

Hábitat te escucha  
**Taller Sectores  
sociales LGBTI**



El taller se llevó a cabo el jueves 21 de febrero de 2019, en el auditorio de la *Secretaría Distrital del Hábitat*. Asistieron referentes locales LGBTI de la *Secretaría Distrital de Integración Social*, personas de la *Fundación GAAT*, líderes sociales de Bosa, Suba y San Cristóbal, Consejeros Consultivos de la Mesa y Red LGBTI de Puente Aranda, y servidores de la *Secretaría Distrital de Gobierno*.

## Desarrollo del taller

El taller se organizó en 3 actividades:

**a. Representación del Hábitat Digno:** las participantes identificaron los elementos necesarios para el hábitat digno.

**b. Hábitat actual:** Los participantes contrastaron la representación del hábitat digno con el actual a partir de la identificación de los elementos con los que estaban satisfechos, usando un modelo de valoración positiva y para aquellos que generaban insatisfacción una valoración negativa.

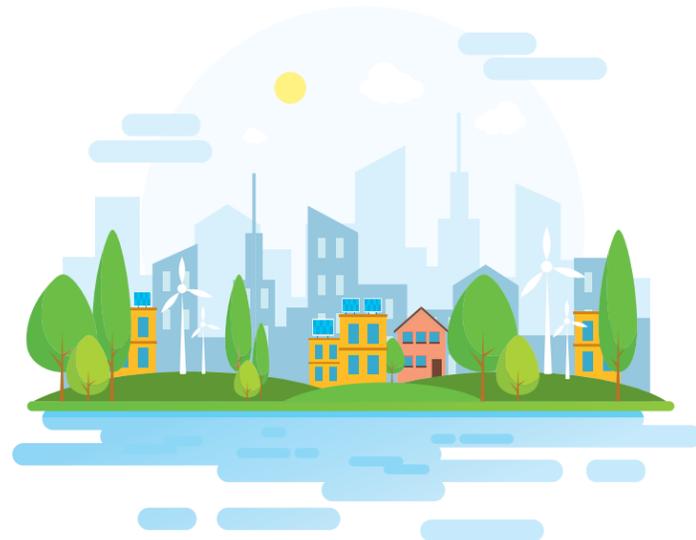
**c. Retos y soluciones para el hábitat digno:** Los participantes identificaron los principales retos para tener un hábitat digno y propusieron algunas soluciones que podrían mejorar las situaciones sobre las cuales están insatisfechos.

## Principales aportes de los participantes

Según los participantes, no todas las problemáticas son iguales para las personas de los sectores sociales LGBTI y estas pueden cambiar dependiendo del lugar de la ciudad donde estén ubicados. Así mismo, han identificado sectores de la localidad de Chapinero como los lugares donde se sienten más seguros. En el taller se evidenció que el principal problema estaba relacionado con la discriminación de la cual son objeto; siendo esta la principal barrera al momento de acceder a los productos, bienes y servicios públicos, fuentes de ingresos y demás facilidades para el goce efectivo de sus derechos y de la ciudad.

Esta discriminación ha dificultado el acceso a los servicios financieros, a la vivienda (tanto para adquirirla como para arrendarla) y al espacio público. Además, establecieron la importancia

de generar control y seguimiento a quienes les niegan el acceso a un arriendo o a una compra. Las personas transgénero son las más afectadas ya que carecen de fuentes de ingreso constantes o de trabajos formales, razón por la cual, tienen que acudir de manera frecuente a los paga - diarios; estos lugares carecen de un control



adecuado por parte de las autoridades policiales y sanitarias, y por lo tanto, son sitios insalubres en el que se presentan constantes abusos por parte de los dueños.

Para evitar esta problemática, resaltaron la importancia de generar estrategias viables para evitar esta discriminación, las cuales, deben incluir un control y seguimiento a los dueños y arrendadores de los paga-diaros. Así mismo, se reconoció la importancia de un enfoque diferencial en las políticas públicas, que garantice el acceso efectivo a los servicios anteriormente mencionados y la protección de los derechos de esta población.

