

**SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT  
CONTROL INTERNO**

**INFORME DE SEGUIMIENTO A LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD WEB NIVEL A EN EL  
SITIO WEB DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT**

**Bogotá, D. C., abril de 2020**

## Contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	4
2.	OBJETIVO.....	4
3.	ALCANCE.....	4
4.	MARCO NORMATIVO .....	5
5.	METODOLOGIA .....	5
6.	RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO .....	6
6.1.	Contenido no textual.....	8
6.2.	Sólo audio y sólo video (grabado) .....	9
6.3.	Subtítulos (grabado) .....	9
6.4.	Audiodescripción o Medio Alternativo (grabado) .....	10
6.5.	Información y relaciones .....	10
6.6.	Sugerencia o secuencia significativa .....	11
6.7.	Características sensoriales.....	12
6.8.	Uso del color.....	12
6.9.	Control del audio.....	13
6.10.	Teclado.....	13
6.11.	Sin trampas para el foco del teclado.....	14
6.12.	Tiempo ajustable.....	14
6.13.	Poner en pausa, detener, ocultar.....	15
6.14.	Umbral de tres destellos o menos .....	15
6.15.	Evitar bloques.....	16
6.16.	Titulado de páginas .....	17
6.17.	Orden del foco.....	17
6.18.	Propósito de los enlaces (en contexto) .....	17
6.19.	Idioma de la página .....	18
6.20.	Al recibir el foco .....	19
6.21.	Al recibir entradas.....	19
6.22.	Identificación de errores .....	20
6.23.	Etiquetas o instrucciones.....	20
6.24.	Procesamiento .....	21
6.25.	Nombre, función, valor .....	21
6.26.	Atajos con teclas de caracteres .....	22
6.27.	Gestos del puntero.....	22
6.28.	Cancelación del puntero .....	22

<b>6.29. Etiqueta en el nombre .....</b>	<b>23</b>
<b>6.30. Activación mediante movimiento .....</b>	<b>23</b>
<b>7. RECOMENDACIONES ADICIONALES.....</b>	<b>24</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El último CENSO realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE evidenció que en Colombia existen actualmente 3'065.361 personas en condición de discapacidad, lo que representa el 7.1% de la población total del país.<sup>1</sup>

Para garantizar el acceso y uso de la información pública a esta población, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) definió en el Manual de la Política de Gobierno Digital un lineamiento para que las páginas web, portales web y sistemas de información web de carácter gubernamental cumplan con las directrices de accesibilidad al contenido web (Web Content Accessibility Guidelines -WCAG) del Consorcio Mundial de la Web (World Wide Web Consortium -W3C). Estas directrices en Colombia están compiladas bajo la norma técnica NTC 5854 de ICONTEC.

La Iniciativa de Accesibilidad Web (Web Accessibility Initiative - WAI) de la W3C define la accesibilidad web de la siguiente manera: *“Accesibilidad Web significa que personas con algún tipo de discapacidad van a poder hacer uso de la Web. En concreto, al hablar de accesibilidad Web se está haciendo referencia a un diseño Web que va a permitir que estas personas puedan percibir, entender, navegar e interactuar con la Web, aportando a su vez contenidos. La accesibilidad Web también beneficia a otras personas, incluyendo personas de edad avanzada que han visto mermadas sus habilidades a consecuencia de la edad.”*<sup>2</sup>

Actualmente la WAI dividió en tres niveles de conformidad la accesibilidad web: nivel A, nivel AA y nivel AAA. Los criterios de nivel A son invisibles, mientras que los de AAA tienen alto impacto en el diseño de los sitios web volviéndolos más restrictivos.

## 2. OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad web en el nivel A de conformidad en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat que se encuentra bajo el CMS Govimentum Drupal 8, conforme con la norma técnica NTC 5854 y los lineamientos dados por el MinTIC, la Alta Consejería Distrital de TIC y la WCAG 2.1 de la W3C.

## 3. ALCANCE

Revisión de los 30 criterios de accesibilidad web en el nivel A de acuerdo con la norma técnica NTC 5854 y la WCAG 2.1 en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat ubicado en la dirección URL: <https://www.habitatbogota.gov.co/index.php> en el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2020 y el 28 de abril de 2020.

<sup>1</sup> <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/censo-de-poblacion-los-discapitados-en-colombia-son-el-7-1-y-pocos-tienen-empleo-fijo-369348>

