

La



que estamos
construyendo

SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL MIPG EN EL SECTOR HÁBITAT

SEGUNDO SEMESTRE 2022

Caja de la Vivienda Popular
Empresa De Renovación y Desarrollo Urbano
Unidad Administrativa Especial De Servicios
Públicos
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de
Bogotá
Secretaría Distrital del Hábitat



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR



Talento Humano

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

No se presentaron dificultades en el desarrollo de las actividades propuestas al inicio de la vigencia 2022 para la implementación de la Dimensión.



Direccionamiento estratégico y planeación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

No se presentaron dificultades en el desarrollo de las actividades propuestas al inicio de la vigencia 2022 para la implementación de la Dimensión.



Gestión con valores para el resultado

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

No se presentaron dificultades en el desarrollo de las actividades propuestas al inicio de la vigencia 2022 para la implementación de la Dimensión.



Evaluación de resultados

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

No se presentaron dificultades en el desarrollo de las actividades propuestas al inicio de la vigencia 2022 para la implementación de la Dimensión.



Información y Comunicación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

No se presentaron dificultades en el desarrollo de las actividades propuestas al inicio de la vigencia 2022 para la implementación de la Dimensión.



Gestión del conocimiento Y la innovación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

No se presentaron dificultades en el desarrollo de las actividades propuestas al inicio de la vigencia 2022 para la implementación de la Dimensión.



Control interno

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

No se presentaron dificultades en el desarrollo de las actividades propuestas al inicio de la vigencia 2022 para la implementación de la Dimensión.

¿QUE RETOS TRAE PARA CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR EN EL 2023?

- Fortalecer y facilitar la gestión de las actividades desarrolladas por la Caja de la Vivienda Popular, mediante la implementación de las dimensiones de MIPG.
- Durante esta vigencia se espera poder generar resultados con valores, satisfacción y confianza, que beneficien a toda la ciudadanía, mediante el fortalecimiento de los servicios ofrecidos especialmente por las áreas misionales de la Entidad.
- Realizar socializaciones y sensibilizaciones que promuevan el fortalecimiento del talento humano, permitiendo así realizar las operaciones dentro de la Entidad de manera más ágil, simple y flexible.
- Realizar jornadas de sensibilización a fin de fortalecer la dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación. Para este punto es importante solicitar información a la Subdirección Administrativa puesto que es de su competencia, realizar el cronograma de las actividades que se tienen programadas para la presente vigencia

EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO



Talento Humano

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 99%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? El porcentaje de cumplimiento de la dimensión es satisfactorio, sin embargo, el resultado final quedó sobre el 99% debido a que algunas de las capacitaciones incorporadas en el Plan Institucional de Capacitación 2022, no pudieron llevarse a cabo conforme a lo planeado.



Direccionamiento estratégico y planeación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? Ninguna



Gestión con valores para el resultado

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 94%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? El porcentaje de cumplimiento de la dimensión es satisfactorio, sin embargo, hubo dos actividades dentro del plan de adecuación que presentaron bajo desempeño: “Documentar el procedimiento de gestión de incidentes de seguridad de la información” y “Realizar el plan de aseguramiento de la calidad durante el ciclo de vida de los Sistemas de Información contratados por la Empresa en lo que respecta a las políticas definidas por ésta



Evaluación de resultados

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? Ninguna



Información y Comunicación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? Ninguna



Gestión del conocimiento Y la innovación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? Ninguna



Control interno

CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE. 81%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? El porcentaje de cumplimiento final de esta dimensión se vio afectado debido a que para la vigencia se esperaba poder “Establecer los lineamientos para la construcción de mapas de aseguramiento en la Empresa”, pero esta actividad tuvo poco avance



modelo integrado
de planeación
y gestión

¿QUE RETOS TRAE PARA EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO EN EL 2023?

- * Hacer uso de las herramientas y metodologías de gestión de conocimiento y la innovación para la solución de retos o problemas al interior de la Empresa
- * Fortalecer la identificación y tratamiento de los riesgos de seguridad de la información
- *Realizar monitoreo periódico al cumplimiento de las publicaciones del Botón de Transparencia
- *Hacer la transición del PAAC al Programa de Transparencia y Ética Pública.
- *Potencializar el botón conoce, propone y prioriza.
- *Mejorar la estrategia de rendición de cuentas.
- *Implementar mapas de aseguramiento.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS



Talento Humano

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE?

