



Informe de análisis de Rendición de Cuentas 2018

Informe Ejecutivo

**Subdirección de Programas y Proyectos
Secretaría Distrital del Hábitat
Febrero de 2019**

Presentación

En este documento se presentan los resultados de las acciones de Rendición de Cuentas de la Secretaría Distrital del Hábitat en la vigencia 2017 y en los meses de enero y febrero de 2018, esta información corresponde a la implementación de las acciones definidas en el cronograma de Rendición de Cuentas 2017 y a las acciones descritas en el componente 3 de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018.

Estrategia

La Secretaría Distrital del Hábitat, adopta el concepto de Rendición de Cuentas como “*el proceso conformado por un conjunto de procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.*”¹.

Bajo este concepto, los procesos de rendición de cuentas deben establecerse a partir del desarrollo de tres elementos fundamentales²; el primero asociado al *acceso y la disponibilidad de información pública* de calidad, hacia los ciudadanos y organizaciones, sobre la gestión adelantada por la entidad.

El segundo elemento hace referencia a los *espacios de interacción* entre los servidores públicos y los ciudadanos, mediante diálogos virtuales y/o presenciales donde se presentan las acciones adelantadas por la entidad, y los ciudadanos o grupos de interés responden con observaciones, recomendaciones sobre los lineamientos de política pública definidas en las metas de cada entidad, preguntas, entre otros.

Finalmente, el tercer elemento está asociado con *los incentivos* que se otorgan a las entidades públicas, servidores públicos y ciudadanos como actores partícipes y movilizados de los ejercicios de rendición de cuentas.

¹ Congreso de la República. Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. Título IV. Capítulo I. Artículo 48.

² Tomado del Manual Único de Rendición de Cuentas (DAFP-DNP)

Para la Secretaría Distrital del Hábitat, la estrategia de Rendición de Cuentas “Hábitat Responde” busca establecer un canal de doble vía con la ciudadanía y otras partes interesadas, a través de espacios de información y diálogo, utilizando un lenguaje claro que permitan el control social del cumplimiento de nuestras funciones, los logros y metas que rinden cuenta de la gestión realizada por la entidad.³

Resultados acciones de Rendición de Cuentas 2018

Para la vigencia 2018, la Secretaría Distrital del Hábitat cumplió con la totalidad de las acciones definidas en el cronograma de rendición de cuentas así:

1. Acciones componente de acceso a la información

Boletín de prensa publicados:

Liderada por la Oficina Asesora de Comunicaciones (OAC) se generaron y publicaron 39 boletines de prensa anuales, a través de medios de comunicación masivos de carácter comunitario y distrital, en los cuales se logró evidenciar los avances de las políticas y programas del Sector Hábitat.

En los boletines enviados se trataron temas como las 80.000 soluciones de vivienda, el mejoramiento integral de barrios, los polígonos de monitoreo, la legalización de barrios, los servicios públicos eficientes y la participación ciudadana.

Acceso a la Información- Publicaciones en Página web:

En promedio se realizan mensualmente 450 actualizaciones, cambios, ajustes, publicaciones de información, boletines de prensa y entrevistas o artículos de medios de comunicación, dentro de los cuales destacan por su frecuencia de publicación: Slideshow principal, noticias, citas, notificaciones, artículos, aspectos de planeación, Resoluciones, Decretos, proyectos de Decreto, entre otros

Específicamente sobre Rendición de Cuentas, el documento Estrategia de Rendición de cuentas 2018, los formularios de consulta previa para la priorización temática de la Rendición de cuentas virtual, los documentos con la consolidación de las respuestas a las preguntas formuladas por los participantes de los espacios de diálogo y el informe de los resultados de

³ Objetivo de la rendición de cuentas en documento Estrategia de Rendición de Cuentas de la SDHT.

las acciones de Rendición de Cuentas 2018. En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, esta información se publicó en el botón de transparencia del portal institucional.