<sup>2</sup> <https://www.w3c.es/Traducciones/es/WAI/intro/accessibility>

#### 4. MARCO NORMATIVO

- Manual Política de Gobierno Digital Versión 7 de abril de 2019: El cual define la forma de implementación de la Política de Gobierno Digital en todas las entidades públicas.
- Guía Lineamiento de accesibilidad web para sitios web institucionales. Proceso de optimización y aseguramiento de la calidad de la Alta Consejería Distrital de TIC: Donde se definen los criterios de accesibilidad a ser tenidos en cuenta en los sitios web distritales.
- Acuerdo Distrital 559 de 2014: Por el cual se dictan normas para la adecuación de la información pública, de trámites y servicios en las páginas web de las entidades del Distrito Capital con el fin de garantizar el acceso universal de las personas con discapacidad.
- Decreto 103 de 2015, Artículo 13: Accesibilidad en medios electrónicos para población en situación de discapacidad.
- Decreto 1081 de 2015: Artículo 2.1.1.2.2.2: Accesibilidad en medios electrónicos para población en situación de discapacidad.
- Resolución 003 de 2017: Guía de sitios web para las Entidades del Distrito Capital.
- Circular 15 de 2017, Alta Consejería Distrital de TIC: Lineamientos de accesibilidad web.
- Circular 23 de 2018, Alta consejería Distrital de TIC: Recomendaciones generales para el perfil de webmaster de las Entidades Distritales.
- NTC 5854: Norma técnica colombiana 5854.
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) de la World Wide Web Consortium. WCAG 2.1

#### 5. METODOLOGIA

Se evaluó el cumplimiento de los 30 criterios<sup>3</sup> de accesibilidad web nivel A de la WCAG 2.1 en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat (<https://www.habitatbogota.gov.co/index.php>)

Se revisó de forma manual el diseño del sitio web principal, el código fuente HTML y de las hojas de estilo CSS. Se apoyó la revisión de algunos criterios en la herramienta TAWDIS web la cual revisa de forma automática el código fuente bajo las directrices de accesibilidad WCAG 2.0.

---

<sup>3</sup> <http://accesibilidadweb.dlsi.ua.es/?menu=criterios-2.0#criterios-nivel-A>

## 6. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

A continuación, se muestra la evaluación de los 30 criterios de accesibilidad web nivel A en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat:

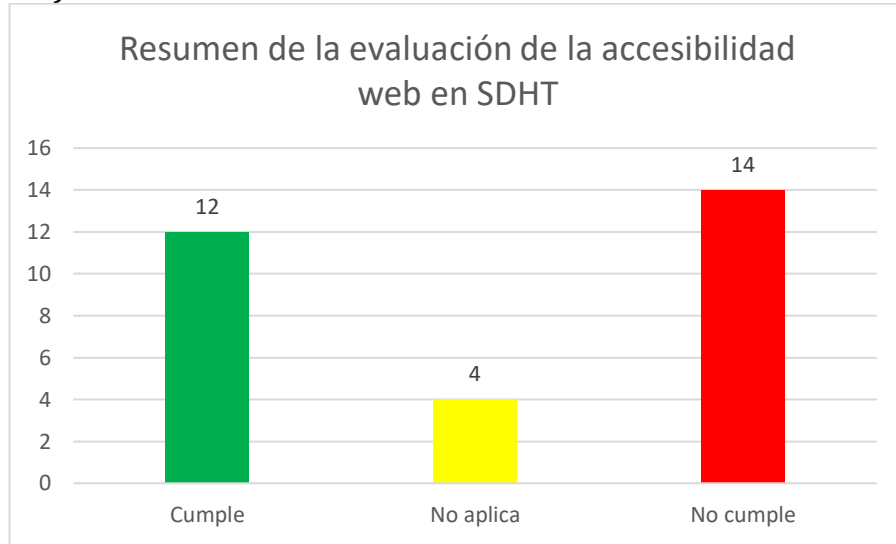
**Tabla No. 1 resultados del seguimiento**

Principio	Criterio	Evaluación
Perceptible	Contenido no textual	No cumple
Perceptible	Sólo audio y sólo video (grabado)	No cumple
Perceptible	Subtítulos (grabado)	No cumple
Perceptible	Audiodescripción o Medio Alternativo (grabado)	No cumple
Perceptible	Información y relaciones	No cumple
Perceptible	Sugerencia o secuencia significativa	No cumple
Perceptible	Características sensoriales	No cumple
Perceptible	Uso del color	No cumple
Perceptible	Control del audio	No aplica
Operable	Teclado	Cumple
Operable	Sin trampas para el foco del teclado	Cumple
Operable	Tiempo ajustable	No aplica
Operable	Poner en pausa, detener, ocultar	No cumple
Operable	Umbral de tres destellos o menos	Cumple
Operable	Evitar bloques	No cumple
Operable	Titulado de páginas	Cumple
Operable	Orden del foco	Cumple
Operable	Propósito de los enlaces (en contexto)	No cumple
Comprensible	Idioma de la página	Cumple
Comprensible	Al recibir el foco	Cumple
Comprensible	Al recibir entradas	Cumple
Comprensible	Identificación de errores	Cumple
Comprensible	Etiquetas o instrucciones	Cumple
Robusto	Procesamiento	No cumple
Robusto	Nombre, función, valor	No cumple
Operable	Atajos con teclas de caracteres	No aplica
Operable	Gestos del puntero	Cumple
Operable	Cancelación del puntero	Cumple
Operable	Etiqueta en el nombre	No cumple
Operable	Activación mediante movimiento	No aplica