Plan Institucional de Capacitación ejecutado: 118%
Plan de Bienestar Social e incentivos ejecutado: 114%
Plan del SGSST ejecutado: 102%
Plan de Integridad: 116%
Plan de medición de Clima Laboral y Gestión de la Cultura Organizacional ejecutado: 107%
Provisión de cargos: 94.4%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

- Con relación al proceso de encargos en el mes de abril de 2022, no se logró proveer a corte de la vigencia 6 encargos.
- Por las diferentes convocatorias de las entidades de Orden nacional y distrital se han dado varios movimientos en la planta de personal de la UAESP por solicitudes de vacancia temporal, lo cual no permitió a cierre del 2022 tener las vacantes cubiertas al 100%.



Direccionamiento estratégico y planeación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE?

Plan de Acción Institucional: 97%
Indicadores: 82,1% Sobresaliente, 17.9% Normal, 11,4% Crítico
Ejecución presupuestal: Funcionamiento 98%; inversión 92%; total 95.6%
Plan anual de compras: 77%
Plan Estratégico Institucional: Objetivo 1 - 63%; Objetivos 2, 3, 4, 5 -100%; objetivo 6 – 78%; Total- 90.19%
Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA: 95%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

No contar con una herramienta óptima sistematizada que permita recopilar la información y realizar análisis estadístico de los instrumentos de planeación como PAI, PEI, PAA, PEI, PIGA, entre otros.



Gestión con
valores
para el resultado

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE?

Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos: 100% Seguimiento de la segunda línea de defensa (Riesgos y oportunidades-indicadores, PAI, PEI, PAYS), Revisión por la Dirección, Mundial SIG-MIPG, Revisión y actualización documentos SIG: 219.

Gobierno Digital: PETI: 90%; Accesibilidad página web: 67%; Usabilidad: 90%; Arquitectura Empresarial: Calificación de 92 puntos. Brecha de 8 puntos que se espera cerrar para el 2023; Seguridad de la información: Se mantiene en 99% de los requerimientos del autodiagnóstico; Uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales: Calificación de 30 puntos.

Seguridad Digital: Plan de Seguridad y Privacidad de la Información: Implementación que permitió incrementar en 15 puntos el promedio de controles implementados del MSPI y con un estado de madurez "Definido". Se elaboró el Plan de Recuperación de Desastres – DRP y se integró con el Plan de Continuidad del Negocio – BCP: Planes integrados en colaboración con la OAP y se probarán en el 2023 para su mejoramiento continuo. Ejercicios de phishing: disminución en la probabilidad de ataques hacia la entidad de un 12%. Se redujo un 16% los tiempos de atención a incidentes de seguridad de la información. DRP como herramienta o data center alterno para servicios y sistemas de información críticos. Implementación del SIEM: Correlacionador de eventos para centralizar la información de los dispositivos de seguridad y detectar de forma temprana y oportuna las amenazas o fallas de seguridad.

Defensa Jurídica: Tasa de éxito procesal acciones de tutela. Durante la vigencia 2022, el grupo de defensa judicial y cobro coactivo tuvo una tasa de éxito procesal en la estrategia jurídica para la atención de las acciones de tutelas del 98% para el primer semestre y del 94% para el segundo semestre logrando así un resultado sobresaliente en este indicador. Se logró una tasa de éxito procesal en procesos judiciales del 86.67%.

Mejora normativa: 100% de actualización del normograma y mejora normativa interna

Servicio al Ciudadano: 95.8% se realizó la caracterización de usuarios, aplicación de encuestas para retroalimentación, implementación de medidas para la atención preferente a población vulnerable, gestión de PQRS.

Racionalización de trámites: 100% Se realiza publicación del nuevo portal del trámite, quedando habilitado en la presente vigencia- Registro Único Funerario – RUF totalmente en línea.

Participación ciudadana en la gestión pública: Índice Institucional de Participación Ciudadana IIPC: 81%; Agenda de la Mesa Técnica de Participación Ciudadana: 95%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

- No contar con una herramienta que permita hacer el seguimiento a los compromisos adquiridos en territorio.
- Asegurar el correcto funcionamiento de equipos tecnológicos, de acuerdo con epresupuesto asignado para la adquisición y renovación.
- Resistencia al cambio, como consecuencia de la introducción de nuevos desarrollos, controles de seguridad y lineamientos de TI.
- La implementación de controles de seguridad definidos por el MinTIC asociados a la falta de recursos tecnológicos y económicos.
- Dificultades para la traducción en lenguas étnicas



Evaluación de resultados

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE?

Plan de adecuación y sostenibilidad del SIG: 80%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

- Demoras en el proceso de convalidación de los instrumentos archivísticos ante el consejo distrital de archivo
- Falta de documentación de lineamientos de atención preferente de niños y personas desplazadas o en situación de extrema vulnerabilidad en los puntos de atención presencial y virtual
- Actividades parciales de señalética contenidas en la NTC 6047
- Documentación en proceso de lineamientos definidos por MinTic respecto a usabilidad y accesibilidad incluyendo lo referente a trámites y servicios
- Política de gobernanza de datos en proceso de documentación
- Identificación de infraestructura crítica cibernética de la UAESP en proceso



Gestión del conocimiento Y la innovación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE?

