

Alcaldía de Bogotá

Hábitat te escucha  
**Víctimas del  
Conflicto  
Armado**



El taller se llevó a cabo el día 12 de marzo de 2019, en el auditorio de la Secretaría Distrital del Hábitat. Al espacio asistieron representantes de la Secretaría Distrital de Integración Social, el SENA, la Secretaría General del Distrito y la Mesa Local de Víctimas.

## Desarrollo del taller

El taller se organizó en 3 actividades:

**a. Representación del Hábitat Digno:** las participantes identificaron los elementos necesarios para un hábitat digno.

**b. Hábitat actual:** las participantes contrastaron la representación del hábitat digno con el actual a partir de la identificación de los elementos con los que estaban satisfechos, usando un modelo de valoración positiva y para aquellos que generaban insatisfacción una valoración negativa.

**c. Evaluación del taller:** Las participantes identificaron los principales retos para tener un hábitat digno y propusieron algunas soluciones que podrían mejorar las situaciones sobre las cuales están insatisfechos.

## Principales aportes de los participantes

En este espacio el tema central fue el acceso a la vivienda y la garantía de obtener vivienda propia como parte del proceso de la reparación. Los participantes expresaron la dificultad de adaptarse a la ciudad, especialmente en el ámbito laboral ya que su formación para el trabajo es agrícola y el mercado laboral urbano es diferente y esta condición les impide acceder a los subsidios debido a que no cumplen con los requisitos para aplicar a los servicios financieros, siendo esto una barrera para garantizar sus derechos.

Por lo tanto, se estableció la necesidad de flexibilizar estos requisitos y, además, generar respuestas que garanticen el acceso a vivienda para este grupo poblacional. Así mismo, y debido a su procedencia, hay que buscar

alternativas de trabajo y vivienda segura en el sector rural de la capital, esto con el fin de proveerles un lugar en el que no haya riesgo de revictimización.



## Vivienda

### Acceso a vivienda

Los participantes manifestaron su intención de tener vivienda propia. Sin embargo, han tenido muchas dificultades para conseguirla, ya que no cuentan con la información necesaria para iniciar un ahorro programado, además, no hay claridad sobre el tipo ayuda para vivienda que da el gobierno nacional como parte del programa de reparación para las víctimas del conflicto armado en Colombia. Así mismo, expresaron su preocupación por el alto costo de los arriendos en la ciudad.

### Estructura

En las carteleras se mencionó la poca calidad de los materiales que tienen las viviendas, ya que estas presentan deterioro y, así mismo, representan un riesgo para la salud y la seguridad de sus habitantes.

### Servicios Públicos Domiciliarios

Los participantes manifestaron tener un acceso suficiente a los servicios públicos domiciliarios, con excepción de la recolección de basuras, la cual es deficiente. Así mismo, el costo creciente de los servicios puede representar una barrera para el hábitat digno.



## Otros Servicios

La conexión a internet fue uno de los temas principales representados en las carteleras. Este servicio es importante debido a que facilita la comunicación con sus familiares víctimas en el exterior y otras partes del país, además, es una herramienta básica para el trabajo y estudio.

### Espacio

En las carteleras los participantes dibujaron casas con patios limpios y la posibilidad de tener un espacio para su propio negocio. Así mismo, es importante que los baños y las cocinas vengan con baldosa, ya que algunas viviendas de interés social y prioritario son recibidas en obra negra.

## Entorno

### Localización

Para algunos participantes es importante vivir cerca de lugares comerciales donde puedan tener su propio negocio en casa o tener mayores posibilidades de emplearse. Sin embargo, otros consideran la opción de vivir en el sector rural, ya que este entorno se asemeja a su lugar de origen. Así mismo, expresaron su preocupación por ser revictimizados debido a la no tenencia segura de una propiedad o vivir cerca de sus victimarios.

## Infraestructura de Servicios

### Acceso a equipamientos

En las carteleras los participantes mencionaron la falta de los siguientes equipamientos y espacios:

1) En los barrios que residen hay pocos parques, además, manifiestan su inconformidad con la privatización de estos espacios en diferentes puntos de la ciudad.

2) Los participantes mencionaron la necesidad de más Centros de Salud cerca de sus hogares, ya que en la mayoría de los casos tienen que desplazarse a puntos opuestos de la ciudad para asistir a sus citas médicas.

3) Existe un déficit de colegios y jardines infantiles distritales, razón por la cual, muchos de los menores tienen que esperar por un cupo varios meses o desplazarse largas distancias.

4) Resaltaron la importancia de polideportivos para los jóvenes y casas culturales donde se promueva la formación artística.

5) Existe la percepción de que faltan estaciones para buses del SITP y Transmilenio. Esta situación afecta de manera particular a las personas que viven en la periferia, ya que les toca caminar largas distancias o recurrir a transportes informales, lo que representa un riesgo para su seguridad.

6) Las calles cercanas a sus hogares presentan contaminación causada por el manejo y recolección inadecuada de las basuras. Por lo tanto, se necesitan contenedores de basura en los barrios.

7) Para los participantes es importante tener iglesias y cementerios cerca de sus viviendas en donde puedan asistir a los oficios religioso y visitar a sus seres queridos.

## Ámbitos de participación y comunicación

Los participantes mencionaron que existe una comunicación muy limitada con las instituciones, ya que no hay claridad acerca de sus derechos. Así mismo, no tienen la información pertinente sobre los beneficios que ofrece el distrito para las víctimas del conflicto armado en Colombia.