**Fuente: elaboración propia a partir de la evaluación realizada por Control Interno**

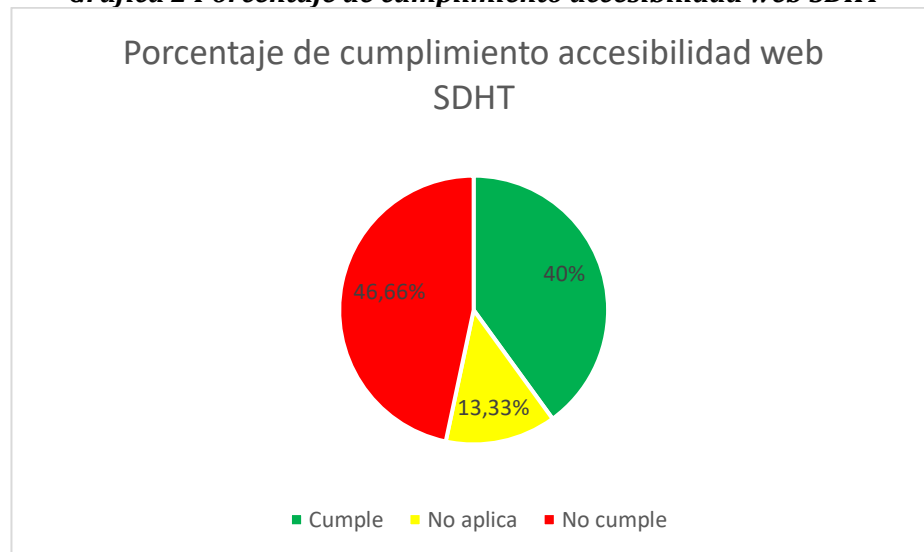
A continuación, se muestran estos resultados de forma resumida en los Gráficos 1 y 2:

**Gráfica 1 Resumen de la evaluación de la accesibilidad web en SDHT.**



**Fuente: Elaboración propia Control Interno con base en los resultados de la Tabla No.1**

**Gráfica 2 Porcentaje de cumplimiento accesibilidad web SDHT**



**Fuente: Elaboración propia Control Interno con base en los resultados de la Tabla No.1**

Se encuentra que de los 30 criterios de accesibilidad evaluados en nivel A: 14 No cumplen (46,66%), 12 cumplen (40%) y 4 no aplican (13,33%). Es necesario avanzar en el ajuste de los principios Perceptible (8 criterios no cumplen), Operable (4 criterios no cumplen) y Robusto (2 criterios no cumplen).

A continuación, se muestra el detalle de la evaluación por cada criterio:

## 6.1. Contenido no textual

El contenido no textual debe tener alternativas textuales para que los usuarios en condición de discapacidad puedan usar los lectores de pantalla.

En el análisis de TAWDIS Web se encontró que en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat la mayoría del contenido no textual son imágenes. En total hay 28 imágenes de las cuales 5 tienen en la etiqueta <IMG> el atributo *alt* vacío y 23 imágenes no tienen definido el atributo *longdesc*. En la imagen 1 se muestra un ejemplo de imágenes que no tienen definido el atributo *alt* ni *longdesc*:



**Imagen 1 Botones con imagen en página web Secretaría Distrital del Hábitat sin atributo alt**

**Fuente: Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

A continuación, se muestran ejemplos de lo encontrado en el código fuente HTML:

```

```

**Ejemplo de atributo Alt vacío y falta de atributo longdesc línea 674**  
**Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

```

```

**Ejemplo de atributo Alt vacío y falta de atributo longdesc línea 537**  
**Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Evaluación:** No se cumple el criterio.

**Recomendación:** Incluir la descripción en los atributos *longdesc* y *alt* a todas las imágenes del sitio web. Las siguientes líneas de código HTML no cumplen con este criterio: 162, 309, 316, 323, 330, 337, 414, 480, 482, 484, 510, 519, 528, 537, 546,



555, 564, 573, 580, 674, 681, 889, 898, 907, 916, 925, 934, 940, 1135, 1158.

### 6.2. Sólo audio y sólo video (grabado)

Indica que cuando se insertan videos o audios en la página web estos sean accesibles a todos los usuarios. En el caso del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat hay 4 videos insertados desde la plataforma YouTube que son: Hábitat Embera, Hábitat Wounaan, Sabias que Embera, Sabias que Wounaan. Si bien dentro de los videos se observa el subtítulo en idioma Embera y Wounaan, este subtítulo no es accesible para todos los usuarios en situación de discapacidad que usan lectores de pantalla.



**Imagen 2 Videos Página Web Principal Secretaría Distrital del Hábitat**  
**Fuente: Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Evaluación:** No se cumple el criterio.

**Recomendación:** Hacer uso de las etiquetas de HTML 5 <video> y <track> para que el lector de pantalla pueda leer los subtítulos correspondientes.

### 6.3. Subtítulos (grabado)

Permite que las personas en situación de discapacidad con problemas auditivos o sordas puedan entender a través de subtítulos lo que ocurre en un contenido multimedia. En el caso del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat hay 4 videos los cuales tienen subtítulos, pero no existe un subtítulo que describa las

acciones que se realizan en él video.

