3	Revisar la información del módulo a dictar	1 hora de preparación	Profesional Subdirección de Recursos privados		Cartillas
4	Realizar las capacitaciones presenciales 4 módulos o taller	8h	Profesional Subdirección de Recursos privados	Punto físico	Informe, planillas y certificaciones
5	Recopilar información de la población asistente a cada capacitación, a través de formulario de inscripción y planillas de asistencia Por sesión	Por sesión	Profesional Subdirección de Recursos privados	Evidencias en la red	Planillas físicas y formulario digital
6	Realizar certificaciones	Por 4 módulos o Taller	Profesional Subdirección de Recursos privados	Planillas de asistencia	Certificados
7	Realizar las capacitaciones en la escuela virtual 4 módulos	8 h	Controlador de página WEB - SDHT	escuela virtual	Informe

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE HABITAT	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Página 7 de 7
	PROCESO INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN PARA EL ACCESO A LA VIVIENDA	VERSIÓN 1
	PROCEDIMIENTO EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA	FECHA 22/11/2022 CÓDIGO PM06-PR26

#	ACTIVIDAD	TIEMPO	RESPONSABLE	PUNTO DE CONTROL	REGISTRO Y/O DOCUMENTO
8	Terminar 4 módulos obtener la certificación	Por 4 módulos	Controlador de página WEB - SDHT	Control de asistencia	Certificados

6. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha de Modificación (aaaa/mm/dd)	Versión	Descripción del cambio
2022/11/22	1	Creación del Documento.

7. ANEXOS

Anexo 1:

Cartilla de Capacitadores General
 Cartilla de Capacitadores #1
 Cartilla de Capacitadores #2
 Cartilla de Capacitadores #3
 Cartilla de Capacitadores #4
 Cartilla de Capacitadores #5
 Cartilla de Capacitadores #6
 Cartilla de Capacitadores #7
 Cartilla de Capacitadores #8