## Vivienda

### Acceso a vivienda

Para las personas de los sectores sociales LGBTI la vivienda es el lugar donde se sienten más seguro. Por esta razón, el acceso a esta fue uno de los temas centrales durante el espacio. Se estableció que las condiciones actuales para acceder a la vivienda eran muy difíciles y no había claridad sobre cómo realizar los procesos, más aún cuando la mayoría de las personas de los sectores sociales LGBTI (en particular los transgénero) cuentan con ingresos menores al salario mínimo o realizan actividades económicas informales (en algunos casos relacionadas con actividades sexuales pagas), lo que dificulta su inclusión en los beneficios que ofrece el sistema bancario, y por lo tanto, les es difícil lograr un cierre financiero, el cual, es un requisito básico para recibir el subsidio de vivienda.

De igual manera, los participantes mencionaron que la discriminación por parte de los funcionarios públicos y de los dueños de los inmuebles, representa un obstáculo para tener o arrendar una vivienda. Por ejemplo, algunas parejas del mismo sexo se han hecho pasar por familiares, con el fin de evitar este tipo de discriminación.

En relación con la vivienda actual, muchos afirman que debido a su condición de LGBTI, terminan viviendo en lugares informales en donde no se firma un contrato y, por lo tanto, terminan expuestos a expulsiones sin ninguna justificación por parte de los arrendadores. Así mismo, manifestaron tener desconocimiento acerca de proyectos de vivienda rural, lo cual, representaría una mejora de la calidad de vida para varias personas LGBTI.

## Servicios Públicos Domiciliarios

### Acceso a servicios públicos domiciliarios

En las representaciones del hábitat digno se estableció la importancia de contar con servicios públicos adecuados. El único problema identificado por los participantes fue la dificultad que tienen las personas en condición de discapacidad para manejar los contenedores de basura.

### Calidad de los servicios públicos domiciliarios

Los participantes señalaron el problema de la recolección de basuras, ya que existe un desconocimiento generalizado sobre cómo usar los contenedores públicos y la destinación final que se le debe dar a los residuos sólidos.

## Otros servicios

El internet fue uno de los principales servicios identificados dentro de las carteleras, ya que este es una herramienta básica para el trabajo y el estudio.

## Espacio

En relación con las características físicas, los participantes indican que la vivienda debe tener espacios amplios, con áreas independientes para el descanso, la cocina, los baños y el área social.

En contraste con su situación actual, los participantes reconocieron que los espacios de las viviendas son muy pequeños y, además, no hay una separación adecuada de las zonas; razón por la cual, muchas personas deben compartir baños y otras áreas con personas de una misma edificación. Por otro lado, se dieron a conocer las condiciones de hacinamiento en las que estaban muchas personas del sector LGBTI, en parte por la discriminación y por los altos precios que les cobran por el alquiler.

## Entorno

### Equipamientos

#### Acceso a equipamientos

Para las personas de los sectores sociales LGBTI es fundamental contar con hospitales, parques, colegios, centros de aprendizaje y centros de salud cerca de su domicilio. Así mismo, resaltaron la necesidad de que estos espacios sean accesibles para las personas con discapacidad para que puedan gozar del espacio público en su totalidad.

En relación con los equipamientos educativos, se estableció que debían aumentar el número de centros que presten servicios de educación básica y superior para para adultos.

#### Calidad de los equipamientos

Los participantes establecieron que en la actualidad la calidad de los equipamientos es deficiente. También, mencionaron el mal estado en el que se encuentran los parques y espacios deportivos, en donde la falta de iluminación aumenta el riesgo de ser víctimas de robos o agresiones. Finalmente, se estableció la necesidad de tener equipamientos propios y seguros para las personas de los sectores sociales LGBTI.