**Evaluación:** No se cumple del criterio.

**Recomendación:** Hacer uso de las etiquetas de HTML 5 <video> y <track> para incluir el subtulado de lo que ocurre en el contenido del video.

#### 6.4. Audiodescripción o Medio Alternativo (grabado)

Permite que las personas con problemas de visión o ciegas puedan escuchar en un audio lo que ocurre en un contenido multimedia de forma sincronizada. Consiste en incorporar una audiodescripción que incluya la información de lo que no está disponible en forma auditiva.

**Evaluación:** No se cumple el criterio.

**Recomendación:** Agregar la audiodescripción de los textos que no son leídos.



*Imagen 3 Ejemplo de texto en pantalla que no es escuchado en audio  
Fuente: Vídeo de YouTube "Habitat Embera" de la Secretaría Distrital del Hábitat*

#### 6.5. Información y relaciones

Permite asegurar que la información y las relaciones que se muestran en la página web en formato visual o auditivo se conserven cuando se cambia el formato de presentación. Este criterio permite a las personas en condición de discapacidad navegar una página web de forma limpia utilizando lectores especiales para ver la información.

Después de analizar con TAWDIS Web el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se encontró que en la línea 446 y 450 del código HTML se utilizan etiquetas y atributos de presentación que deberían estar incorporados en la hoja de estilos CSS.

```
<p class="rtecenter"><span style="font-size:36px;"><span style="color:#166649;"><u><strong>El que hacer del sector Hábitat</strong></u></span></span></p>
```

**Ejemplo de etiquetas de presentación <span> y <u> y atributo style en la línea 446**

**Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

```
<table align="center" border="1" bordercolor="#166649" cellpadding="1" cellspacing="1" style="width:500px;"><tbody><tr><td class="rtecenter">
```

**Ejemplo de atributos de presentación align, border, bordercolor, cellpadding, cellspacing y style en la línea 450**

**Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Evaluación:** No se cumple el criterio.

**Recomendación:** Incluir los elementos de presentación en la hoja de estilo CSS.

## 6.6. Sugerencia o secuencia significativa

Permite asegurar que la información y los contenidos sean presentados de forma organizada en un navegador o lector de pantalla.

Al desactivar las hojas de estilo CSS en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se observó que esta es navegable de forma organizada.



### Secretaría Distrital del Hábitat

#### Formulario de búsqueda

Buscar

[menu responsive](#)

- [Inicio](#)
- [La Secretaría](#)
  - [Hábitat 2016-2020](#)
    - [Proyectos de Vivienda](#)
    - [Requisitos para casa propia](#)
    - [Ventanilla Única de la Construcción](#)
    - [Estrategia Desmarginalizar](#)
    - [Polígonos de monitoreo](#)
    - [Legalización de barrios](#)
    - [Servicios públicos eficientes](#)
  - [Misión y visión](#)
  - [Funciones y deberes](#)
  - [Principios y valores](#)
  - [Reseña histórica](#)
  - [Estructura organizacional](#)
    - [Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas](#)
    - [Organigrama](#)
    - [Direcciones, subsecretarías y oficinas](#)
  - [Sector Hábitat](#)
    - [Entidades vinculadas](#)
      - [Empresa de Renovación Urbana](#)

**Imagen 4 Sitio web Principal Secretaría Distrital del Hábitat sin hojas de estilo CSS**

**Fuente: Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Evaluación:** No se cumple el criterio.

**Recomendación:** Revisar porque al desactivar las hojas de estilo CSS sigue apareciendo el slideshow o banner con imágenes rotativas, los cuales no pueden ser leídos por los lectores de pantalla.

## 6.7. Características sensoriales

Permite asegurar que todos los usuarios de una página web tengan las instrucciones para usar el contenido a pesar de que no puedan percibir el tamaño, forma, orientación o localización espacial.

En la página web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se observa la siguiente caja de búsqueda:



**Imagen 5 Caja de búsqueda en el Sitio web Principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Fuente:** Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat

Al revisar el código fuente HTML de esta caja de búsqueda se encuentra que no tiene indicaciones para que las personas puedan hacer clic en la lupa, es decir solo quienes ven la lupa podrán hacer uso de la caja de búsqueda.

```
<input type="submit" id="edit-submit" name="op" value="Buscar" class="form-submit">
```

**Código HTML buscador línea 191**

**Fuente:** Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat

**Evaluación:** No se cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mejorar las características sensoriales en la caja y botón de búsqueda del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat.

## 6.8. Uso del color

Permite asegurar que los usuarios puedan acceder a las funciones de la página web que se transmite en función del cambio de color.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat únicamente los botones del menú y el enlace "Para ver más noticias ingrese a este enlace" muestran un cambio de color que permite a los usuarios detectar que este es un botón o un enlace para ir a otra página.