Publicaciones en Redes Sociales:

En las cuentas de redes sociales de la entidad se informó durante el 2018 a la ciudadanía sobre los temas estratégicos de la estrategia de Rendición de Cuentas, y se cargaron entre 150 y 180 publicaciones mensuales, donde se evidencia el trabajo diario de la entidad y se replican las sinergias con la Alcaldía Mayor de Bogotá

Pantallas:

En las pantallas que se encuentran en las instalaciones de la Secretaría Distrital del Hábitat, se proyectan las campañas internas. A través de este medio los servidores de la entidad cuentan con un canal de acceso a la información que difunde temas de interés para el equipo de colaboradores y promueve la participación de los mismos en las acciones que adelanta la Secretaría en cada una de sus intervenciones.

En promedio, se publicaban entre 2 y 3 fondos de pantalla mensuales. La cantidad presenta una variación mensual dependiendo del número de campañas programadas en cada mes.

2. Acciones componente de Diálogo

Como garante del derecho al control social en la gestión pública, la entidad promueve espacios presenciales y virtuales de diálogo con los usuarios y grupos de interés como parte de las acciones de gobierno abierto. En este componente se realizaron los siguientes espacios:

Mesa de Pactos Distrital:

En este espacio de diálogo, la entidad suscribió un pacto de entrega de información de la vigencia 2018 con el Observatorio Ciudadano y la Veeduría Distrital, la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar y Usme teniendo en cuenta los parámetros de la herramienta de Seguimiento a la Gestión Local basada en el estándar ISO/18091:2014.

De acuerdo con la metodología definida por la Veeduría Distrital, la entidad entregó la información pactada en el mes de enero de 2019 y queda a la espera de la programación de las mesas de verificación para exponer en mayor detalle la información reportada

Este espacio se desarrolla en dos momentos, el primero, en el cual la entidad suscribe el pacto de entrega de información con una fecha límite de radicación y bajo las condiciones requeridas para cada tema. Y, una vez es entregada la información, se realiza un segundo momento en el cual la entidad expone la información al observatorio y a la entidad de control; en este espacio el representante de la organización social evalúa la calidad, oportunidad, pertinencia e integralidad de la información aportada por la entidad.



Mesa de Pacto- Veeduría Distrital Dic 2018
Fuente: Subd de Programas y Proyectos SDHT



Mesa de Pacto- San Cristóbal Nov 2018
Fuente: Subd. Participación SDHT

En este espacio, se registra la participación de 8 participantes de la Secretaría del Hábitat, y se registran valoraciones positivas sobre la importancia del espacio de diálogo y la promoción de la participación en la jornada, también se registra la aceptación sobre las condiciones de claridad y calidad de los contenidos y de las respuestas.

Rendición de Cuentas Temáticas:

Para fortalecer el uso y apropiación de canales virtuales en su estrategia de gobierno digital, la entidad desarrolló tres (3) espacios de rendición de cuentas virtuales para ampliar el impacto entre los grupos de valor. A través de una transmisión en vivo a través de redes sociales y página web de la Secretaría Distrital del Hábitat, se desarrollaron los siguientes espacios:

- *TEMA: Avances en el programa Mejoramiento de Vivienda en Bogotá*

Realizado el 22 de Octubre de 2018, en este espacio se contó con la participación de la Subsecretaria de Coordinación Operativa- Mavic Hernández alrededor del tema de

- *TEMA: Subsidios de Vivienda en Bogotá*

Adelantado el 19 de Noviembre de 2018, en asocio con Metrocuadrado, en este espacio se contó con la participación del Secretario del Hábitat, Guillermo Herrera

- *TEMA: Avances en la legalización de Barrios en Bogotá.*

Realizado el 30 de Noviembre de 2018, se contó con la participación de la Subsecretaria de Coordinación Operativa- Mavic Hernández.

En la rendición de cuentas virtual se registra la participación de 21.346 ciudadanos, conectados a través del enlace en la página web, redes sociales (facebook y twitter), lo cual señala la eficiencia del uso de canales virtuales en la convocatoria. Como evaluación de este espacio, los usuarios valoran positivamente el acceso oportuno a la información, la claridad en el lenguaje, el uso de canales digitales para el espacio de diálogo. Se registran observaciones sobre la oportunidad en las respuestas generadas por la entidad y el tiempo dedicado para el espacio virtual de rendición de cuentas.