#### Movilidad

Los participantes establecieron la importancia de contar con buenos medios de transporte para garantizar el acceso a las diferentes zonas de la ciudad. Sin embargo, la comunidad indicó que en la actualidad no son tan eficientes y que además son muy contaminantes. Por lo tanto, sugieren la inclusión de un mayor número de buses eléctricos o con tecnologías que sean amigables con el medio ambiente.

### Ámbitos de participación y comunicación

#### Apropiación del territorio

Los sectores sociales LGBTI resaltan que la discriminación es el principal factor que les impide apropiarse del territorio, afectando particularmente a las personas transexuales. Igualmente, aseguran que la única localidad donde gozan de una apropiación adecuada es Chapinero.

## Institucionalidad

Los participantes se sienten discriminados y violentados por parte de los empleados y contratistas públicos debido a su orientación sexual o su identidad de género, lo que genera una percepción de abandono por parte del Estado.



## Seguridad y confianza

### Seguridad

La percepción de inseguridad es generalizada en toda la ciudad debido a la falta de vigilancia y de alumbrado público. Así mismo, los participantes sienten el temor de ser víctimas de actos de intolerancia y crímenes de odio.

### Discriminación

Para los sectores sociales LGBTI, la garantía de contar con espacios libres de discriminación es el factor principal para garantizar la dignidad del hábitat. Los participantes evidenciaron que la discriminación no es igual en todos los sectores de la ciudad, ya que en Chapinero existe una tolerancia frente a la diversidad. Esta discriminación no solo afecta la cotidianidad sino el acceso a los productos, bienes y servicios públicos.

### Convivencia

Para los sectores sociales LGBTI en la ciudad existen varios problemas de convivencia, ya que las personas no saben comportarse frente a la diversidad. Por lo tanto, sugieren la realización de campañas que promuevan la convivencia y la aceptación de ideas diferentes.

### Medio ambiente

El medio ambiente también hizo parte de las representaciones, en las que se estableció la importancia de contar con aire puro y zonas verdes en la ciudad. En contraste, se dio a conocer que en la actualidad existen muy pocas zonas verdes dentro de sus localidades; así mismo, reportan la falta de zonas arborizadas, lo cual, influye en la baja calidad del aire que respiran los ciudadanos.



## Indirectos

### Inclusión financiera

Los principales problemas identificados fueron la dificultad para acceder a servicios financieros y generar ingresos debido a los altos niveles de informalidad presentes en esta población. Por lo tanto, establecen la necesidad de incorporar soluciones para la inclusión financiera, y así mismo, promover herramientas que faciliten el acceso a la financiación y subsidio de vivienda.

### Garantía de derechos

Para los participantes es de vital

importancia entender el acceso y goce de la ciudad como un derecho, el cual, está siendo vulnerado a causa de la discriminación. Con el fin de garantizar este derecho, es necesario incluir en las políticas públicas la existencia y protección hacia las familias diversas. Así mismo, los participantes evidenciaron la vulneración de sus derechos para adoptar y heredar, lo cual, afecta su desarrollo en distintas dimensiones.

## No relacionados

### Acceso a salud

Los participantes manifestaron sentirse discriminados a la hora de ingresar a un hospital o a un centro de salud.

## Retos

**A.**

Uno de los retos identificados fue el problema de la deficiencia en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, incluyendo los altos precios y la baja calidad del servicio de recolección de basuras.

**B.**

Igualmente, están los problemas asociados con el difícil acceso a la vivienda, tanto para comprarla como para arrendarla debido a la discriminación. Según los participantes de este espacio, el acceso a los subsidios y préstamos es muy complejo por la cantidad de requisitos.

**C.**

En lo relacionado con los arriendos, los participantes se sienten discriminados, ya que su condición ha sido causal de rechazo en varias ocasiones. Esta situación se convierte en una barrera para poder acceder a estos bienes por parte de las personas de los sectores sociales LGBTI.