## Noticias



### Resolución 135 de 2020

04/24/2020

"En cumplimiento de lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1437 de 2011, se publica para conocimiento e información de los ciudadanos la Resolución:

[PARA VER MÁS NOTICIAS INGRESE A ESTE ENLACE](#)

**Imagen 6 Cambio de color de negro a azul al colocar el ratón encima del texto  
"Para ver más noticias ingrese a este enlace"  
Fuente: Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Evaluación:** No se cumple con el criterio.

**Recomendación:** Revisar todos los enlaces en la página web principal para incorporar el cambio de color.

### 6.9. Control del audio

Permitir que los usuarios puedan detener, controlar o pausar el volumen del audio en una página web si este sonido suena automáticamente por más de 3 segundos.

Dado que el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat no tiene audios que funcionen de manera automática al cargar no aplica este criterio.

**Evaluación:** No aplica el criterio.

**Recomendación:** Evaluar en el momento de incorporación un audio que funcione automáticamente al cargar el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat, incorporar un botón que permita desactivar el sonido de forma fácil y rápida.

### 6.10. Teclado

Permitir que siempre la página web pueda ser navegable a través del uso del teclado en los casos que el usuario tenga visión deficiente o incapacidad visual.

Al revisar el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se encontró que es posible navegar mediante el uso del teclado con las teclas "TAB", las flechas "↑", "↓", "←", "→" y "ENTER", que se encuentran en el teclado. Al momento que se navega con teclado se puede ver como los ítems navegables se iluminan en un fondo de color blanco con un marco negro lo que permite al usuario en condición de discapacidad visual poder entender y percibir que ítem está marcando o navegando.



Noticias  
*Imagen 7 Ejemplo del cambio de color en el menú principal del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat.*  
*Fuente: Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat*

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mantener este comportamiento en el sitio web.

#### 6.11. Sin trampas para el foco del teclado

Garantizar al momento que un usuario navega la página web por medio del teclado el usuario no se quede atascado en una subsección que no permita seguir avanzando con el teclado y tenga que hacer uso del ratón.

Una vez realizada la prueba en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat, se encontró que no existen zonas en el sitio web que no permitan seguir avanzando con el teclado.

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mantener la navegación limpia por teclado en el sitio web.

#### 6.12. Tiempo ajustable

Permite que un usuario con discapacidad tenga el tiempo suficiente para interactuar con el contenido de la página web. Este criterio es necesario para las personas que leen el contenido o que hacen acciones específicas.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se evidenció que no hay límite de tiempo para interactuar o leer los contenidos por lo que este criterio no aplica.



**Evaluación:** No aplica el criterio.

**Recomendación:** Evitar que los formularios web tengan límite de tiempo.

### 6.13. Poner en pausa, detener, ocultar

Si en la página web existen contenidos, información o elementos que se mueven, se desplazan o parpadean de forma automática, se debe habilitar un mecanismo para que el usuario pueda pausar, detener u ocultar este elemento para evitar distracciones por parte del usuario.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se observó que en la parte superior hay un banner con 5 imágenes el cual cambia cada 10 segundos. Con una botonera azul se permite al usuario escoger la imagen de su preferencia sin embargo no se evidenció botón para pausar, ocultar o detener esta información.



**Imagen 8 Banner en movimiento en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat**

**Fuente:** Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat

**Evaluación:** No se cumple con el criterio.

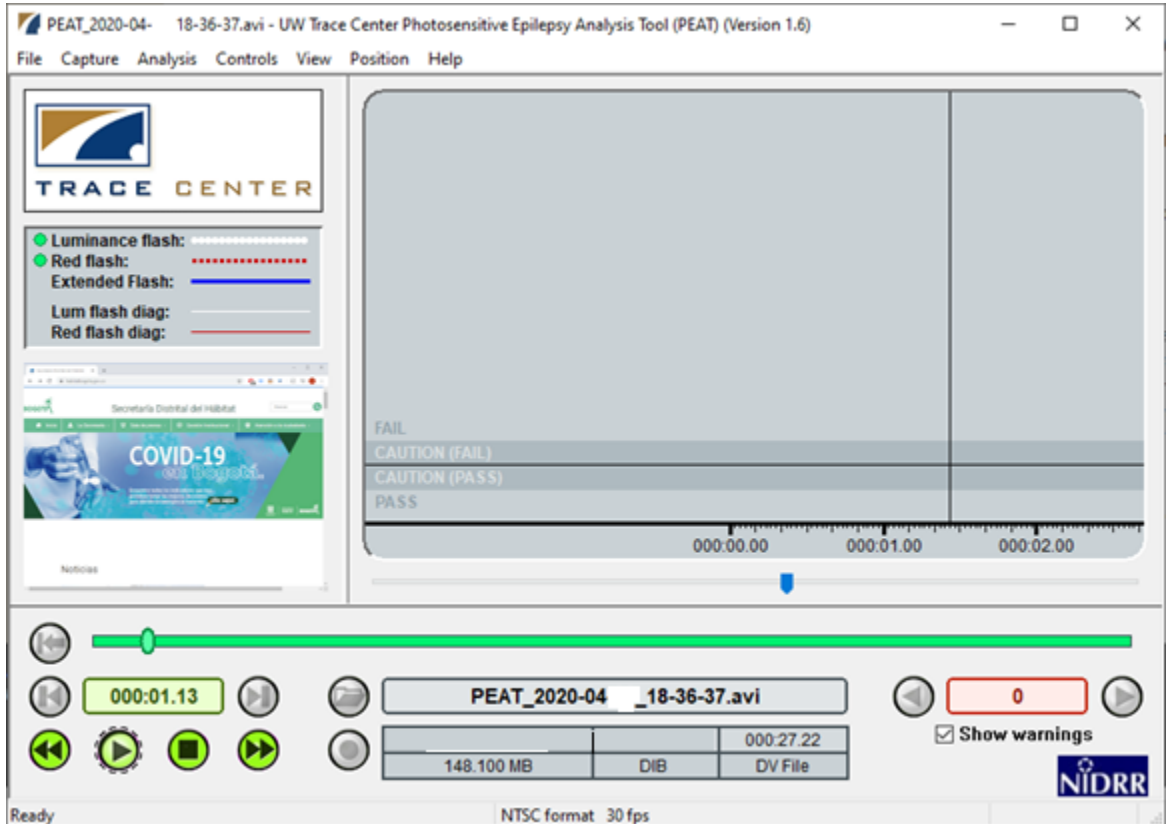
**Recomendación:** Incorporar los botones que se consideren pertinentes para permitir poner en pausa, detener u ocultar el banner en movimiento.