Rendición de Cuentas Temáticas. Fuente www.facebook.com/habitatbogota

3. Sensibilización a servidores públicos:

Con el propósito de difundir información relacionada con la rendición de cuentas, control social y el rol de los servidores en este proceso, se adelantó una jornada de sensibilización, en la cual se utilizó como metodología de difusión un reto de “Conocimiento sobre la Rendición de Cuentas” en el mes de Febrero de 2018

Así mismo, en el mes de Agosto de 2018 se adelantó un taller a los servidores y contratistas de la entidad sobre “Cómo ser Agentes activos en la rendición de cuentas”.

4. Rendición de Cuentas Sectorial Vigencia 2018

El 14 de Febrero de 2019 se llevó a cabo en la Sala de Música de la Biblioteca Virgilio Barco, la sesión de Dialogo Ciudadano vigencia 2018, la cual contó con asistencia de 180 ciudadanos pertenecientes a distintos grupos de valor, ciudadanía general, servidores públicos, entre otros.

Para dicha sesión se tuvo el siguiente orden del día:

Orden del día
Rendición de Cuentas Sector Hábitat
Vigencia 2018

Día: 14 Febrero 2019

Dirección: Salón de Música Biblioteca Virgilio Barco Avenida Carrera 60 N° 57-60

Barrio: Parque Simón Bolívar

Localidad: Teusaquillo

Hora: 7:30 am – 12 m

Objetivo: Exponer a los grupos de interés y los entes de control y demás asistentes sobre la gestión realizada en materia de avances y retos durante la vigencia 2018 de la Secretaría Distrital del Hábitat y sus entidades adscritas.

AGENDA

7:00 a.m. Ingreso del personal logístico (5 entidades)

7:30- 8:10 a.m. Registro de asistentes a cargo del equipo logístico de la ERU

8:00 a.m. Llegada de directivos del Sector Hábitat:

- Secretario del Hábitat, Guillermo Herrera
- Gerente de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano ERU. Ursula ABlanque Mejía
- Director de la Caja de Vivienda Popular ENCARGADA- Natalia Andrea Hincapié
- Directora de Planeación y Control de Resultados Corporativos Empresa de Acueducto de Bogotá EEAB- Carolina Céspedes Camacho
- Directora de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP)- Beatriz Elena Cárdenas

Por la veeduría Distrital, nos acompañan:

- Dr. Jaime Torres Melo- Veedor Distrital
- Dr. Diego Maldonado- Veedor Distrital Delegado para la Participación y los Programas Especiales

8:15 a.m. Proyección de los vídeos del Himno Nacional e Himno de Bogotá

8:30 a.m. Saludo y palabras del secretario del Hábitat, Guillermo Herrera, a Secretarios Distritales, Directivos, Órganos de Control, Organizaciones sociales, Asociaciones Gremiales, Ciudadanos

8:40 a.m. Saludo del Veedor Distrital Jaime Torres Melo e intervención sobre la importancia de la Rendición de Cuentas por parte de Diego Maldonado, Veedor Distrital Delegado para la Participación y los Programas Especiales

8:55 a.m. Bloque de presentaciones del Sector (Total: 1 hora aprox.) en el siguiente orden:

Entidad	Duración (Mins)
SDHT	20
ERU	10
CVP	10
EAAB	10
UAESP	10

10:00 a.m. Break- Receso

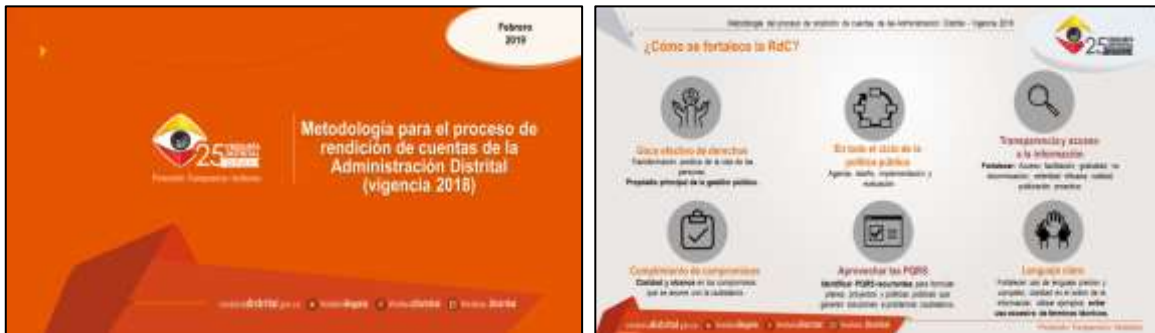
10:20 a.m. Organización de las mesas de trabajo por temática asignada (Traslado a los salones de mesa temática a cargo del equipo logístico del sector)