De acuerdo con los indicadores del proceso de gestión del conocimiento y la innovación se obtuvo un 65% de avance de ideas o actividades de innovación implementadas por la UAESP, 32% de conocimiento tácito transferido en la entidad y 70% de avance de operaciones estadísticas estratégicas de la UAESP que cumplen con lineamientos técnicos y normativos para la gestión de la Información Estadística.

Dentro de los principales resultados:

Estructuración conjunta y pilotaje con la mesa técnica de GCI, de la iniciativa Mochiliando con la UAESP.

Elaboración de la matriz unificada de conocimiento tácito, explícito, buenas prácticas y lecciones aprendidas.

Estructuración de indicadores de impacto i. No. de ideas prototipadas. ii. No. De ideas implementadas.

Implementación en el procedimiento de la transferencia de conocimiento.

Estrategia de GCI V1

Metodología de transferencia de conocimiento.

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

- Levantamiento de la información coordinada con los procesos
- Pilotaje de estrategias de innovación



Información y Comunicación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE?

Plan estratégico de comunicaciones: 100%

Gestión documental: PINAR: 67.7%; Programa de Gestión Documental-PGD: 79.43%; Sistema Integrado de Conservación: 96.45%

Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción: PAAC: 96.17%; Índice de Transparencia Activa ITA: 93,7%

Gestión de Información Estadística: Cooperación con la agencia GIZ para la obtención de recursos orientados al diseño del Sistema de Información Estadística y transferencia de conocimiento para fortalecimiento de competencias en analítica de datos a través de la construcción de términos de referencia que incluyen documento diagnóstico, arquitectura del sistema y diseño del mismo con finalización a 31 de enero de 2023. Estandarización de información asociada a los indicadores divulgados en el Observatorio Ambiental, que permitió la conciliación de observaciones reportadas por la Secretaría Distrital de Ambiente, en relación a problemas de consistencia de información.

Documentación de operaciones estadísticas en cumplimiento a las acciones propuestas en el Plan Estadístico Distrital -PED:

- Fichas técnica proceso estadístico
- Documento metodológico operaciones estadísticas
- Fichas de indicadores de información estadística estratégica

Migración de bases de datos de Microsoft Excel a Power BI para efectos de estandarización y acceso a la información.

Procesamiento de información en la nube, generación de visores de información en Power BI.

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

- Componente del PAAC - Mecanismos Servicio ciudadano: no se pudo completar la implementación de las encuestas de satisfacción de trámites y servicios. Quedando al 84%.
- Componente PAAC - Mecanismos transparencia: pendiente de completar, sobre la formulación de Data Set por todos los procesos de la Unidad. Quedando al 95%.
- Gestión de convalidación de la TRD en el Archivo de Bogotá



Control interno

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE?

Seguimiento de tercera línea de defensa aspectos claves de la Unidad (Indicadores, riesgos, PAI, PEI, PAyS, Políticas MIPG entre otros): 100%
Ejecución del plan anual de auditorías internas: 100%

A través de los seguimientos y acompañamientos a los procesos como a la atención de la auditoría de regularidad PAD 190 se logró el cierre de 108 acciones de 122 incluidas en el plan de mejoramiento a corte dic 2021

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

- Falta de Personal en el 1er semestre 2022 respecto del 2021, lo que generó un retraso o ajuste en el plan de auditorías, recargando para el 2do semestre las actividades de auditoría a realizar, lo anterior teniendo en cuenta la Ley de garantías y los recursos asignados.
- Competencias específicas de profesionales frente a la razón de ser de la entidad y a la especialidad de los tipos de contratos suscritos, que no permitieron realizar auditorías de profundidad al respecto.
- Evaluaciones con tiempos limitados en ocasiones por la dependencia que se tiene de los reportes que deben generar la 1era y 2da línea de defensa.

¿QUE RETOS TRAE PARA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL 2023?