### 6.14. Umbral de tres destellos o menos

Evitar que el contenido del sitio web produzca convulsiones debido a que se produzcan 3 destellos de algún elemento por segundo.

Para revisar este criterio se hizo uso del software gratuito PEAT del College of

Information Studies<sup>4</sup>. Al analizar el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se encontró que no hay ningún tipo de destello que pueda generar convulsiones y/o epilepsia.



**Imagen 9 Software PEAT para análisis del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat donde se observan 0 advertencias.**

**Fuente:** Uso del Software PEAT por parte de Control Interno para análisis

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Validar permanentemente el cumplimiento de este criterio.

### 6.15. Evitar bloques

Permite a los usuarios navegar de forma secuencial la página web con el uso de un lector de pantalla o del uso del teclado saltando los diferentes bloques de las secciones.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se encuentra que al utilizar la navegación del teclado esta es secuencial, pero no permite evitar los bloques.

<sup>4</sup> <https://trace.umd.edu/peat#download>



**Evaluación:** No se cumple el criterio.

**Recomendación:** Evaluar la incorporación de la funcionalidad de evitar bloques en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat.

#### 6.16. Titulado de páginas

Orientar a los usuarios a encontrar el contenido de acuerdo con el título descriptivo de cada página.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se observó que el título es “Secretaría Distrital del Hábitat” y se usa bajo la etiqueta `<title>`

`<title>Secretaría Distrital del Hábitat</title>`

**Código HTML título sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat  
línea 4**

***Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat***

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Continuar colocando títulos descriptivos en cada página para facilitar al usuario encontrar estas.

#### 6.17. Orden del foco

Permitir a los usuarios que navegan de forma secuencial los contenidos obtengan la información de forma coherente.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se evidenció que al utilizar la tecla “TAB” se navega por los contenidos de forma secuencial y es posible abrir y cerrar los menús con el teclado.

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mantener el orden del foco cuando se hagan cambios en el diseño o navegación del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat

#### 6.18. Propósito de los enlaces (en contexto)

Permitir entender a los usuarios el propósito de cada enlace para que puedan decidir si quieren entrar en él.

Al revisar el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat en TAWDIS se evidenció que no todos los enlaces no tienen el atributo `title` y en otros la propiedad `title` es demasiado larga y poco significativa al tener textos demasiado cortos.

```
<a href="https://catastroenlinea.catastrobogota.gov.co/cel/#/home">

<div class="eje-habitat">
<span class="title"> Catastro en Línea</span>
<p class="description">Con Catastro en Línea, podrá realizar más de 20 trámites
gratuitos de manera virtual y adquirir dos productos en nuestra Tienda Catastral
pagando a través de&nbsp;PSE.
</p>
</div>
</a>
```

**Líneas 572 a 580 de código HTML donde se observa la ausencia del atributo *title* para describir el enlace**

**Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Evaluación:** No se cumple con el criterio.

**Recomendación:** Verificar las líneas de código 518, 527, 554, 580, 675, 682, 932, 940, 1135 para incorporar el atributo *title* en los enlaces y que las descripciones sean lo suficientemente comprensibles por parte de los usuarios sin ser demasiado extensas.

### 6.19. Idioma de la página

Permitir que se está informando al usuario el idioma de la página por medio de los agentes en HTML. De esta forma el lector de pantalla podrá leer el texto en el idioma correspondiente.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se encuentra el siguiente código HTML:

```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="es" lang="es"
class="js">
```

**Línea 2 código HTML con el atributo *lang* para definir el idioma de la página, en este caso es español**

**Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mantener esta propiedad en todo el sitio web de la Secretaría Distrital del Hábitat.