10:30 a.m. Desarrollo de las cinco (5) mesas temáticas en torno a los 5 temas priorizados a través de la consulta temática, en los cinco espacios destinados para tal fin

11:30 a.m. Plenaria y conclusiones a cargo del moderador de cada mesa

12:00 m. Cierre

Dicha jornada de Encuentro ciudadano contó con la participación del Veedor Distrital quien destacó la importancia de la Rendición de Cuentas como un ejercicio no solo de Control Político sino de Control Social que genera un mayor acercamiento entre el ciudadano y las instituciones.



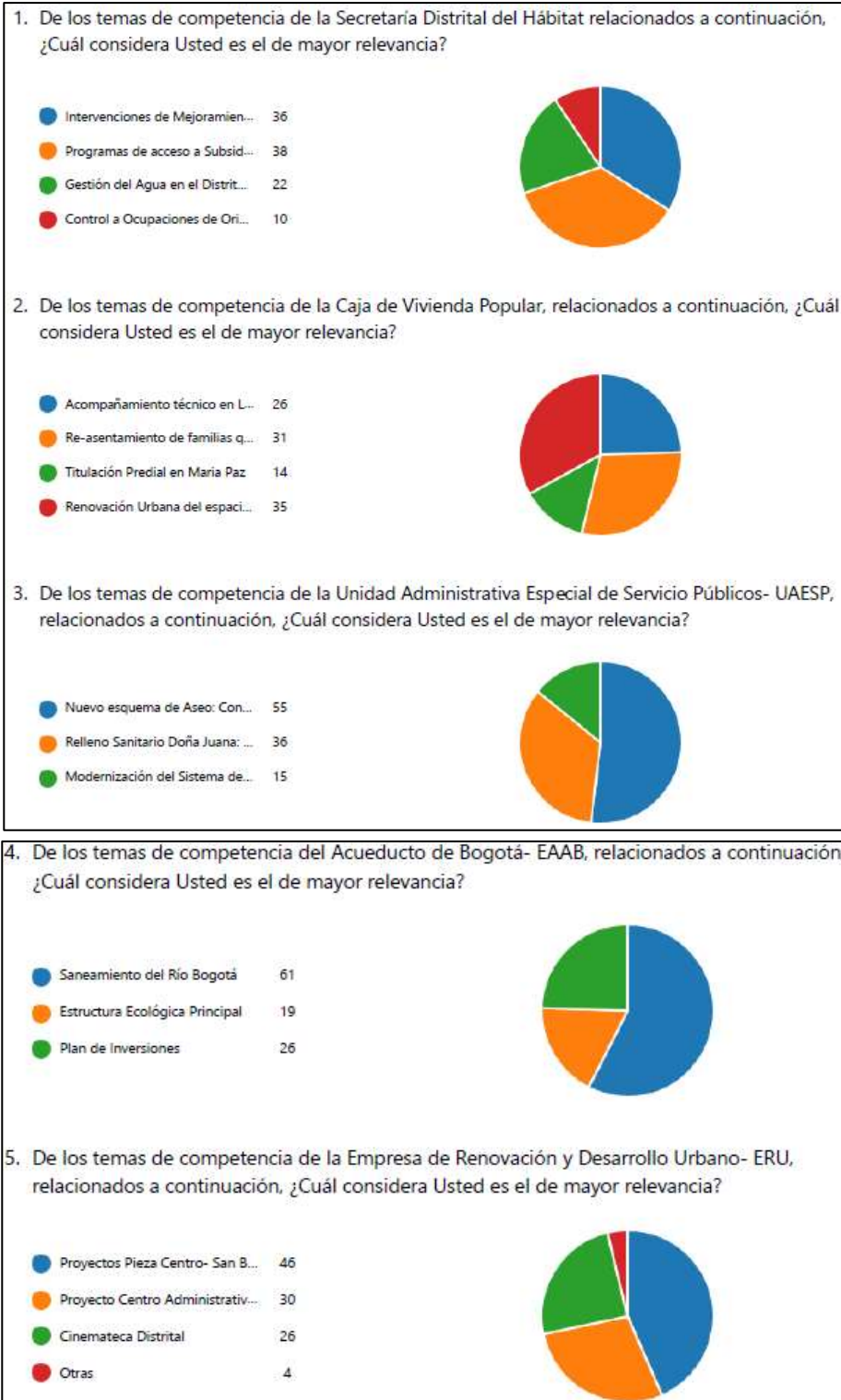
Presentación Metodología Rendición de Cuentas- Fuente. Veeduría Distrital