Otro aspecto que les preocupa es la poca continuidad en las políticas cuando se presenta cambio de gobierno, ya que esto representa una barrera para sus procesos de restitución y reparación, así mismo, sienten que esto genera confusión y baja calidad en la atención por parte de los funcionarios encargados de sus casos.

## Seguridad y confianza

### Seguridad

Los participantes mencionaron la falta de un CAI cerca de sus hogares y la importancia de tener cámaras en los barrios. Así mismo, resaltaron el hecho de tener pocos parques, los cuales son oscuros y peligrosos. Sin embargo, el aspecto más importante es la localización cerca de sus victimarios, ya que esto significa un peligro y una revictimización.

### Medio Ambiente

En las carteleras se le dio importancia a la presencia de más zonas verdes y árboles que mitiguen los efectos de las emisiones de gas carbónico. Así mismo, manifestaron su deseo de vivir lejos de fábricas que contaminan el aire y las fuentes hídricas.

## Indirectos

### Capacidad adquisitiva

La generación de ingresos y la educación financiera son aspectos que influyen sobre el acceso a un hábitat digno. Los participantes mencionan que, en la actualidad, varias víctimas tienen empleos informales y muchos están capacitados para trabajar en el campo y no en la ciudad, por lo tanto, no tienen un sueldo estable.



## Retos

**A.**

El principal reto es acceder a una vivienda propia. Sin embargo, los participantes mencionaron tener poca información acerca de los beneficios que ofrece la *Secretaría Distrital del Hábitat*, además, no son claros los beneficios que tienen como víctimas en el tema de vivienda.

**B.**

Existe un déficit de equipamientos y mobiliario en los barrios donde residen debido a que se necesitan parques públicos, centros de salud, colegios, polideportivos y casas culturales.

**C.**

La comunidad tiene la percepción de que faltan estaciones de *Transmilenio*

y otras opciones de transporte público integrado cerca a sus lugares de residencia.

**D.**

Este grupo poblacional siente inseguridad en sus barrios debido a que falta de un CAI, cámaras y postes de luz, lo cual, aumenta el riesgo de sufrir atracos u otro tipo de ataques contra su integridad física.

**E.**

A los participantes les preocupa el hecho de ser revictimizados, ya sea porque no tienen seguridad de tenencia de su propiedad o les toque que vivir cerca de sus victimarios.

## Propuestas y soluciones

**A.**

Con el fin de mejorar la información acerca de los subsidios de vivienda, la comunidad propuso unos espacios de socialización por parte de la *Secretaría Distrital del Hábitat*, en donde se les provea la información precisa y necesaria para acceder a los programas. Así mismo, se pueden organizar capacitaciones de inclusión financiera y ahorro para vivienda, en los cuales participe el *Fondo Nacional del Ahorro*.

**B.**

Con el fin de tener claridad sobre los derechos a los que tienen las víctimas, se propone establecer una mesa de trabajo en la que participe la *Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas*, y la *Secretaría Distrital del Hábitat*, con el fin de dar claridad acerca de las posibilidades que tiene el distrito para ayudarles a solucionar el tema de vivienda propia.

**C.**

Con el fin de reducir el déficit de equipamientos y mobiliario, se propone trabajar de manera articulada con la *Secretaría Distrital de Salud*, la *Secretaría Distrital de Educación* y el *Instituto Distrital de Recreación y Deporte*, para que se evalúe la pertinencia de nuevos hospitales, colegios y polideportivos.

**D.**

Con el fin de mejorar la movilidad, se sugiere establecer un diálogo entre la *Secretaría Distrital de Movilidad*, la *Secretaría Distrital del Hábitat*

y representantes de este grupo poblacional, en el que se socialicen las necesidades puntuales de transporte, para que estas sean tomadas en cuenta en los nuevos trazados de *Transmilenio*, *Transmicable*, *Metro* y buses del *SITP*.

**E.**

Compartir los resultados del taller con la *Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia*, con el fin de establecer metas y lineamientos de política pública que contengan soluciones para los puntos en los que se tiene una mayor percepción de inseguridad (Policía, cámaras, iluminación y revictimización).

**F.**

Con el fin de evitar la revictimización, se sugiere trabajar de manera conjunta entre la *Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas*, y la *Secretaría Distrital del Hábitat*, con el fin de garantizar estabilidad jurídica al momento de recibir vivienda propia.



## Créditos intitucionales

### Secretaría Distrital del Hábitat Bogotá D.C.

Guillermo Herrera Castaño  
*Secretario de Despacho.*

Sandra Milena Jiménez Castaño.  
*Subsecretaria de Planeación y Política.*

Jorge Alberto Torres Vallejo.  
*Subdirector de Información Sectorial.*

### Equipo técnico

Jorge Alberto Torres Vallejo  
María Francisca Sanín Abisambra  
Jorge Enrique Córdoba Currea  
Luisa Fernanda Mejía Garzón  
Nattaly María Ardila Bernal  
Edith Julieth Camargo Pardo  
Sérvulo Isaac Echeverry Watcher  
Germán Alberto Baquiro Duque  
Diego Fernando Gómez Cubillos  
Laura Marcela Ruiz Caicedo  
Ana María Parra



# Hábitat te escucha Víctimas del Conflicto Armado

Alcaldía de Bogotá