## 6.20. Al recibir el foco

No permitir que se produzcan eventos inesperados en el momento de cambiar de contexto en la página web ya que los usuarios con discapacidad cognitiva podrían verse confundidos si un evento inesperado ocurre.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se mantiene el foco en la página, es decir, no ocurre ningún evento inesperado al momento de navegarla.

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mantener el comportamiento y no introducir cambios que puedan alterar este comportamiento.

## 6.21. Al recibir entradas

Garantizar que cuando se introducen datos en un formulario el comportamiento de la página web sea predecible.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat solo se observó el formulario del buscador de la página el cual funciona y se comporta de acuerdo con un buscador común.



**Imagen 10** Buscador del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat  
**Fuente:** Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mantener la función del buscador como se observa actualmente.

## 6.22. Identificación de errores

Indicar al usuario de la página web cuando se ha producido un error y explicárselo utilizando mensajes claros y siendo lo más específico posible.

Se observó que en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat está implementada la página 404. Esta página explica claramente el error que se presenta.



**Imagen 11** *Página 404 del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat*

**Fuente:** *Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat*

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mantener la configuración 404 del sitio web.

## 6.23. Etiquetas o instrucciones

Garantizar que los controles de los formularios tienen las instrucciones precisas para que los usuarios conozcan que se espera en los datos de entrada.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se observó el buscador el cual tiene el atributo *title* indicando "Escriba lo que quiere buscar", de esta forma se garantiza que el usuario sabe que debe escribir en la caja de texto del buscador.

```
<input title="Escriba lo que quiere buscar." placeholder="Buscar" type="text" id="edit-search-block-form--2" name="search_block_form" value="" size="15" maxlength="128" class="form-text">
```

**Línea 189 código HTML con el atributo *title***  
**Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

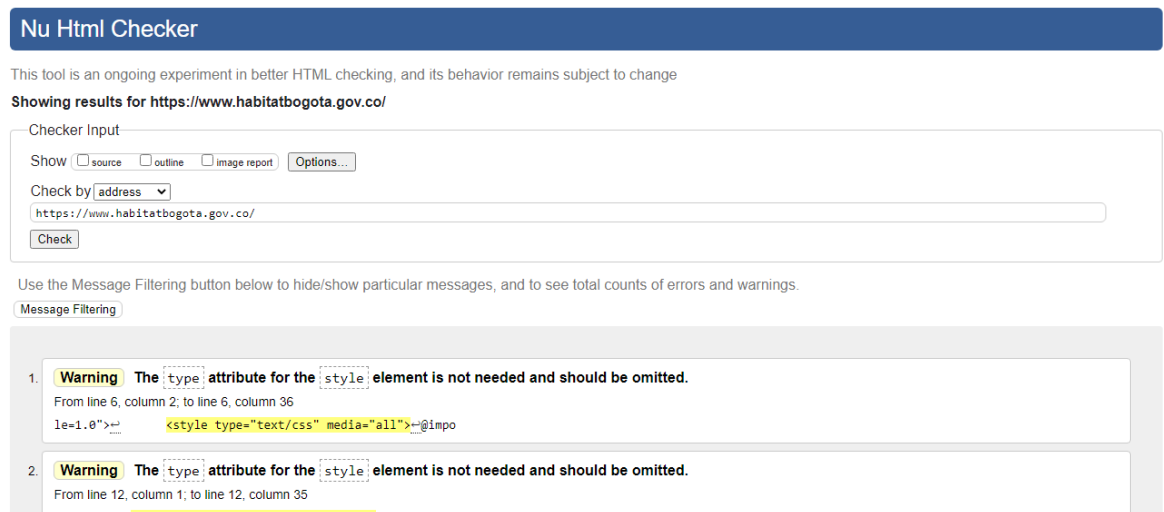
**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mantener el atributo *title* en los formularios para garantizar el entendimiento de estos por parte de los usuarios del sitio web.

**6.24. Procesamiento**

Garantizar que los lectores de pantalla puedan analizar, interpretar y leer con precisión el contenido de la página web.

Al revisar el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat en el validador de marcado de lenguaje de la W3C<sup>5</sup> se evidenció que el código fuente HTML tiene 131 problemas de los cuales 59 son advertencias (Warnings) y 72 son errores (Error) .



**Imagen 12 Validador de HTML para <https://www.habitatbogota.gov.co>**  
**Fuente: Uso del Validador por parte de Control Interno**

**Evaluación:** No se cumple con el criterio.

**Recomendación:** Se recomienda corregir los 72 errores y revisar las 59 advertencias.

**6.25. Nombre, función, valor**

Permite asegurar que los elementos de formulario, enlaces y demás componentes de la interfaz de usuario permiten determinar su estado y su cambio.