La presentación realizada por el Secretario del Hábitat y los directivos de las entidades adscritas y vinculadas (EAAB, UAESP, CVP y ERU), se realizaron en torno a los principales avances y retos de la vigencia 2018 en materia de proyectos, ejecución presupuestal, entre otros.



Jornada de Rendición de Cuentas Vig 2018. Fuente: SDHT

En el marco de la metodología emitida por la Veeduría Distrital y la Secretaría Distrital de Planeación para estos espacios, se plantea el desarrollo de cinco (05) mesas temáticas (Una por cada entidad), los temas para cada una de las mesas se determinaron de acuerdo con la encuesta temática cargada en los sitios web de las entidades del sector a partir del 31 de Enero y hasta el 08 de Febrero, arrojando los siguientes resultados:



Resultado de la encuesta temática de Rendición de Cuentas Vigencia 2018- Fuente: SDHT

Como material de apoyo para la jornada, se diseñó, imprimió y repartió la siguiente infografía al público asistente:



Infografía de logros del Sector. Fuente: SDHT

Evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas Sectorial

Con el fin de medir la percepción de los ciudadanos frente a la jornada de encuentro ciudadano de la vigencia 2018, se aplicó un cuestionario que fue diligenciado por 26 asistentes, arrojando los siguientes resultados:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DEL HABITAT

Alcaldía de Bogotá

Formato de evaluación de la jornada de Rendición de Cuenta Sector Hábitat-Vigencia 2018

Fecha de realización: (escriba el día, mes y año en que se realizó el diálogo ciudadano y/o audiencia pública)	
Lugar: (escriba el sitio donde se realizó el diálogo ciudadano y/o audiencia pública)	
Localidad en la que vive: (escriba el nombre de su lugar de residencia)	

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente), ¿cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

2. Considere que la información presentada en el evento fue:

Precisa	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Confiable	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Clara	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>

3. Considere que los temas del evento fueron discutidos de manera:

<input type="checkbox"/>	Amplia y suficiente	<input type="checkbox"/>	Moderadamente amplia	<input type="checkbox"/>	Superficialmente
--------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	------------------

4. Considere que el evento se desarrolló de manera:

<input type="checkbox"/>	Bien organizada	<input type="checkbox"/>	Regularmente organizada	<input type="checkbox"/>	Mal organizada
--------------------------	-----------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------

5. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:

<input type="checkbox"/>	Clara	<input type="checkbox"/>	Parcialmente clara	<input type="checkbox"/>	Confusa
--------------------------	-------	--------------------------	--------------------	--------------------------	---------

6. Considere necesario que la Administración Distrital y Local continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano o Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía.

<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo
--------------------------	------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------

8. ¿Cómo se enteró del evento?

<input type="checkbox"/>	Aviso público	<input type="checkbox"/>	Miembros de instancias de participación	<input type="checkbox"/>	Otro: ¿cual?
<input type="checkbox"/>	Redes sociales	<input type="checkbox"/>	Invitación directa		

9. ¿Tuvo acceso a la información previa antes de la realización del diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de cuentas?