**D.**

La discriminación a causa de su orientación sexual o identidad de género por parte de servidores públicos ponen trabas o demoran más los procesos.

**E.**

La discriminación como barrera de acceso a servicios financieros y la vulnerabilidad especial que sufren las personas transexuales, ya que la mayoría está en la informalidad u obtiene sus ingresos de actividades sexuales pagas; lo cual, impide que tenga acceso a

vivienda digna. Esta situación genera una mayor brecha con relación a otras personas de los sectores sociales LGBTI.

**F.**

Otro reto planteado es el de aumentar el tamaño de las viviendas que son otorgadas por medio de los programas que ofrece el distrito, ya que actualmente las viviendas que hacen parte de la oferta son muy pequeñas.

**G.**

En lo relacionado con el goce del espacio público, es necesario disminuir los niveles de discriminación y de violencia por parte de la ciudadanía hacia la población LGBTI, para que estos puedan disfrutar plenamente de estos lugares; de igual forma, se deben pensar en espacios que estén diseñados para facilitar el uso y disfrute de las personas de los sectores sociales LGBTI.



## Propuestas y soluciones

**A.**

Para ayudar en el cuidado y aprovechamiento del espacio público se consideró la posibilidad de dar capacitaciones a los ciudadanos en temas relacionados con la gestión de residuos sólidos, con énfasis en el reciclaje. Así mismo, se deben promover actividades por medio de cartillas, perifoneo y emisoras. Las capacitaciones pueden servir de herramienta para generar una mayor conciencia sobre la diversidad y sensibilizar tanto a los ciudadanos como a los funcionarios públicos con el fin de evitar la discriminación hacia los sectores sociales LGBTI.

**B.**

Es importante generar campañas para sensibilizar a las personas de los sectores sociales LGBTI, esto con la finalidad de facilitar el acceso a vivienda, ya sea por medio de un arriendo o siendo propietarios; igualmente, se podrían generar estímulos a quienes le vendan o arrienden a personas de los sectores sociales LGBTI B. Es importante generar campañas para sensibilizar a las personas de los sectores sociales LGBTI, esto con la finalidad de facilitar el acceso a vivienda, ya sea por medio de un arriendo o siendo propietarios; igualmente, se podrían generar estímulos a quienes le vendan o arrienden a personas de los sectores sociales LGBTI.

**C.**

Generar rutas de arrendamiento incluyente y canales para denunciar a quien discrimine. Adicionalmente,

proponen que se diseñe e implemente un subsidio dirigido a las personas de los sectores sociales LGBTI que permita disminuir las restricciones que impiden el acceso a vivienda.

**D.**

Que el diseño de las viviendas sea producto de procesos colaborativos y de participación de las comunidades para definir mejor los espacios y garantizar que cumplan con las expectativas de las personas.

**E.**

Generar estrategias de comunicación que permitan facilitar el acceso a la información sobre los programas que desarrolla la entidad, y a su vez, sirvan como herramientas de difusión de estos.



## Créditos intitucionales

### Secretaría Distrital del Hábitat Bogotá D.C.

Guillermo Herrera Castaño  
*Secretario de Despacho.*

Sandra Milena Jiménez Castaño.  
*Subsecretaria de Planeación y Política.*

Jorge Alberto Torres Vallejo.  
*Subdirector de Información Sectorial.*

### Equipo técnico

Jorge Alberto Torres Vallejo  
María Francisca Sanín Abisambra  
Jorge Enrique Córdoba Currea  
Luisa Fernanda Mejía Garzón  
Nattaly María Ardila Bernal  
Edith Julieth Camargo Pardo  
Sérvulo Isaac Echeverry Watcher  
Germán Alberto Baquiro Duque  
Diego Fernando Gómez Cubillos  
Laura Marcela Ruiz Caicedo  
Ana María Parra



# Hábitat te escucha Taller Sectores sociales LBGTI

Alcaldía de Bogotá