<sup>5</sup> <https://validator.w3.org/>

Al revisar el código HTML del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se observó que es necesario incluir la etiqueta *label* en la línea 189 , con el fin de que el lector de pantalla pueda interpretar que este es un campo de texto de búsqueda.

```
<input title="Escriba lo que quiere buscar." placeholder="Buscar" type="text"
id="edit-search-block-form--2" name="search_block_form" value="" size="15"
maxlength="128" class="form-text">
```

**Línea 189 código HTML sin el atributo *label***

**Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Evaluación:** No se cumple con el criterio.

**Recomendación:** Incorporar el atributo *label* en la línea 189.

## 6.26. Atajos con teclas de caracteres

Permitir activar o desactivar los atajos de teclado en una página web para así evitar que un usuario que usa un programa de reconocimiento de voz pueda activar el atajo de teclado accidentalmente.

Al revisar el código HTML del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se observó que no se hace uso del atributo *accesskey* para configurar los atajos de teclado, lo que implica que este criterio no aplica.

**Evaluación:** No aplica el criterio.

**Recomendación:** Evaluar la utilidad de implementar los atajos con teclas de caracteres en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat.

## 6.27. Gestos del puntero

Indica que todas las operaciones que se realizan en el sitio web permitan el uso de un solo toque, si existe algún elemento que requiera 2 toques puede afectar al usuario en condición de discapacidad.

Se evidenció que en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat todos los enlaces y accesos son a un solo toque cumpliendo con el criterio.

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Evaluar que los elementos nuevos a ser incorporados en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat cumplan con este criterio.

## 6.28. Cancelación del puntero

Garantiza que todos los eventos del uso del ratón en la página web no generen accidentalmente un cambio de posición por ejemplo de arriba abajo o de abajo a

arriba, confundiendo al usuario en situación de discapacidad que hace uso de la página web.

Se observó que en el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat no hay eventos con el ratón que generen movimientos bruscos en el contenido.

**Evaluación:** Cumple con el criterio.

**Recomendación:** Mantener este comportamiento en los futuros cambios que se realicen al sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat.

### 6.29. Etiqueta en el nombre

En los componentes de interfaz de usuario es necesario que se etiqueten correctamente los elementos, para que así un usuario en condición de discapacidad pueda entender lo que se le está solicitando. Para este caso es necesario el uso del atributo *value* en las etiquetas `<INPUT>` o `<BUTTON>`.

Se observó que en el buscador del sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat el atributo *value* se encuentra vacío, sin embargo, en el botón de búsqueda el atributo se encuentra marcado como buscar.

```
<input title="Escriba lo que quiere buscar." placeholder="Buscar" type="text" id="edit-search-block-form--2" name="search_block_form" value="" size="15" maxlength="128" class="form-text">
```

**Línea 189 código HTML sin el atributo *value***

**Fuente: Código HTML Sitio web principal Secretaría Distrital del Hábitat**

**Evaluación:** No se cumple con el criterio.

**Recomendación:** Evaluar la inclusión del atributo *value* en los elementos correspondientes.

### 6.30. Activación mediante movimiento

Las funcionalidades que se puedan manejar con el movimiento del dispositivo pueden ser operadas por la interfaz de usuario y la respuesta al movimiento puede ser deshabilitada para prevenir una acción accidental.

En el sitio web principal de la Secretaría Distrital del Hábitat se evidenció que ninguna acción se maneja con el movimiento, por lo tanto, este criterio no aplica.

**Evaluación:** No aplica el criterio.

**Recomendación:** Permitir siempre al usuario la opción de deshabilitar el movimiento en el sitio web.

## 7. RECOMENDACIONES ADICIONALES

- Realizar un proceso de caracterización de usuarios que permita que identificar si existen usuarios potenciales que puedan tener limitaciones visuales, motrices, auditivas y cognitivas y de acuerdo con esta caracterización la entidad pueda definir los criterios específicos de accesibilidad web de nivel AA y AAA que deben ser tenidos en cuenta en cada sistema de información, portal web, sitio web, micrositio, trámite o servicio de la Secretaría Distrital del Hábitat.
- Adoptar en la Secretaría Distrital de Hábitat la Guía “Lineamientos de Accesibilidad para Sitios Web Institucionales Proceso de optimización y aseguramiento de la calidad 2019”<sup>6</sup> de la Alta Consejería Distrital de TIC para abordar las mejoras que sean realizadas a nivel de accesibilidad en los sitios web, trámites y servicios y portales institucionales.
- Informar a la Alta Consejería TIC las posibles mejoras en accesibilidad que se puedan implementar en el CMS Govimentum para beneficio de todas las entidades distritales.
- Evaluar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad nivel A en los trámites y servicios que la Secretaría Distrital del Hábitat presta de forma electrónica.

ORIGINAL FIRMADO  
VIVIANA ROCIO BEJARANO CAMARGO  
Asesora de Control Interno

Elaboró: Julián Ruiz – Contratista Control Interno  
Revisó: Viviana Rocío Bejarano Camargo – Asesora Control Interno  
Aprobó: Viviana Rocío Bejarano Camargo – Asesora Control Interno

<sup>6</sup> <http://tichogota.gov.co/system/tdf/documentos/lineamientos.pdf?file=1&type=node&id=1525&force=1>