<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es:

<input type="checkbox"/>	Muy importante	<input type="checkbox"/>	Parcialmente importante	<input type="checkbox"/>	Poco importante
--------------------------	----------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------

11. Considere que su participación en el control social sobre la gestión pública es:

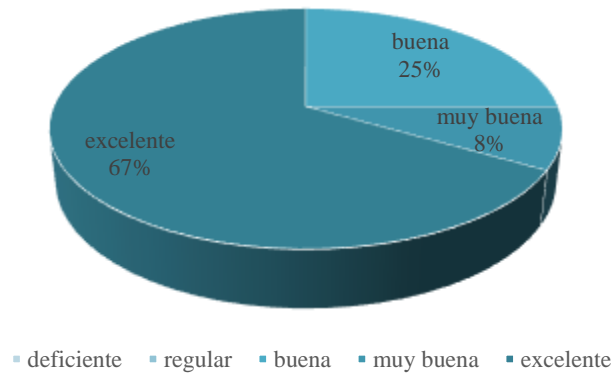
<input type="checkbox"/>	Muy importante	<input type="checkbox"/>	Parcialmente importante	<input type="checkbox"/>	Poco importante
--------------------------	----------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------

12. Enumere, en orden prioritario, tres aspectos que podrían mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local:

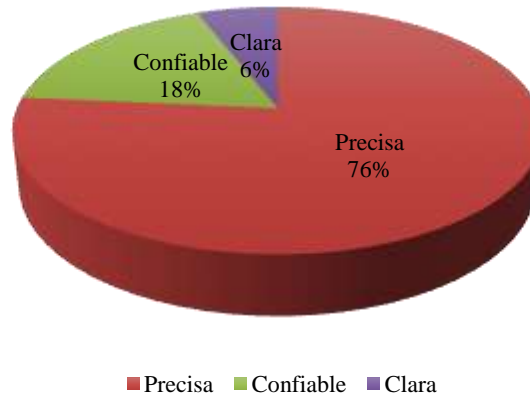
1. _____
2. _____
3. _____

Formato Encuesta RdC Vig 2018. Fuente: Caja de la Vivienda Popular- CVP

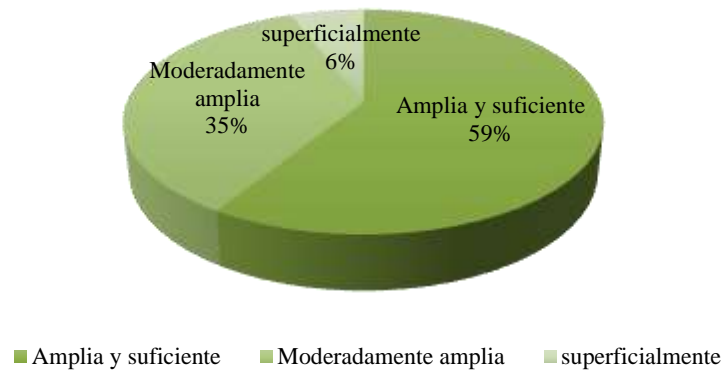
1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) Como calificaría el espacio de diálogo ciudadano realizada el día de hoy?



2. Considera que la información presentada en el evento fue?



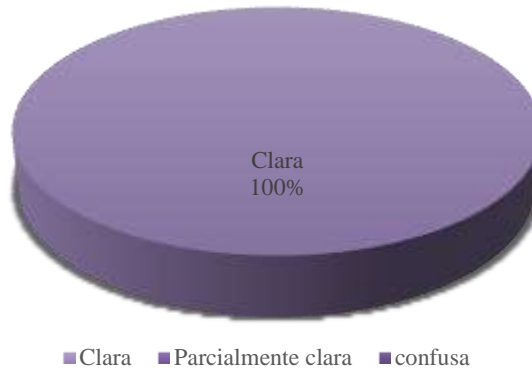
3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera?



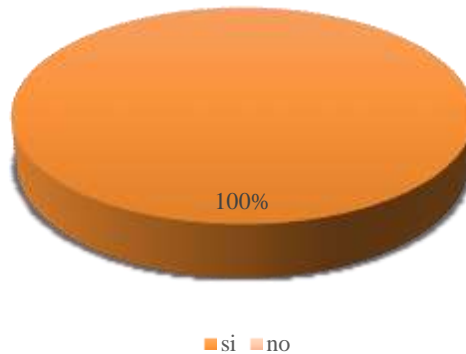
4. considera que el evento se desarrolló de manera?