- Para el 2023, se deberá cumplir frente a la ley de cuotas, con el 50 % de mujeres de cargo de Libre Nombramiento y remoción con nivel decisorio.
- Bajar los índices de accidentalidad.
- Impulsar y fortalecer el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Fortalecer la brigada de emergencia.
- Fortalecimiento en la estrategia Talento no Palanca
- Implementación Fase II Consultoría para la implementación del sistema de gestión de información Estadística de la Entidad que permita la gobernanza de datos y la integración de la información estratégica con el Sector Hábitat.
- Creación del proceso de Gestión de la información Estadística.
- Desarrollo de una metodología para la anonimización de bases de datos y su articulación al SIG.
- Interoperabilidad de la información estadística a través del estándar SDMX.
- Implementación Banco de la experiencia.
- Diseño de mapa de conocimiento de la Entidad.
- Consolidación de la implementación de la metodología de transferencia de conocimiento, como instrumento principal de la conservación de la memoria institucional.
- Documentación de redes de innovación de las que hace parte la Entidad.
- Legitimar Mesas de participación ciudadana.
- Fortalecer la implementación de la Estrategia de Control Social en el 2023, con el fin de atender los lineamientos impartidos en este instrumento.
- Trabajar en la certificación de los servicios de la Entidad en el uso del estándar de lenguaje común, el uso de la plataforma de interoperabilidad y la implementación del marco de interoperabilidad.
- Implementar espacios de diálogo de rendición de cuentas para grupos etarios, principalmente adolescentes y jóvenes.
- Implementar estrategias innovadoras para la presentación de la información en los mecanismos de diálogo de rendición de cuentas.
- Asegurar la disponibilidad de servicios de TI, con los recursos tecnológicos actuales.
- Generar nuevas estrategias para el uso y apropiación de TI.
- Continuar trabajando en la modernización y sistematización de cada uno de los procesos, procedimientos y planes de TI.
- Fortalecer los planes, estrategias, controles de seguridad y servicios TI en la Entidad.
- La implementación del marco de referencia de arquitectura empresarial y la gobernanza de datos.
- Continuar fortaleciendo la difusión a sus públicos internos y externos, sobre de la información que se produce en la entidad desde sus subdirecciones misionales y demás dependencias, así, generar una comunicación efectiva y eficaz con la ciudadanía.
- Creación de estrategias y campañas de comunicación para mejorar la reputación (realidad + reconocimiento) de la UAESP. También, el trabajo de la OACRI se encaminará a fortalecer las redes sociales de la entidad como principal canal de comunicación con la comunidad.

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



Talento Humano

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? **99,6%**

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON?

El porcentaje de cumplimiento de esta dimensión se vio afectado debido a que no se actualizó el procedimiento MPEH0905P "Gestión de la dotación y de elementos de protección personal"



Direccionamiento estratégico y planeación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? **100%**

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? **Ninguna**



Gestión con valores para el resultado

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? **95,5%**

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? El porcentaje de cumplimiento de esta dimensión, se vio afectado por que no se migraron los documentos del mapa de proceso conforme a la actualización, no se estableció un procedimiento donde se considere el ciclo de datos abiertos, no se construyó la nueva sede de los laboratorios,, no se realizó la modernización de la planta de Tibitoc, entre otros



Evaluación de resultados

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? **100%**

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? **Ninguna**



Información y Comunicación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? **100%**

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? **Ninguna**



Gestión del conocimiento Y la innovación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? **100%**

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? **Ninguna**



Control interno

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? **88%**

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? El porcentaje de cumplimiento de esta dimensión, se vio afectado porque no se realizó un diagnóstico para fortalecer los espacios de comunicación interna de la empresa.



modelo integrado
de planeación
y gestión

¿QUE RETOS TRAE PARA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EN EL 2023?

- Racionalización actividades planes de acción Políticas de Gestión MIPG 2023.
- Mejorar los resultados del Índice de Desempeño Institucional - IDI EAAB ESP vigencia 2022 global y en cada una de las política del MIPG.

SECRETARIA DISTRITAL DEL HÁBITAT



Talento Humano

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? Ninguna



Direccionamiento estratégico y planeación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? Ninguna



Gestión con valores para el resultado

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 93,5%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? El porcentaje de cumplimiento se vió afectado porque no se alcanzó a presentar en Comité de Gestión y Desempeño el plan operacional de seguridad y privacidad de la información y como consecuencia, tampoco fue posible crear los indicadores que permitan medir los objetivos del MSPI



Evaluación de resultados

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? Ninguna



Información y Comunicación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? Ninguna



Gestión del conocimiento Y la innovación

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 75%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? El porcentaje de cumplimiento se vió afectado porque no se logró aplicar el formato de conocimiento tácito y conocimiento explícito en la entidad



Control interno

¿CUAL FUE EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE? 100%

¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTARON? Ninguna



modelo integrado
de planeación
y gestión

¿QUE RETOS TRAE PARA SECRETARIA DISTRITAL DEL HÁBITAT EN EL 2023?

- * Obtener la recertificación en la norma ISO 9001:2015
- * Generar acciones que permitan mejorar el resultado del Índice de Desempeño Institucional.
- * Fortalecer la implementación de la política de gestión del conocimiento y la innovación en la entidad.