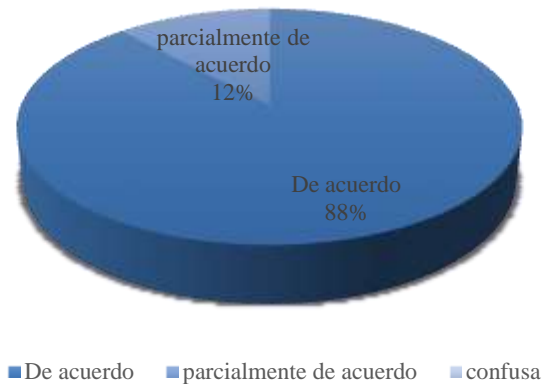
5. La explicación sobre el procedimiento para la intervención en el evento fue?



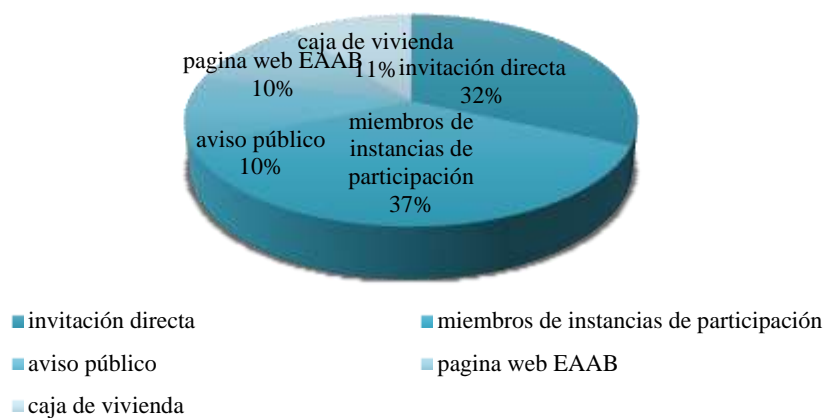
6. Considera necesario que la Administración Distrital y local continúen promoviendo espacios de diálogo ciudadano de rendición de cuentas sobre su gestión con la ciudadanía?



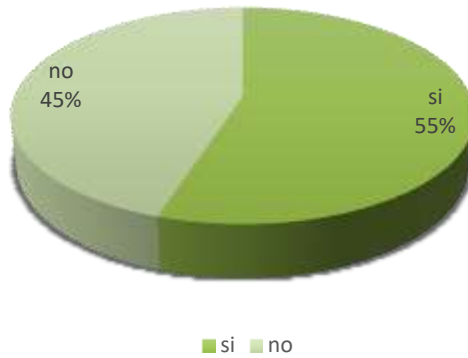
7. Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?



8. Como se enteró del evento?



9. Tuvo acceso a la información previa antes de la realización del diálogo ciudadano o la audiencia Pública de rendición de cuentas?



10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la administración Distrital y los ciudadanos es?



11. considera que su participación en el control social sobre la gestión pública es?



Principales Hallazgos del ejercicio

Fortalezas

Con el desarrollo de las acciones de Rendición de Cuentas 2018, la entidad fortaleció los espacios de preparación para las fases de la rendición de cuentas en modalidad virtual. Hacer uso de medios digitales como canal de rendición de cuentas, demostró a partir de las cifras de participación la eficiencia para la entrega de información, la formulación de preguntas y la facilidad para la participación a través de diferentes canales. El uso de medios digitales se constituyó en un gran acierto para fortalecer el gobierno digital en la entidad.

Debilidades y oportunidades de mejora

Como elementos a mejorar, se señala la oportunidad en la generación de respuestas a las preguntas formuladas en los espacios de rendición de cuentas, ya que los tiempos en los cuales las áreas o entidades remiten la información, no garantiza el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos como derecho al acceso a la información.

Es necesario, adelantar acciones que permitan enfocar la rendición de cuentas, de acuerdo con los intereses y particularidades de los usuarios y grupos de valor, es necesario identificar en la caracterización y solicitudes de acceso a la información, los intereses más recurrentes de los usuarios, y así organizar los espacios de rendición de cuentas con un enfoque centrado en el usuario.